

Hoja de datos

HP PrintOS Site Flow



Dé servicio al creciente mercado de pedidos de impresión en línea e impulse la eficiencia y el crecimiento de su negocio



Agosto de 2016



HP PrintOS Site Flow aborda las necesidades de los proveedores de servicios de impresión que atienden los mercados B2C y B2B2C y que desean cumplir de manera eficiente con miles de pedidos en línea, con envío directo a los consumidores finales. Con HP PrintOS Site Flow, usted puede mejorar sus acuerdos de nivel de servicio (SLA) y generar más volumen de negocios al aumentar la productividad de su empresa de impresión. Comience a cosechar los beneficios inmediatamente a través de su configuración fácil y rápida.

La personalización a la medida del cliente es una tendencia global que continúa creciendo. Hoy en día, los clientes pueden comprar productos personalizados de gran valor (como libros, tarjetas, calendarios) en cantidades muy pequeñas e, incluso, en unidades. Y el número de pedidos que llegan a través de Internet aumenta de manera exponencial.

Los proveedores de servicios de impresión que trabajan con empresas que ofrecen servicios personalizados están bajo una gran presión por tener que hacer el seguimiento de miles de trabajos unitarios de bajo volumen a diario. Asimismo, se espera que entreguen los trabajos a un ritmo increíble para cumplir con los acuerdos de nivel de servicio (SLA). Los enfoques tradicionales de envío, gestión y cumplimiento de trabajos no pueden mantener el ritmo de este nuevo modelo de demanda. Es necesario tener un enfoque diferente, que pueda ayudarlo a adaptar, controlar y hacer crecer su negocio.

Site Flow es justamente esa herramienta. Combina capacidades de presentación automatizada de pedidos, trabajo previo de prensa y gestión de la planta de producción, lo que le permite recibir, imprimir y enviar de forma efectiva miles de pedidos cada día. Con Site Flow, usted puede gestionar la producción de trabajos que se originan en sistemas automatizados, sitios web y sistemas W2P, además de los pedidos ad hoc de compradores a través de sus representantes de ventas.

¿Cómo funciona?

Desde la presentación de pedidos hasta el trabajo previo a la prensa, pasando por la impresión, el acabado y el envío, Site Flow lo ayuda a controlar el proceso de producción de principio a fin. Site Flow está disponible a través de un modelo de suscripción mensual basado en niveles, que le permite comenzar con una inversión inicial baja y pagar a medida que aumenta el uso que usted hace. El precio se determina en función de la cantidad de trabajos que pasen por el sistema y en los artículos enviados.

Las siguientes acciones son automáticas y se realizan sin intervención humana:

- Recepción y validación de pedidos hechos desde aplicaciones móviles, sitios web y W2P para productos en inventario y personalizables en gran volumen
- Toma y realización del preflight del diseño del producto listo para imprimir
- Agrupación en lotes de artículos similares entre los pedidos para aumentar la eficiencia de la producción. Envío de lotes a producción en función del tiempo o de la cantidad
- Aplicación del código de barras e imposición de los cronogramas de lotes y producción para cumplir con los plazos de envío requeridos
- Rastreo de artículos individuales a través de los flujos de trabajo de impresión, armado y acabado, para garantizar que nada se pierda o se traspapele
- Definición de la prioridad de lotes y trabajos de modo que su personal sepa el orden de las tareas
- Recopilación de pedidos de varios artículos para que puedan enviarse en un solo paquete con el fin de minimizar los costos de envío
- Los códigos de barras de los artículos se escanean y verifican en el momento del despacho, lo que garantiza que el cliente reciba exactamente lo que pidió
- Un escáner de despacho activa la impresión de etiquetas de envío y facturas, y envía un mensaje que confirma el envío y el número de seguimiento



