

I korthet

Förbered dig för en smidig driftsättning på Windows 10



HP konfiguration och driftsättning: OS migrationstjänst för Windows 10: På plats, På distans, och På distans+

Gå smidigt över till Windows 10-miljö genom att låta HP migrera din datorpark med den tjänstenivå du behöver, på distans eller på plats.



De fördelar du får som en del av den här tjänsten är:

- **Uppnå** en problemfri migration till Windows 10-miljön
- **Få insikt** i tidsåtgången och alla resurser som krävs för att genomföra migrationen
- **Välja** den leveransmetod som passar dig bäst – På plats, På distans eller På distans+
- **Minska** avbrott av verksamheten under migrationen
- **Migrera** smidigt de anställda till den nya miljön

Uppnå en smidig övergång

Varje fas i en migrering till ett nytt operativsystem innebär potentiella utmaningar och den sista migrationsfasen, på plats eller på distans, är inget undantag. För att säkerställa en problemfri driftsättning, måste företag se till att infrastrukturen och systemförändringarna implementeras, att en plan finns på plats, att driftsättningen implementeras snabbt och effektivt och att de anställda enkelt kan övergå till den nya miljön.

Därför har HP utvecklat sin OS migrationstjänst för Windows 10 med tjänstenivåerna På plats, På distans och På distans+ för att smidigt migrera ditt system till Microsofts nyaste operativsystem. HP arbetar tillsammans med dig under planeringsfasen för att bedöma och lägga upp en strategi för projektets bästa väg, så att du effektivt kan välja mellan de tre tillgängliga valen.

På plats-migration

För HP OS-migration På plats, skickar HP en tekniker till ditt kontor. När du har tagit emot den nya Windows 10-baserade systemavbildningen och program, kommer den här resursen att på plats, fysiskt, migrera anställdas datorer till den nya miljön. HP-representanten kommer att förse anställda med en 15 minuters basträning för det nya operativsystemet.

På distans-migration

HP OS-migrationstjänst På distans bygger också på arbete som täcks i bedömnings- och strategifasen för att färdigställa den tekniska lösningsdesignen, skapa en utförandeplan för den tidigare skapade arkitekturplanen för driftsättning och genomföra migrationsuppgifterna på distans. Resultatet är en komplett genomförd migration för det överenskomna antalet användare och platser.



Du kan välja att beställa **OS migrationstjänst för Windows 10** och betala vid tjänsteleveransen eller med flexibla betalningsvillkor.¹

Beskrivning av tjänsten

Funktioner som tillhandahålls enligt denna HP tjänst inkluderar:

- Tjänsteplanering
- Förberedelse
- Projektplan för driftsättning
- Förändringar av infrastruktur och system
- Produktionsdistribution: På plats, På distans eller På distans+
- På plats-migration (bara på plats)
- Slut användarverksamhet (bara på plats)
- Kundgodkännande

På distans-migration

HP OS migrationstjänst På distans+ erbjuder en extra supportnivå utöver OS migrationstjänst På distans genom tillgång till en expert som kan hjälpa dig, antingen över telefon eller på plats, med migrationsfrågor och problem när de uppstår.

Effektiv planering

HP samarbetar med dig för att skapa en funktionell specifikationsplan som går igenom de aktuella tjänsterna, processerna och konfigurationsinställningarna och hjälper dig även att få insikt i den tidsåtgång och de resurser som krävs för att slutföra migrationen. Ett koncepttest verifierar planen innan produktinstallationen.

Skräddarsydd efter era behov

HPs samarbete under bedömnings- och strategifasen säkerställer att du har den information du behöver för att välja den tjänstenivå som passar dina behov bäst. Beroende på den specifika miljön och migrationskrav, kan du välja att gå vidare med vald leveransmetod eller någon kombination av de tre tjänstevälen.

Personlig service

Slutligen kommer HP utföra den överenskomna produktinstallationsplanen med leverans På plats, På distans eller På distans+. Dessutom kommer för tjänsten På plats och På distans+ en HP-tekniker eller auktoriserad tjänsteleverantör vara tillgänglig antingen på distans eller på plats för att hjälpa till med problem eller frågor från anställda gällande migrationen.

Läs mer på hp.com/go/configureanddeploy

Registrera dig för uppdateringar
hp.com/go/getupdated

¹ Regionala skillnader kan gälla

HPs tjänster säljs separat och regleras av HPs gällande regler och villkor för tjänster som tillhandahålls kunderna vid inköpstillfället. Kunderna kan ha ytterligare lagstadgade rättigheter enligt gällande lokala lagar och sådana rättigheter påverkas inte på något sätt av HPs villkor för tjänsten eller HPs begränsade garanti som medföljer din HP-produkt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Informationen i detta dokument kan komma att ändras utan föregående meddelande. De enda garantier som gäller för HPs produkter och tjänster är de som anges i de uttryckliga garantivillkor som medföljer sådan produkt och tjänst. Ingenting i detta dokument skall anses utgöra en ytterligare garanti. HP ansvarar inte för tekniska eller redaktionella fel eller utelämnad information i detta dokument.

Microsoft och Windows är registrerade varumärken i USA som tillhör Microsofts företagsgrupp.

4AA6-4925SVE, april 2016

