

HP Device as a Service (DaaS)

Intelligente, vereinfachte IT-Lösungen für die Welt von heute



Steigern Sie die Effizienz im Unternehmen, verbessern Sie das Erlebnis für Ihre Mitarbeiter und entlasten Sie die IT-Mitarbeiter, um das Unternehmenswachstum zu fördern.

Umgebungen mit mehreren Plattformen können sehr anspruchsvoll sein

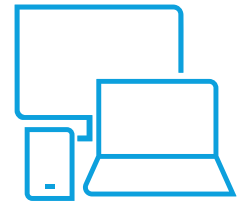
Da immer mehr persönliche Geräte am Arbeitsplatz verwendet werden, ergeben sich Probleme für ITDMs bei der Verwaltung einer sicheren und komfortablen IT-Umgebung. Mehrere Betriebssysteme auf unterschiedlichen Arten von Geräten bringen neue Endpunkte für Sicherheitsverletzungen mit sich und machen es noch schwieriger, den Status der IT-Umgebung genau zu beurteilen. HP DaaS trägt hier zu einer Vereinfachung bei, da die verschiedensten Desktops, Workstations und mobilen Geräte verwaltet werden können. Ihr Unternehmen kann dadurch das vorhandene Potenzial in vollem Umfang nutzen, ohne sich über unsichere Endpunkte und nicht verwaltete Geräte Gedanken machen zu müssen.

Einführung in HP DaaS

Steigern Sie die Mitarbeiterproduktivität und IT-Effizienz mithilfe erstklassiger IT-Lösungen von HP DaaS. Die Lösungen beinhalten alles Erforderliche und nichts Überflüssiges – von der Hardware und den Zubehörteilen bis hin zu Lifecycle-Services und -Support, in einem einzigen Vertrag und mit einem Festpreis pro Gerät.



Die richtigen Geräte für die jeweilige Aufgabe

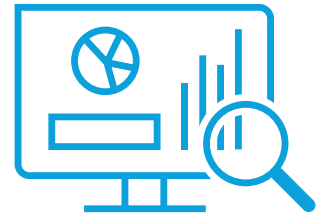


Mit Geräten speziell für Ihre Arbeitsweise machen Sie im gesamten Unternehmen Eindruck – unabhängig vom Betriebssystem. Es stehen die neuesten PCs, Notebooks, mobilen Geräte und Spezialgeräte zur Auswahl. Mit HP DaaS kann die Kombination aus Gerät und Zubehörteilen an die Anforderungen jedes Teammitglieds angepasst werden.

Unsere Tarife beinhalten globalen Support, Schutz gegen versehentliche Schäden, Reparatur oder Austausch am nächsten Arbeitstag. Ihre Mitarbeiter können daher überall unbesorgt arbeiten.



Management mit Einblicken



Die HP DaaS-Tarife beinhalten Echtzeitanalysen, Einblicke und proaktives Management, damit Sie Ihre Ressourcen optimieren und sich auf Projekte konzentrieren können, die Ihr Unternehmen voranbringen.¹

Nutzen Sie die Managementfunktionen von HP für mehrere Gerätetypen mit mehreren Betriebssystemen, beginnend mit speziellen Analysen aller HP DaaS-Geräte.² Führen Sie proaktive Korrekturmaßnahmen ein, bevor sich Auswirkungen auf Ihre Prozesse ergeben. HP Servicemitarbeiter überwachen und diagnostizieren den Status Ihrer Geräte in Echtzeit und können die notwendigen Maßnahmen zur Fehlerbehebung einleiten, damit ein zuverlässiges und einheitliches IT-Erlebnis gewährleistet ist. Sie können Ihre Tarife mit zusätzlichen Lifecycle-Services anpassen, diese reichen von der Beurteilung und der Bereitstellung bis zum Ende der Nutzungsdauer.

Zuverlässige Berichte für ein proaktiveres Management:



