

# Prepárese para migrar a Windows 10 sin esfuerzo



## Servicios de configuración e implementación de HP: servicio de migración del sistema operativo para Windows 10: In situ, Remoto y Remoto+

Realice una sencilla transición al entorno de Windows 10 y deje que HP se encargue de migrar su flota de ordenadores. Elija el nivel de servicio que prefiera: desde una migración remota a una migración directa en sus instalaciones.



### Entre las ventajas que le ofrece este servicio, se incluyen:

- **La obtención** de una migración sin incidencias al entorno de Windows 10
- **El conocimiento** de los plazos y recursos necesarios para completar la migración
- **La selección** del método de entrega que prefiera: In situ, Remoto o Remoto+
- **La reducción** de las interrupciones en su actividad durante la migración
- **La sencilla migración** de sus empleados al nuevo entorno

### Consiga una sencilla transición

Todas las fases de migración a un nuevo sistema operativo plantean riesgos potenciales. La fase final de la migración, que consiste en la implementación en sus instalaciones o de forma remota, no es una excepción. Con el fin de garantizar una implementación sin complicaciones, las empresas deben garantizar la implementación de los cambios adecuados en la infraestructura y los sistemas, la previsión de una planificación, una implementación rápida y efectiva, y una migración sencilla al nuevo entorno por parte de los empleados.

Por esta razón, HP ha desarrollado el servicio de migración del sistema operativo para Windows 10, con las opciones de nivel de servicio In situ, Remoto y Remoto+, que le permiten migrar fácilmente sus sistemas al sistema operativo más reciente de Microsoft. HP trabajará con su empresa en la fase de planificación para evaluar y desarrollar la mejor estrategia de actuación, que podrá elegir entre las tres opciones disponibles.

### Servicio de migración In situ

Si elige la opción de migración del sistema operativo In situ, HP enviará un ingeniero a su lugar de trabajo. Una vez que haya recibido su nueva imagen y las aplicaciones basadas en Windows 10, este ingeniero trabajará físicamente en sus instalaciones para migrar los ordenadores de los empleados al nuevo entorno. También ofrecerá a los empleados una formación básica de 15 minutos para orientarles respecto al nuevo sistema operativo.

### Servicio de migración Remoto

El servicio de migración Remoto del sistema operativo también se basa en el trabajo realizado durante la fase de evaluación y estrategia para completar el diseño de la solución técnica, crear un plan de ejecución para el plan de arquitectura de implementación previamente elaborado, y llevar a cabo las tareas de migración de forma remota. El resultado es una migración completa para el número acordado de usuarios y ubicaciones.



Contrate el **servicio de migración del sistema operativo para Windows 10** y elija entre pagar cuando se preste el servicio o mediante plazos flexibles<sup>1</sup>.

#### Principales funciones del servicio

Las funciones de este servicio de HP incluyen:

- Planificación del servicio
- Preparación
- Planificación del proyecto de implementación
- Cambios en la infraestructura/sistema
- Implementación de producción: In situ, Remoto o Remoto+
- Migración en sus instalaciones (solo con la opción In situ)
- Orientación al usuario final (solo con la opción In situ)
- Aceptación por el cliente

#### Servicio de migración Remoto+ Atención personalizada

El servicio de migración Remoto+ del sistema operativo ofrece un nivel adicional de asistencia respecto al servicio de migración Remoto. Incluye el acceso a un experto que le ayudará, por teléfono o en sus instalaciones, a resolver las dudas y problemas que puedan surgir durante la migración.

Finalmente, HP ejecutará el plan de implementación de producción acordado mediante el método de entrega elegido: In situ, Remoto y Remoto+. Además, con las opciones In situ y Remoto+, un ingeniero de HP o proveedor de servicios autorizado estará disponible de forma remota o en sus instalaciones para proporcionar asistencia con relación a cualquier incidencia o consulta de los empleados durante la migración.

#### Planificación efectiva

HP trabajará con su empresa para crear un plan de especificaciones funcionales que describa los servicios, procesos y opciones de configuración que se aplicarán. También le permitirá conocer los plazos y recursos necesarios para completar la migración. El plan se validará mediante una prueba de concepto antes de la implementación de producción.

Más información en [hp.com/go/configureanddeploy](http://hp.com/go/configureanddeploy)

#### Adaptado a sus necesidades

La colaboración de HP en la fase de evaluación y estrategia garantiza que dispondrá de toda la información necesaria para elegir el nivel de servicio que se ajuste mejor a sus necesidades. En función de los requisitos específicos del entorno y la migración, puede seleccionar el método de entrega que prefiera o una combinación de las tres opciones del servicio.

Suscríbase para recibir novedades  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

<sup>1</sup> Pueden existir diferencias en cada región

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas en Estados Unidos del grupo de compañías Microsoft.

4AA6-4925ESE, abril de 2016

