

데이터 시트

HP PrintOS Site Flow



점점 커지는 온라인 인쇄 주문 시장을 선점하고
효율성과 비즈니스 성장을 이끌어내십시오



2016년 11월



HP PrintOS Site Flow는 B2B, B2C 및 B2B2C 시장을 대상으로 인쇄 서비스를 제공하면서 수백, 수천 건의 온라인 주문을 받아 최종 소비자에게 직접 배송하는 인쇄 서비스 프로바이더들의 필요를 충족합니다. HP PrintOS Site Flow를 도입하면 SLA를 개선하고 더 많은 사업 기회를 창출하여 인쇄 조직의 생산성을 향상시킬 수 있습니다. 쉽고 빠른 설정을 통해 지금 바로 이 모든 장점을 누리십시오.

전 세계적으로 고객 맞춤형 서비스에 대한 수요가 점점 늘어나고 있습니다. 오늘날의 소비자들은 책, 카드, 달력, 디스플레이, 표지판 등 높은 가격의 맞춤형 품목을 소량으로, 심지어는 날개로도 구입할 수 있게 되었습니다. 그에 따라 웹을 통해 접수되는 주문 건수도 기하급수적으로 늘어나고 있습니다.

맞춤형 서비스를 제공하는 기업들과 협력하는 인쇄 서비스 프로바이더들은 매일 수백, 수천 건에 이르는 여러 소량 작업을 정확히 추적해야 한다는 압박 아래 놓여 있습니다. 이들은 SLA(서비스 수준 계약)를 충족하기 위해 엄청난 속도로 작업을 처리해야 합니다. 작업의 제출, 관리, 주문 이행에 대한 기존 접근 방식으로는 오늘날의 새로운 인쇄 사업 모델을 따라갈 수 없습니다. 따라서 비즈니스에 맞게 적응하고, 비즈니스를 제어하고, 성장시킬 수 있는 다른 접근 방법이 필요합니다.

이를 위해 Site Flow가 탄생했습니다. Site Flow는 자동 주문 제출, 프리프레스 및 작업 현장 관리 기능을 결합하여 매일 수백, 수천 건의 주문을 효과적으로 수신하고, 인쇄하고, 배송할 수 있도록 지원합니다. Site Flow를 도입하면 자동 시스템, 웹 사이트, 웹-인쇄 시스템은 물론 고객 영업 담당자를 통해 그때그때 접수되는 인쇄 구매자들의 주문에 대한 작업 프로덕션을 모두 관리할 수 있습니다.

작동 방식

Site Flow는 주문 제출에서 프리프레스와 마감을 걸쳐 배송에 이르기까지 프로덕션의 모든 단계를 제어할 수 있도록 해 줍니다. Site Flow는 등급제의 월간 서비스 가입을 통해 제공되며, 낮은 초기 투자 비용으로 시작하여 사용량이 늘어남에 따라 확장할 수 있습니다. 가격은 시스템을 통과하는 작업의 건수와 배송된 항목의 건수를 바탕으로 결정됩니다.

다음과 같은 작업이 모두 사용자의 개입 없이 자동으로 수행됩니다.

- 모바일 앱, 웹 사이트 및 웹-인쇄 서비스로부터 다량의 맞춤형 제품과 기성 제품에 대한 주문을 접수받아 검증합니다.
- 제품 아트워크를 가져와서 프리플라이트를 거친 다음 인쇄할 수 있도록 준비합니다.
- 프로덕션 효율을 제고하기 위해 여러 건의 주문에서 비슷한 품목을 하나의 배치로 묶습니다. 이렇게 묶은 배치를 시간 또는 수량에 따라 프로덕션에 투입합니다.
- 배치에 바코드를 할당하고 조판을 적용한 다음 예정 배송 시간을 맞출 수 있도록 프로덕션 일정을 도출합니다.
- 작업이 분실되거나 섞여 버리는 일이 없도록 인쇄, 어셈블리 및 마감 워크플로 전반에 걸쳐 개별 항목을 추적합니다.
- 직원들이 다음에 수행해야 하는 작업을 곧바로 알 수 있도록 배치 및 작업에 우선 순위를 지정합니다.
- 하나의 묶음으로 배송하여 우편 요금을 절약할 수 있도록 여러 개의 항목으로 이루어진 주문을 통합합니다.
- 출고 시에 항목 바코드를 스캔하여 고객이 정확한 품목을 받을 수 있도록 합니다.
- 출고 스캔이 실시되면 배송 라벨과 송장이 출력되고 배송 및 추적 번호를 확인하는 메시지가 발송됩니다.



손쉬운 작업 제출

Site Flow를 사용하면 다음과 같은 다양한 출처의 주문 흐름이 간편하게 늘어납니다.

- **API** - 고객에게 Site Flow API 설명서를 제공하면 고객이 스스로 통합을 수행하여 신속하게 주문 제출을 시작할 수 있습니다. 빠르게 연결을 설정할 수 있도록 여러 플랫폼의 다양한 SDK가 포함되어 있습니다.
- **사전 통합** - 업계 유수의 벤더들이 제공하는 사전 통합된 웹-인쇄 솔루션을 사용하여 주문 접수를 받을 수 있습니다.
- **Shop** - Site Flow Shop에서는 Site Flow에서 기존에 설정해 놓은 제품을 사용하여 몇 분 만에 주문 카탈로그를 다시 인쇄할 수 있습니다. 디자인 대행사, 인쇄 구매자, 주요 어카운트 또는 특정 행사나 프로모션에 이용될 수 있도록 카탈로그를 제작하십시오.