Akkunutzungsdauer



Festplatte



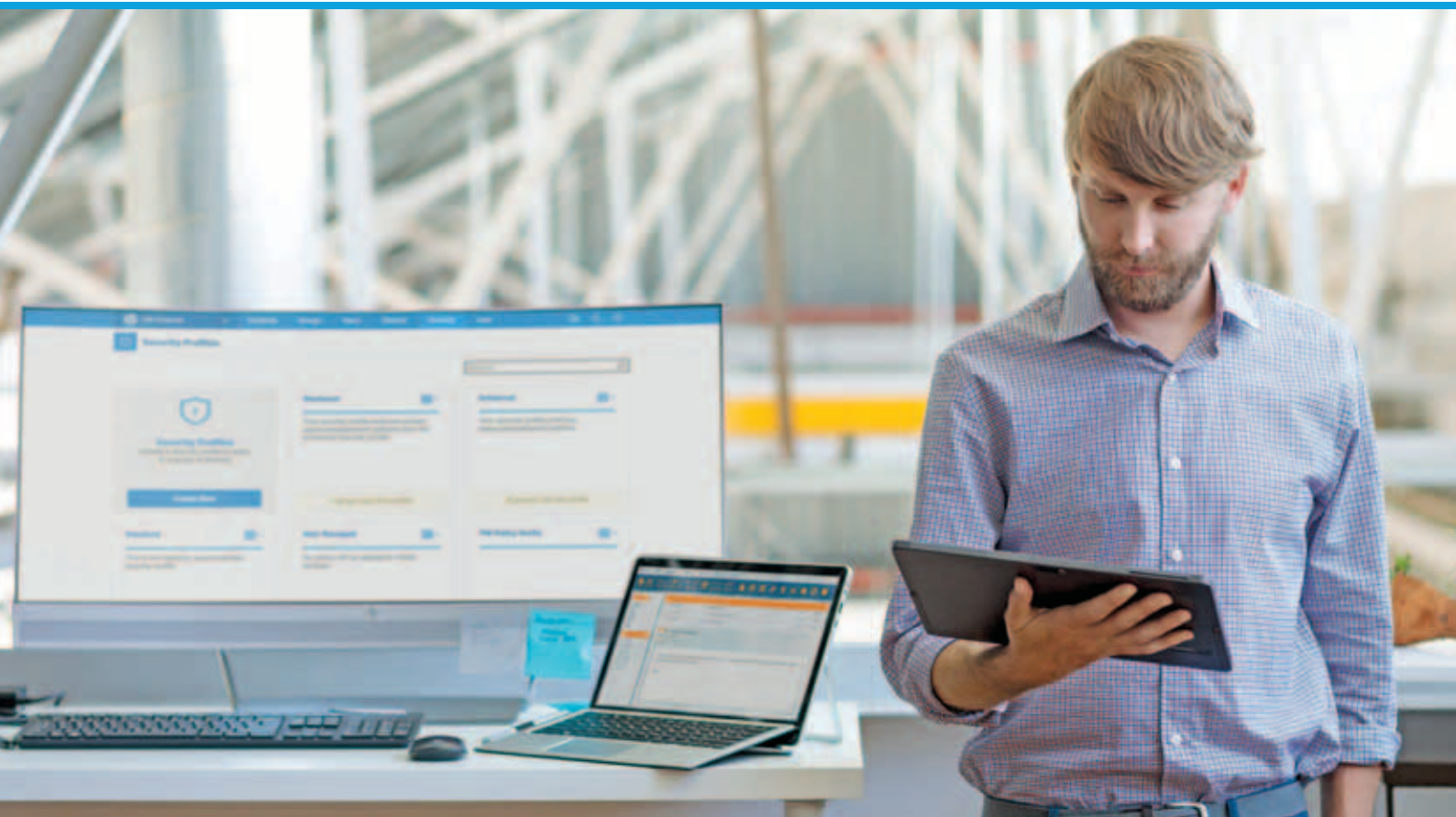
CPU-Auslastung



Einhaltung von Sicherheitsbestimmungen



Software-nutzung



Flexibilität für Ihr Unternehmen

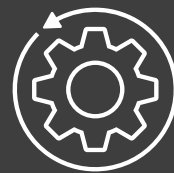


Zahlen Sie nicht für mehr, als Sie nutzen. Passen Sie Ihren Tarif an und verringern Sie die Zahl der Geräte, um den sich verändernden Anforderungen bei Personal oder Workloads Rechnung zu tragen.³ Dank eines einzigen Vertrags und einem Preis pro Gerät können Sie bei Bedarf Lifecycle-Services aufnehmen und Geräte aktualisieren.

HP DaaS bietet folgende Vorteile:



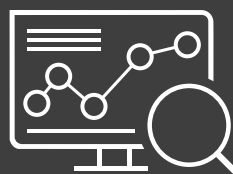
Einheitliches Management
für mehrere Gerätetypen und
mehrere Betriebssysteme



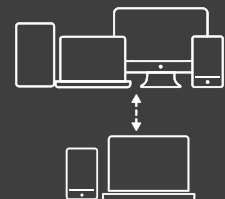
Technischer Support und
Fehlerbehebungsservice am
nächsten Tag



Globales
Lifecycle-
Management



Spezielle Analysen
und proaktive
Managementfunktionen



Flexible Tarife
mit zentralem Modell
und Preis pro Gerät

Zentrale Lösung



HP DaaS bietet erstklassige Geräte und Zubehörteile, die genau auf die jeweilige Aufgabe zugeschnitten sind. Hierbei werden zentraler Hardware-Support, Services und Flottenmanagement miteinander kombiniert, um die IT zu entlasten – und das bei einem einfacheren, vorhersehbaren Preismodell.

DURCHGÄNGIGE LIFECYCLE-SERVICES

Unser Angebotsspektrum an Serviceoptionen deckt alle Phasen des Lebenszyklus von Geräten ab, vom Anfang bis zum Ende, für HP Geräte und andere Marken. Kompetente Berater helfen Ihnen bei der Auswahl eines Programms, mit dem Sie Ihre Investitionen in Technologie optimieren.



