

Vorbereitung auf eine problemlose Implementierung von Windows 10



HP Configuration and Deployment: OS Migration Service für Windows 10: Onsite, Remote und Remote+

Profitieren Sie von einem reibungslosen Umstieg auf Windows 10, indem Sie HP die Migration Ihres PC-Bestands überlassen. Ihnen stehen dabei unterschiedliche Service-Level zur Auswahl, die per Fernzugriff oder direkt vor Ort durchgeführte Migrationen vorsehen.



Dieser Service bietet Ihnen unter anderem die folgenden Vorteile:

- **Reibungslose Migration** in die Windows 10-Umgebung
- **Erfassung** des Zeitrahmens und der erforderlichen Ressourcen für die Migration
- **Auswahl** der Bereitstellungsmethode: Onsite, Remote oder Remote+
- **Weniger Beeinträchtigungen** der Betriebsabläufe während der Migration
- **Nahtlose Migration** Ihrer Mitarbeiter in ihre neue Umgebung

Nahtloser Umstieg

Jede Phase der Migration zu einem neuen Betriebssystem birgt mögliche Herausforderungen – die Abschlussphase bildet da keine Ausnahme, unabhängig davon, ob die Implementierung vor Ort oder per Fernzugriff erfolgt. Um eine reibungslose Implementierung zu ermöglichen, müssen Unternehmen sicherstellen, dass Infrastruktur- und Systemänderungen vorgenommen wurden, ein Plan entwickelt wurde, die Implementierung schnell und effektiv durchgeführt wird und die Mitarbeiter problemlos in die neue Umgebung wechseln können.

Aus diesem Grund hat HP den OS Migration Service für Windows 10 entwickelt, der mit den Service-Level-Optionen Onsite, Remote und Remote+ eine nahtlose Migration Ihrer Systeme zum neuesten Microsoft-Betriebssystem ermöglicht. In der Planungsphase nimmt HP gemeinsam mit Ihnen Bewertungen vor und entwirft Strategien, um die beste Herangehensweise für die Migration festzulegen, damit Sie ermitteln können, welche der drei verfügbaren Optionen sich am besten für Ihr Unternehmen eignet.

Onsite-Migration

Wenn Sie sich für Onsite-Betriebssystemmigration entscheiden, entsendet HP einen Techniker in Ihr Unternehmen. Nachdem Sie Ihr neues Windows 10-basiertes Image und die zugehörigen Anwendungen erhalten haben, nimmt dieser Techniker vor Ort die Migration der PCs Ihrer Mitarbeiter in die neue Umgebung vor. Außerdem hält er für Ihre Mitarbeiter eine 15-minütige Orientierungsschulung zu den Grundlagen des neuen Betriebssystems ab.

Remote-Migration

Der Remote OS Migration Service baut unter anderem auf den Ergebnissen der Bewertungs- und Strategieentwicklungsphase auf, um den Entwurf der Lösungstechnologie abzuschließen, die Umsetzung des zuvor entwickelten Plans für die Bereitstellungsarchitektur zu planen und Migrationsaufgaben per Fernzugriff auszuführen. Das Ergebnis ist eine abgeschlossene Migration für die vereinbarte Anzahl an Benutzern und Standorten.



Wenn Sie sich für den Erwerb des **OS Migration Service für Windows 10** entscheiden, können Sie entweder direkt bei der Servicebereitstellung bezahlen oder flexible Zahlungsbedingungen wählen.¹

Die wichtigsten Servicemerkmale

Leistungen im Rahmen dieses HP Service:

- Serviceplanung
- Vorbereitung
- Projektplan für die Bereitstellung
- Änderungen an Infrastruktur/System
- Bereitstellung im Produktionssystem: Onsite, Remote oder Remote+
- Migration vor Ort (nur bei Onsite-Option)
- Endbenutzerorientierung (nur bei Onsite-Option)
- Annahme durch den Kunden

Für Updates registrieren unter hp.com/go/getupdated

Remote+-Migration

Der Remote+ OS Migration Service bietet zusätzliche Supportoptionen, die das Angebot des Remote OS Migration Service erweitern, indem Ihnen ein Experte zur Verfügung gestellt wird, der Sie entweder vor Ort oder am Telefon unterstützt, wenn Fragen oder Probleme bei der Migration auftreten.

Effektive Planung

HP erarbeitet gemeinsam mit Ihnen einen Plan für die funktionellen Spezifikationen, der den Umfang der Services, Prozesse und Konfigurationseinstellungen beschreibt, und hilft Ihnen, den Zeitrahmen und die erforderlichen Ressourcen für die Migration zu erfassen. Mithilfe eines Machbarkeitsnachweises wird der Plan vor der Implementierung in der Produktionsumgebung geprüft.

Abstimmung auf Ihre Anforderungen

Die Zusammenarbeit mit HP während der Bewertungs- und Strategieentwicklungsphase gewährleistet, dass Ihnen alle nötigen Informationen zur Verfügung stehen, um den Service-Level auszuwählen, der Ihre Anforderungen am besten erfüllt. Abhängig von Ihren jeweiligen Umgebungs- und Migrationsanforderungen können Sie mit der von Ihnen bevorzugten Bereitstellungsmethode oder einer beliebigen Kombination der drei Serviceoptionen fortfahren.

Individuelle Betreuung

Abschließend setzt HP den vereinbarten Plan für die Implementierung in der Produktionsumgebung per Onsite-, Remote- oder Remote+-Bereitstellung um. Bei Erwerb der Optionen Onsite und Remote+ bietet darüber hinaus ein Techniker von HP oder ein autorisierter Serviceanbieter entweder per Fernzugriff oder vor Ort Unterstützung bei sämtlichen Problemen oder Fragen von Mitarbeitern zur Migration.

Weitere Informationen finden Sie unter hp.com/go/configureanddeploy

¹ Angebot kann je nach Region variieren.

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

Microsoft und Windows sind in den USA eingetragene Marken der Microsoft-Unternehmensgruppe.

4AA6-4925DEE, April 2016

