

Folha de dados

HP PrintOS Site Flow



Atenda o mercado crescente de pedidos de impressão on-line e aumente a eficiência e o crescimento do negócio



Agosto de 2016



O HP PrintOS Site Flow atende às necessidades dos fornecedores de serviços de impressão que servem os mercados B2C e B2B2C, que querem cumprir efetivamente milhares de pedidos on-line com envio direto ao consumidor final. Com o HP PrintOS Site Flow, você pode melhorar os seus SLAs e gerar mais negócios, aumentando a produtividade de sua empresa de impressão. Comece a colher os benefícios imediatamente através de uma configuração fácil e rápida.

Personalização para o cliente é uma tendência mundial que continua a crescer. Os consumidores de hoje podem comprar produtos de alto valor sob medida, como livros, cartões, calendários e muito mais, em quantidades muito baixas e até mesmo por unidade. E o número de pedidos que chegam através da web está aumentando exponencialmente.

Prestadores de serviços de impressão que trabalham com empresas que oferecem serviços personalizados estão sob enorme pressão para manter o controle de milhares de trabalhos únicos e de baixo volume diariamente. E espera-se que eles finalizem os trabalhos em um ritmo incrível para atender aos acordos de nível de serviço (SLAs). As abordagens tradicionais de envio de trabalhos, gestão e realização não conseguem se sustentar com este novo modelo. É necessária uma abordagem diferente que possa ajudar você a se adaptar, controlar e aumentar o seu negócio.

O Site Flow é exatamente essa ferramenta. Ele combina o recebimento automático do pedido, pré-impressão e capacidades de gerenciamento de chão de fábrica que lhe permitem receber, imprimir e enviar milhares de pedidos, de forma eficaz todos os dias. Com o Site Flow, você pode gerenciar a produção de trabalhos provenientes de sistemas automatizados, sites e sistemas W2P, juntamente com pedidos ad hoc de compradores de serviços de impressão via CSRs.

Como funciona?

Desde o recebimento do pedido à pré-impressão, impressão, acabamento e envio, o Site Flow ajuda a controlar o processo de produção do início ao fim. O Site Flow está disponível através de um modelo de assinatura mensal baseada em níveis que lhe permite começar com um baixo investimento inicial e pagar à medida que o seu uso for crescendo. O preço é determinado com base no número de trabalhos fluindo através do sistema e os itens enviados.

As seguintes ações são automáticas, sem envolver intervenção humana:

- Receber e validar pedidos de aplicativos móveis, sites e W2P para produtos de estoque e altamente personalizáveis
- Busca e pré-processamento de arte final do produto pronto para impressão
- Processar em lote itens semelhantes em todos os pedidos para eficiência da produção. Liberar lotes para a produção com base em tempo ou quantidade
- Impor e colocar código de barras nos lotes e programações de produção para atender aos horários exigidos de envio
- Rastrear itens individuais através de impressão, montagem e fluxos de trabalho de acabamento, garantindo que nada seja perdido ou misturado
- Priorizar lotes e trabalhos para que sua equipe saiba o que precisa ser trabalhado em seguida
- Agrupar pedidos com vários itens, para que possam ser enviados em apenas um pacote, minimizando os custos de postagem
- Códigos de barras dos itens são digitalizados e verificados no local de expedição, garantindo que o cliente receba exatamente o que foi solicitado
- Uma varredura na expedição aciona a impressão de etiquetas de envio e faturas, e envia uma mensagem de confirmação do número do envio e rastreamento



Envio de trabalhos facilitado

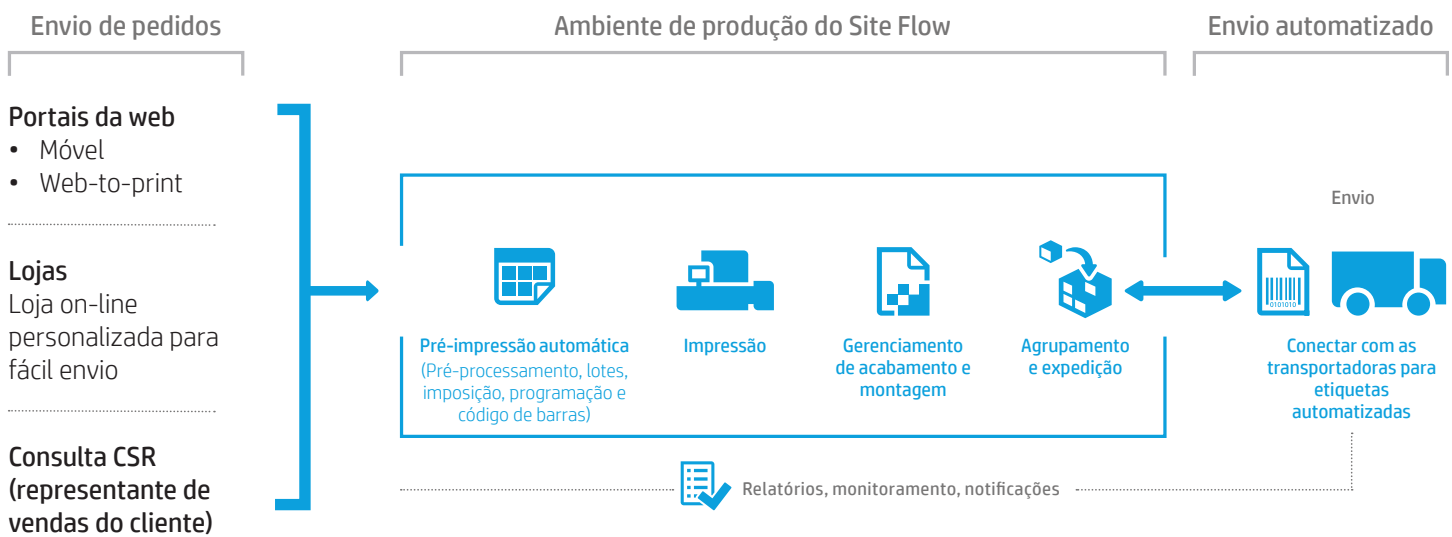
O Site Flow facilita o aumento do fluxo de pedidos a partir de uma variedade de fontes:

- **API** – forneça documentação do Site Flow API ao seu cliente. Os clientes irão integrar-se e rapidamente começar a enviar pedidos. Vários SDKs estão incluídos através de um número de plataformas para acelerar a conectividade
- **Pré-integração** – receba pedidos usando um número crescente de soluções W2P pré-integradas de fornecedores líderes
- **Lojas** – crie uma “loja” em minutos usando os produtos que você já definiu no Site Flow. Disponibilize uma loja para agências de design, compradores de serviços de impressão, contas principais ou para promoções e eventos específicos

Independentemente da fonte, todos os pedidos são processados pelo Site Flow da mesma forma automatizada.

Características em destaque

- **Pré-impressão automática** – minimize o número de pontos de contato à medida que os trabalhos são automaticamente pré-processados, aplicados, recebem código de barras, alocados em lote e programados
- **Atribuições de impressão priorizadas** – atenda aos SLAs com um sistema que rastreia e avança aqueles trabalhos que precisam ser enviados primeiro
- **Listas de trabalho em cada estação** – garanta que seus funcionários saibam exatamente o que fazer a cada trabalho em cada estação. Ganhe visibilidade em horários de produção e status de trabalho, garantindo, efetivamente, que os trabalhos permaneçam em curso
- **Agrupamento de vários itens** – use códigos de barras gerados pelo sistema para agrupar pedidos, assim os itens podem ser enviados em apenas um pacote para minimizar os custos de postagem
- **Priorização no chão de fábrica** – adicione velocidade, facilidade e flexibilidade na produção de impressão com acompanhamento de chão de fábrica, o que permite uma maior visibilidade e promove processos-chave
- **Relatórios** – controle e gerencie desempenho com painéis que se concentram nas principais medidas (SLAs, cargas de trabalho diárias, etc.)
- **Opção de suplemento de transporte totalmente integrado** – envie diretamente para milhares de consumidores que utilizam transportadoras integradas para criação de etiquetas e números de rastreamento



Obtenha mais de uma única solução

Execute a produção de forma mais eficiente, acompanhe e priorize os trabalhos, e entregue dentro do prazo com esta solução poderosa

- **Solução completa** – receba tudo que você precisa de uma só solução: API, pré-impressão, rastreamento de chão de fábrica, integração do envio e mais
- **Cresça em seus próprios termos** – comece pequeno e cresça a partir daí com uma solução baseada em nuvem, que se adapta tanto comercial quanto tecnicamente
- **Ganho de total transparência** – permite visibilidade total para você e seus criadores de impressão. Saiba onde um trabalho está em todos os momentos e ganhe confiança no encaminhamento do fluxo de trabalho
- **Integração rápida de cliente** – aplicativos e sites de clientes podem ser facilmente integrados. Os clientes podem rapidamente começar a enviar pedidos através de API. Vários SDKs estão incluídos, o que torna ainda mais fácil para os seus clientes aderirem
- **Envio de trabalhos no prazo** – confie no sistema para programar a produção e o envio. Inclui etiquetas automáticas de expedição, documentação aduaneira, impressão da fatura e etiquetas de rastreamento. Inclui integração com as principais transportadoras internacionais
- **Ajuste flexível quando os projetos não acontecem como planejado** – manuseie automaticamente as reimpressões. Libere envios parciais. Aprimore métodos de envio
- **Reduza a intervenção humana** – elimine a necessidade de gerenciamento no nível do pedido ou item. Automatize o maior número de etapas possível e use códigos de barras para conduzir cada etapa do acabamento e da expedição. Não tocar é a meta, reduzindo o trabalho manual e acelerando a produção
- **Reduza gastos em desenvolvimento de TI** – adote uma comprovada plataforma da indústria e acelere a prática enquanto evita um grande investimento inicial
- **Implementação no mesmo dia** – esteja pronto para receber pedidos no mesmo dia. Este sistema baseado em nuvem não requer uma complexa instalação de TI local. E não há necessidade de visitas do pessoal da HP em seu local, a menos que seja solicitado

A vantagem do HP PrintOS

O PrintOS é um sistema operacional de produção de impressão com um conjunto de aplicativos da Web e móveis, que ajuda você a aproveitar ao máximo suas impressoras HP Indigo e HP PageWide Web, simplificando e automatizando a produção. Use o PrintOS para melhorar continuamente suas operações, inspirar sua equipe e tomar decisões mais rapidamente e de maneira mais segura. Aproveite o PrintOS para gerenciar qualquer número de trabalhos, desde o recebimento ao envio, para colaborar com parceiros e colegas da indústria e descobrir novas oportunidades de crescimento. Acesse a plataforma aberta, segura e baseada em nuvem PrintOS a qualquer momento e de qualquer lugar.

Saiba mais em
hp.com/go/printos

Inscreva-se para receber atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com os colegas



Avalie este documento