ENTSORGUNG

Sorgen Sie dafür, dass die Technologie auf dem neuesten Stand bleibt, indem Sie HP die sichere und verantwortungsbewusste Verwaltung von Hardware überlassen, die das Ende des Lebenszyklus erreicht hat.



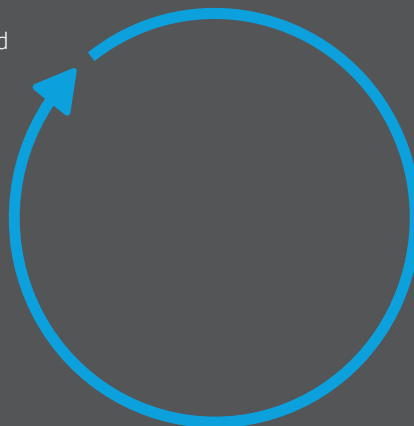
WARTUNG

Entlasten Sie Ihre IT-Mitarbeiter von Wartungsaufgaben und entscheiden Sie sich beim Vor-Ort-Service, beim Schutz bei versehentlichen Schäden und mehr für HP.⁴



OPTIMIERUNG

Nutzen Sie Ihre IT-Umgebung optimal – mit Helpdesk-Services, Priority Support und Personalplanung.



ERKENNUNG UND DESIGN

Richten Sie mit unseren Beurteilungs-, Design- und Planungsservices die ideale IT-Umgebung ein.



KONFIGURATION

Mit dem neuen HP Dynamic Configuration Service können Sie individuelle Images und Einstellungen an unserem Standort einrichten oder mehr Kontrolle übernehmen.



BEREITSTELLUNG

Sie können Ihre Geräte direkt nutzen, da HP alles übernimmt, von der Logistik und der Installation bis hin zur Datenmigration.



Verfügbare Tarife

		STANDARD	ENHANCED	PREMIUM
Geräte	<ul style="list-style-type: none"> • Desktops, Notebooks, Workstations und ein immer größeres Spektrum an Geräten und Zubehörteilen 	✓	✓	✓
Hardware-support	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlerbehebungsservice am nächsten Tag 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Schutz bei versehentlichen Schäden 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Einbehaltung defekter Datenträger 		✓	✓
Customer Success Management	<ul style="list-style-type: none"> • Ein Account Delivery Manager für die Einbindung von Supportleistungen und regelmäßigen Check-ins 		✓	✓
Analyse und proaktives Management	<ul style="list-style-type: none"> • Überwachung von Hardware- und Softwarebestand und Gerätestatus 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Dashboard mit Analysen und Berichten 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherheits- und Compliance-Status 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Selbsthilfe für Endbenutzer 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Ein proaktiver HP Servicemitarbeiter für die Überwachung und Verwaltung der Geräte 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Vorhersageanalysen 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Auffinden und Sperren von Geräten, Warnhinweise, Löschen von Daten 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Festlegung und Umsetzung von Sicherheitsrichtlinien 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Automatischer Teileaustausch⁵ 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Remote-Support 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Datenschutz unter Windows 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Kennwortwiederherstellung 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendungsbereitstellung 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Management von Betriebssystem und Patches anderer Anbieter 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi-Bereitstellung 			✓

Zusätzliche Lifecycle-Services

Lifecycle-Services

Zusätzliche Lifecycle-Services für die Bereitstellung durchgängiger Lösungen, z. B.: Design und Planung, Installation und Asset-Tagging, Imaging, Tech Café, sicheres Löschen und Recycling.

Finanzdienstleistungen

HP DaaS-Tarife beinhalten Optionen von HP Financial Services (HPFS) mit Laufzeiten von 1, 2, 3, 4 oder 5 Jahren.

Es stehen flexibel verwendbare Geräteoptionen zur Verfügung, um den sich verändernden Anforderungen bei Personal oder Workloads Rechnung zu tragen.³



HP DaaS

IT leicht gemacht. Ressourcen optimal genutzt.



Wenn Sie mehr hierüber erfahren möchten, besuchen Sie uns unter hp.com/go/daas

1. Komponenten für Gerätesupport und DaaS-Tarife variieren je nach Land. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem lokalen HP Ansprechpartner.
2. Statusüberwachung und Berichte variieren je nach Geräteplattform.
3. „Fleet Flexibility“-Feature ist derzeit nur mit einer Flex Down-Option über den HP DaaS Contractual Service direkt von HP oder einem berechtigten Approved Global System Integrator verfügbar. Eine Flex Up-Option ist in den folgenden Releases verfügbar.
4. Die Verfügbarkeit variiert je nach Land.
5. Der automatische Teileaustausch wird nur für HP Geräte angeboten. Einige Funktionen zur Geräteverwaltung, z. B. Remote-Support, Kennwortwiederherstellung und Patch-Management, sind derzeit nur auf Windows®-Geräten verfügbar.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen. Microsoft und Windows sind in den USA und/oder anderen Ländern eingetragene Marken der Microsoft Corporation.