

データシート

HP PrintOS Site Flow



成長を続けるオンライン印刷市場の注文に対応し、
効率化とビジネスの成長を促進



2016年11月



最終消費者への直接発送により、数百から数千件のオンライン注文を効率的に処理したいと考えている、B2B、B2C、およびB2B2C市場向け印刷会社のニーズに対応するHP PrintOS Site Flowを活用すれば、SLAを改善してより多くのビジネスを生み出し、印刷部門の生産性を向上させることが可能です。PrintOS Site Flowは、セットアップが容易で短時間のうちに完了するため、すぐにメリットを得ることができます。

顧客によるカスタマイズはグローバルなトレンドとなっており、その範囲は広がり続けています。今日の消費者は、本、カード、カレンダー、ディスプレイ、看板など、カスタマイズした価値の高い商品をごく少量、さらには1つから購入できるうえ、Webからの注文が急激に増加しています。

パーソナライズされたサービスを提供する企業と提携している印刷会社は、毎日数百から数千件にも及ぶ単一のジョブや少量のジョブを追跡しなければならないという大きなプレッシャーを受けており、また、そのようなジョブを凄まじいスピードで処理して、サービスレベル契約(SLA)に対応することを求められています。従来のようなアプローチでジョブの送信、管理、および注文の処理を行ってはいは、こうした新しいモデルに対応できないため、ビジネスを調整して管理し、成長させることができる別のアプローチが必要とされています。

このようなニーズに最適なSite Flowは、自動化された注文、プリプレス、およびショップフロア管理機能を組み合わせたツールで、毎日数百から数千件に達する注文の効率的な受け取りから印刷、発送までをサポートします。Site Flowを活用すれば、自動化されたシステム、Webサイト、およびWeb to Printシステムからのジョブの生産を管理するとともに、顧客の営業担当者を介してプリントバイヤーからの単発の注文にも対応できます。

Site Flow の仕組み

注文からプリプレス、印刷、仕上げ、そして発送に至るまで、生産プロセスの管理を全面的にサポートするSite Flowは、導入時の初期投資を低く抑え、成長に応じて料金を支払うことができる、階層ベースの月次契約モデルで提供されます。Site Flowの料金は、システムで処理したジョブと発送した商品の数によって決まります。

Site Flow では、人の介入を必要とすることなく、次の処理が自動的に行われます。

- モバイルアプリケーション、Webサイト、およびWeb to Printシステムから届く、カスタマイズ可能な大量の在庫商品の注文を受け取って確認します。
- 印刷の準備が整った商品のアートワークを取得して、プリフライトを行います。
- 注文に含まれる同じような商品を一括で処理し、生産を効率化します。時間、または数量に基づいて、一括で生産を開始します。
- バーコードの印刷と面付けを一括で行い、求められている発送予定日に間に合うよう生産スケジュールを設定します。
- 処理漏れや混乱が起きないように、印刷、組み立て、および仕上げ工程にわたって個々の商品を追跡します。
- スタッフが次に必要な作業を把握できるよう、一括ジョブや各ジョブの優先順位を決定します。
- 1つのパッケージで発送し、郵送コストを最小限に抑えられるよう、複数の商品が含まれる注文を照合します。
- 顧客が注文した商品を実際に受け取ることができるよう、発送時に商品のバーコードのスキャンと確認が行われます。
- 発送時のスキャンで発送ラベルと請求書が印刷され、発送確認のメッセージと追跡番号が送信されます。