모든 주문이 출처에 관계없이 Site Flow에 의해 자동으로 처리됩니다.

주요 특징

- **자동 프리프레스** - 작업이 자동으로 프리플라이트, 조판, 바코드 할당, 배치로 그룹화 및 일정 도출 절차를 거치기 때문에 사용자 개입 지점이 최소화됩니다.
- **인쇄에 우선 순위 지정** - 시스템에서 우선 순위가 높은 작업을 추적하고 이를 대기열의 앞으로 보내 주기 때문에 SLA를 충족할 수 있습니다.
- **모든 단계에서 작업 목록 확인** - 모든 단계에서 각 작업에 대한 작업 목록이 제공되기 때문에 직원들이 항상 다음에 수행해야 할 작업이 무엇인지 알 수 있습니다. 상태 및 프로덕션 일정을 한눈에 파악하여 일정대로 작업을 진행할 수 있습니다.
- **여러 항목의 통합** - 시스템에서 자동으로 생성된 바코드를 통해 하나로 묶음 배송할 수 있도록 주문이 통합되어 우편 요금을 절약할 수 있습니다.
- **작업 현장 우선 순위 지정** - 작업 현장 추적 기능을 사용하여 인쇄 프로덕션의 시간을 단축하고 용이성과 유연성을 향상시켜 가시성을 제고하고 주요 절차를 빠르게 수행할 수 있습니다.
- **보고서** - 주요 지표(SLA, 일일 워크로드 등)를 중점적으로 보여 주는 대시보드를 통해 성능을 추적하고 관리할 수 있습니다.
- **완전 통합된 배송 옵션 추가 기능** - 라벨 및 추적 번호 생성이 지원되는 통합 배송업체를 통해 수많은 소비자들에게 직접 배송할 수 있습니다.



하나의 솔루션으로 더 많은 기능 수행

강력한 기능을 제공하는 Site Flow 솔루션을 도입하여 프로덕션을 효율적으로 운영하고, 작업에 우선 순위를 지정하여 추적하면서 납기일을 준수하십시오.

- **올인원 솔루션** – API, 프리프레스, 작업 현장 추적, 통합 배송 등의 기능이 하나의 솔루션으로 모두 제공됩니다.
- **회사의 필요에 맞게 성장** – 상업적/기술적으로 원활하게 확장되는 클라우드 기반 솔루션으로 소규모로 시작하여 성장해 나갈 수 있습니다.
- **완벽한 투명성 확보** – 귀사 및 인쇄 출처를 위한 완전한 가시성을 확보할 수 있습니다. 언제든지 특정 작업이 어디 있는지 확인하고, 워크플로 라우팅을 자신 있게 수행하십시오.
- **신속한 고객 온보딩** – 고객 앱이나 웹 사이트를 손쉽게 통합할 수 있습니다. 고객은 API를 사용하여 빠르게 주문을 제출할 수 있습니다. 다양한 SDK가 포함되어 있어 고객이 더욱 간편하게 시작할 수 있도록 지원합니다.
- **납기 준수** – 시스템에서 프로덕션과 배송 일정을 알아서 도출해 줍니다. 자동 출고 라벨, 세관 서류, 송장 인쇄, 추적 라벨 등이 자동으로 생성됩니다. 주요 국제 배송업체와의 통합이 포함되어 있습니다.
- **프로젝트 일정이 변경되는 경우 유연하게 변경** – 재인쇄 작업이 자동으로 처리됩니다. 부분 배송도 문제없습니다. 배송 방법을 업그레이드할 수도 있습니다.
- **사용자 개입 최소화** – 주문이나 항목을 수동으로 관리할 필요가 없어집니다. 가능한 한 많은 단계를 자동화할 수 있으며, 바코드를 사용하여 마감과 출고의 모든 단계를 자동으로 설정할 수 있습니다. 사용자 개입이 전혀 없이 프로덕션 시간을 최대한 단축하는 것이 바로 Site Flow의 목표입니다.
- **IT 개발에 소요되는 비용 절감** – 업계에서 검증된 플랫폼을 도입하여 모범 사례를 빠르게 따라할 수 있으며, 동시에 대규모 초기 투자를 피할 수 있습니다.
- **당일 가동** – 솔루션 도입 첫날부터 주문을 받을 수 있습니다. 클라우드 기반 시스템인 Site Flow에는 복잡한 IT 설치가 필요하지 않습니다. 귀사에서 요청하지 않는 이상 HP 직원이 방문할 필요도 없습니다.

HP PrintOS의 장점

PrintOS는 HP Indigo 디지털 프레스, HP PageWide 웹 프레스 및 HP Scitex 프레스를 십분 활용할 수 있는 일련의 웹 및 모바일 앱이 함께 제공되는, 프로덕션을 간소화 및 자동화하는 인쇄 프로덕션 운영 체제입니다. PrintOS를 사용하여 작업을 지속적으로 개선하고, 직원들의 편리한 작업을 지원하는 동시에 빠르고 효율적인 의사 결정을 내리십시오. PrintOS는 제출에서 출고까지 다양한 작업을 관리하고, 사용자가 업계 파트너 및 동료들과 협업할 수 있도록 지원하며, 성장을 위한 새로운 기회를 제시해 줍니다. 클라우드 기반의 안전한 오픈 PrintOS는 언제 어디서나 액세스할 수 있습니다.

자세히 알아보기

hp.com/go/printos

hp.com/go/indigoprintos

hp.com/go/scitexprintos

hp.com/go/pagewidewebpressprintos

지금 업데이트 받기

hp.com/go/getupdated



공유하기



이 문서 평가