Simplificación del envío de trabajos

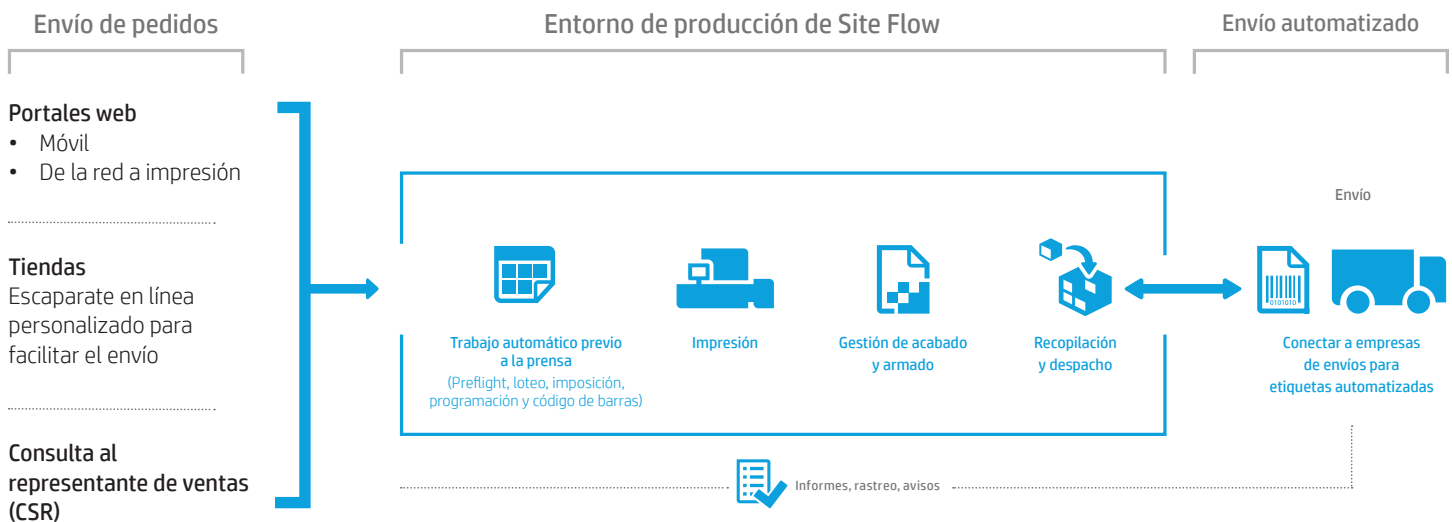
Site Flow facilita el aumento del flujo de pedidos hechos desde diversas fuentes:

- **API:** Proporcione la documentación API de Site Flow a su cliente. Los clientes se integrarán y comenzarán a enviar pedidos rápidamente. Se incluyen varios kits de desarrollo de software (SDK) a través de una cantidad de plataformas para acelerar la conectividad
- **Preintegración:** reciba pedidos utilizando una cantidad cada vez mayor de soluciones W2P preintegradas de los principales proveedores
- **Tiendas:** cree una "tienda" en minutos con los productos que ya tiene configurados en Site Flow. Ponga la tienda a disposición de agencias de diseño, compradores de impresión y clientes clave, o para eventos y promociones específicos

Independientemente del origen, Site Flow procesa todos los pedidos de la misma manera automatizada