ジョブの送信を簡素化

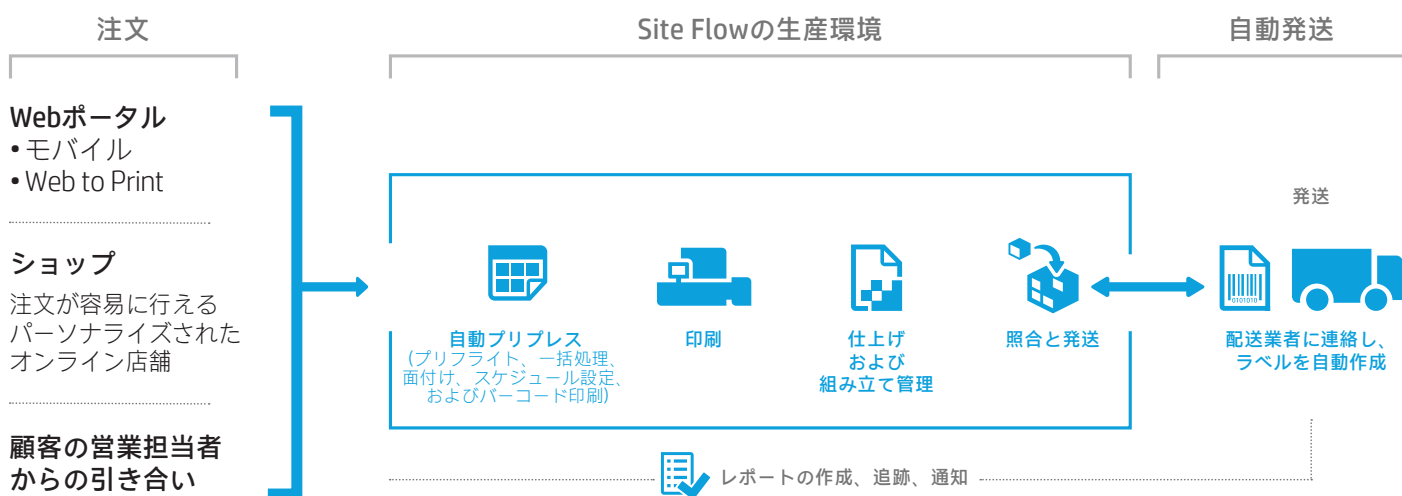
Site Flow では、幅広いソースからの注文のフローを容易に強化できます。

- **API** - 顧客に Site Flow API のドキュメントが提供されます。顧客は統合を進めて短時間で発注を開始できるうえ、多数のプラットフォームの接続を高速化するさまざまな SDK も提供されます。
- **事前統合** - 増加しつつある主要ベンダーの事前統合型 Web to Print ソリューションを使用して、注文を受けることができます。
- **ショップ** - Site Flow Shops により、Site Flow で設定済みの商品を使用して、数分で再印刷注文カタログを作成できます。カタログは、デザイン業者、プリントバイヤー、および主要な顧客が利用したり、特定のイベントやプロモーションで使用したりできます。

ソースにかかわらず、すべての注文は Site Flow で自動的に処理されます。

主な機能

- **自動プリプレス** - ジョブのプリフライト、面付け、バーコード印刷、一括処理、およびスケジュール設定が自動的に行われるため、タッチポイントの数を最小限に抑えることができます。
- **優先的な印刷の割り当て** - 最初に完了させなければならないジョブを追跡して、処理を進めるシステムにより、SLA に対応できます。
- **すべての工程の作業リスト** - 従業員がすべての工程の各ジョブで何をしなければならないのかを確実に把握できます。ジョブのステータスと生産スケジュールを可視化することにより、各ジョブを効率的かつスムーズに進めることが可能になります。
- **複数の商品の照合** - 複数の商品を 1 つのパッケージで発送し、郵送コストを最小限に抑えられるよう、システムで生成されたバーコードを使用して注文を照合できます。
- **ショップフロアの優先順位付け** - ショップフロアの追跡によって印刷生産のスピードと柔軟性を向上させ、フローを簡素化することで、可視性を高めるとともに主要なプロセスをスムーズに進めることができます。
- **レポート** - 主要な評価基準 (SLA、日々のワークロードなど) に重点を置いたダッシュボードにより、パフォーマンスを追跡および管理できます。
- **完全統合型のアドオン発送オプション** - 登録されている配送業者を利用してラベルの作成と番号の追跡を行い、数千人の消費者に直接商品を発送できます。



単一のソリューションからさらなる価値を創出

この強力なソリューションを活用すれば、生産をさらに効率化するとともに、ジョブを追跡して優先順位を決定し、予定通りに商品を発送できます。

- **オールインワンのソリューション** - API、プリプレス、ショップフロアの追跡、発送の統合など、必要となるすべての機能が単一のソリューションから提供されます。
- **ニーズに合わせて拡張可能** - ビジネスと技術の両面で優れた拡張性を備えるクラウドベースのソリューションにより、小規模から開始し、ニーズに合わせて拡張することが可能です。
- **完全な透明性を確保** - 自身および印刷元の状況を完全に可視化してジョブの進捗を常に把握し、ワークフローを確実に進めることができます。
- **すぐに利用を開始することが可能** - 顧客のアプリケーションや Web サイトを容易に統合できます。顧客は、API を介して短時間で注文を開始することが可能で、顧客による立ち上げをさらに容易にする、さまざまな SDK も提供されます。
- **予定通りに商品を発送** - 生産と発送のスケジュールの設定をシステムに任せることができません。発送ラベルの自動作成、ドキュメントのカスタマイズ、請求書の印刷、およびラベルの追跡がシステムで行われ、国際的な大手配送業者も登録されています。
- **プロジェクトが予定通りに進まなかった場合に、柔軟な調整が可能** - 再印刷の自動処理、部分的な配送、および配送方法のアップグレードが可能です。
- **人の介入を削減** - 注文または商品レベルの管理が不要になります。可能な限り多くの手順を自動化してバーコードを使用することにより、仕上げと発送のすべての手順をスムーズに進めることができます。最終的にはすべてが自動的に行われるようになり、手動による操作が不要になるため、生産速度が向上します。
- **IT 開発に必要な時間を削減** - 多額の先行投資を回避すると同時に、業界で高い評価を受けているプラットフォームを導入し、優れたプラクティスをいち早く取り入れることができます。
- **その日のうちに実装可能** - その日のうちに注文を受けることができます。このクラウドベースのシステムでは、ローカルに複雑な IT 機器を設置する必要がなく、お客様が要求しない限り、HP のスタッフによるお客様サイトへの訪問も不要です。

HP PrintOS のメリット

PrintOS は、HP Indigo デジタル印刷機、HP PageWide Web Press、HP Scitex 印刷機の実産性を向上させ、生産工程を簡素化および自動化するのに役立つ、一連の Web/ モバイルアプリケーションを備えた印刷生産用のオペレーティングシステムです。PrintOS を使用すれば、印刷業務を継続的に改善するとともに、スタッフを強力にサポートし、よりの確かつ迅速な意思決定が行えます。また、発注から出荷までのあらゆるジョブの管理、業界のパートナーや他の従業員とのコラボレーション、および新たな成長機会の特定が可能になるうえ、オープンでセキュアなクラウドベースの PrintOS には、ほぼ時間や場所を問わずアクセスできます。

詳細情報

hp.com/go/printos

hp.com/go/indigoprintos

hp.com/go/scitexprintos

hp.com/go/pagewidewebpressprintos

メールニュース配信登録

hp.com/go/getconnectedjp

