

# Forbered dig på en ubesværet Windows 10-installation



## HP Konfiguration og installation: OS-overflytningstjeneste til Windows 10: På stedet, Remote og Remote+

Få en nem overgang til Windows 10-miljøet ved at lade HP overflytte din pc-flåde med det serviceniveau, som du har brug for – fra direkte på stedet til fjernadgang.



### Som en del af denne tjeneste får du følgende fordele:

- **Få en** problemfri overgang til Windows 10-miljøet
- **Forstå tidshorizonten** og de ressourcer, det kræver at gennemføre overflytningen
- **Vælg** den leveringsmetode, du ønsker: På stedet, Remote eller Remote+
- **Formindsk** antallet af driftsafbrydelser under overflytningsprocessen
- **Overflyt** medarbejderne til det nye miljø uden problemer

### Få en problemfri overgang

Hver eneste fase i overflytningen til et nyt operativsystem kan medføre nogle udfordringer, og den sidste fase af overflytningen, installation på stedet eller via fjernadgang, er ingen undtagelse. For at sikre en problemfri installation skal virksomhederne sikre, at ændringer i system- og infrastruktur er implementeret, at der forelægger en plan, at installationen bliver gennemført hurtigt og effektivt, og at medarbejdere nemt kan overgå til det nye miljø.

Derfor har HP udviklet OS-overflytningstjeneste til Windows 10 med mulighed for at vælge serviceniveauerne På stedet, Remote og Remote+ for at opnå en problemfri overflytning af dine systemer til Microsofts nyeste operativsystem. HP arbejder i planlægningsfasen sammen med dig for at vurdere mulighederne og komme frem til den bedste strategi til gennemførelse af arbejdet, så du kan vælge det mest hensigtsmæssige serviceniveau blandt de tre muligheder.

### Overflytning På stedet

Med OS-overflytningstjenesten På stedet sender HP en tekniker til din virksomhedsadresse. Når du har modtaget dit nye Windows 10-baserede systembillede og programmerne, vil teknikeren på stedet overflytte dine ansattes pc'er til det nye miljø. Teknikeren vil også give hver enkelt ansat en 15-minutters gennemgang af de grundlæggende funktioner i det nye operativsystem.

### Overflytning Remote

OS-overflytningstjenesten Remote bygger også videre på det arbejde, der er omfattet af evaluerings- og strategifasen, for at gennemføre den tekniske designløsning, udforme en aktivitetsplan for den tidligere udarbejdede plan for installationsarkitekturen og udføre overflytningsopgaverne via fjernadgang. Resultatet er en overflytning af det aftalte antal brugere og lokaliteter.



## Bestil din OS-overflytningstjeneste til Windows 10 og betal, når servicen bliver leveret, eller benyt de fleksible betalingsbetingelser.<sup>1</sup>

### Overblik over fordele ved tjenesten

Denne HP-tjeneste omfatter følgende funktioner:

- Planlægning af tjeneste
- Forberedelse
- Projektplan for installation
- Infrastruktur/systemændringer
- Produktionsinstallation: På stedet, Remote eller Remote+
- Overflytning på stedet (kun på stedet)
- Slutbrugerorientering (kun på stedet)
- Kundegodkendelse

Tilmeld dig for at få opdateringer  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

## Overflytning Remote+

Med OS-overflytningstjenesten Remote+ får du ekstra support i forhold til Remote-tjenesten i form af kontakt til en ekspert, som kan hjælpe dig enten telefonisk eller på stedet med eventuelle spørgsmål til overflytningen og de problemer, der måtte opstå undervejs.

## Effektiv planlægning

I samarbejde med dig vil HP udforme en funktionel plan med specifikationer, der beskriver de tjenester, processer og konfigurationsindstillinger, der er omfattet, ligesom vi giver dig et indblik i den tid og de ressourcer, der kræves for at gennemføre overflytningen. Et »proof of concept« vil validere planen, før installationen bliver sat i gang.

## Skræddersyet til dine behov

Samarbejdet med HP under evaluerings- og strategifasen sikrer, at du har de oplysninger, der er nødvendige for at kunne vælge det serviceniveau, der passer til dine behov. Afhængigt af dit specifikke miljø og dine krav til overflytningen kan du vælge at gå videre med din foretrukne leveringsmetode eller en kombination af de tre muligheder for levering af tjenesteydelsen.

## Personlig opmærksomhed

Til sidst udfører HP den aftalte installation via levering På stedet, Remote eller Remote+. Derudover vil du med valgmulighederne På stedet eller Remote+ have kontakt til en tekniker fra HP eller en autoriseret serviceudbyder, der enten via fjernadgang eller på stedet, vil yde assistance i forbindelse med eventuelle problemer eller spørgsmål fra medarbejderne om overflytningen.

Du kan få flere oplysninger på  
[hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

<sup>1</sup> Lokale forskelle kan forekomme

HP's tjenester er underlagt HP's gældende vilkår og betingelser for tjenesteydelser, som kunden får på købstidspunktet. Kunden kan have yderligere lovbestemte rettigheder i henhold til gældende lokale love, og disse rettigheder påvirkes på ingen måde af HP's vilkår og betingelser for tjenesteydelsen eller HP's begrænsede garanti, der følger med et HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Oplysningerne heri kan ændres uden varsel. De eneste garantier for HP-produkter og -tjenester er angivet i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med sådanne produkter og tjenester. Intet heri må fortolkes som en yderligere garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller udeladelser heri.

Microsoft og Windows er amerikansk registrerede varemærker tilhørende Microsoft-koncernen.

4AA6-4925DAE, april 2016