Aspectos destacados de las características

- **Automatización del trabajo previo a la prensa:** minimice la cantidad de puntos de intervención, ya que el preflight, la imposición, la aplicación del código de barras, la agrupación en lotes y la programación de los trabajos son automáticos
- **Asignaciones de impresión definidas según la prioridad:** cumpla con los SLA con un sistema que rastrea y hace avanzar los trabajos que necesitan salir primero
- **Listas de tareas en cada estación:** Asegúrese de que sus empleados sepan exactamente qué hacer con cada trabajo en cada estación. Gane visibilidad del estado de los trabajos y los cronogramas de producción, lo que garantiza que los trabajos vayan efectivamente según lo estipulado
- **Recopilación de varios artículos:** utilice los códigos de barras generados por el sistema para recopilar pedidos de modo que los artículos puedan enviarse en un solo paquete con el fin de minimizar los costos de envío
- **Fijación de prioridades de la planta de producción:** sume velocidad, facilidad y flexibilidad a la producción de impresión mediante el seguimiento de la planta de producción, lo cual posibilita que haya una mayor visibilidad e impulsa los procesos clave
- **Informes:** haga un seguimiento y gestione el rendimiento con tableros que se centran en indicadores clave (SLA, cargas diarias de trabajo, etc.)
- **Opción de envío adicional totalmente integrada:** envíe artículos directamente a miles de consumidores a través de las empresas de envíos integradas para la creación de etiquetas y los números de seguimiento de paquetes



Obtenga más con una sola solución

Lleve a cabo la producción con más eficiencia, rastree y fije la prioridad de los trabajos, y cumpla los plazos con esta poderosa solución

- **Solución todo en uno:** Obtenga todo lo que necesita —API, trabajo previo a la prensa, seguimiento de la planta de producción, integración de envíos y mucho más— con una sola solución
- **Crezca a su ritmo:** Comience con poco y crezca con una solución basada en la nube que puede ampliarse desde el punto de vista comercial y técnico
- **Gane total transparencia:** Posibilita la total transparencia, tanto para usted como para sus iniciadores de impresión. Sepa en qué lugar están los trabajos en todo momento y gane confianza en el encaminamiento del flujo de trabajo
- **Rápida incorporación de clientes:** es posible integrar fácilmente las aplicaciones o sitios web de los clientes. Los clientes pueden empezar a enviar pedidos rápidamente a través de API. Se incluyen varios SDK, lo que hace facilita aún más el comienzo para los clientes
- **Envío de trabajos a tiempo:** confíe en el sistema para programar la producción y los envíos. Incluye etiquetas de despacho automáticas, documentación de aduana, impresión de facturas y etiquetas de seguimiento. Incluye integración con las principales empresas de transporte internacionales
- **Se adapta de manera flexible cuando los proyectos no van según lo planeado:** maneja reimpressiones en forma automática. Realiza envíos parciales. Actualiza los métodos de envío
- **Reduce la intervención humana:** elimina la necesidad de hacer gestiones a nivel de pedido o de artículo. Automatiza tantos pasos como sea posible y usa códigos de barras para impulsar cada paso del acabado y del despacho. El objetivo es que no haya puntos de intervención, lo que reduce la mano de obra manual y acelera la producción
- **Reduce los gastos en desarrollo de TI:** Adopta una plataforma probada en la industria y un camino rápido para aplicar las prácticas líderes al tiempo que se evita hacer una gran inversión inicial
- **Implementación en el mismo día:** Prepárese para recibir pedidos en el plazo de un día. Este sistema basado en la nube no requiere una instalación de TI local compleja. Y tampoco existe la necesidad de que el personal de HP visite su centro de producción, a menos que usted lo pida

La ventaja de HP PrintOS

PrintOS es un sistema operativo de producción de impresión que comprende una serie de aplicaciones web y móviles que lo ayudarán a aprovechar al máximo sus prensas HP Indigo y HP PageWide Web, mientras que simplifican y automatizan la producción al mismo tiempo. Use PrintOS para mejorar continuamente sus operaciones, inspirar a su personal y tomar mejores decisiones más rápido. Disfrute de PrintOS para gestionar cualquier cantidad de trabajos, desde su recepción a su envío, colaborar con sus socios y colegas del sector, y descubrir nuevas oportunidades de crecimiento. Acceda virtualmente en cualquier momento y en cualquier lugar a PrintOS, la plataforma abierta y segura basada en la nube.

Obtenga más información en
hp.com/go/printos

Regístrese para recibir información
actualizada
hp.com/go/getupdated



Comparta con sus colegas



Califique este documento

