

# HP Device as a Service (DaaS)

---

Soluciones informáticas inteligentes y sencillas para el mundo actual



Consiga una empresa más eficaz, mejore la experiencia de los usuarios y libere a los recursos de IT.

# Los entornos de varias plataformas pueden resultar complicados

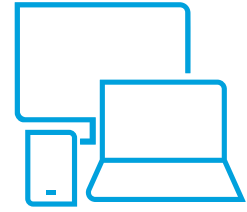
La proliferación de dispositivos y el acceso de dispositivos personales al lugar de trabajo, complica a los ITDM la tarea de mantener la seguridad y capacidad de gestión del entorno de IT. La diversidad de sistemas operativos sobre distintos tipos de dispositivos ha abierto nuevas vías que facilitan las infracciones de seguridad, al tiempo que complica la gestión proactiva del entorno de IT. HP DaaS lo facilita todo, al gestionar la diversidad de equipos de escritorio, estaciones de trabajo y dispositivos móviles con diversos sistemas operativos para que su empresa pueda operar al máximo de su potencial<sup>1</sup>.

## Presentamos HP DaaS

Potencie la productividad de los empleados y la eficacia de la IT con soluciones informáticas de categoría internacional, basadas en la solución HP DaaS. Consiga todo lo que necesita, desde el hardware y los accesorios, hasta los servicios y el soporte durante el ciclo de vida, con un precio por dispositivo.



# Los dispositivos adecuados para el trabajo



Impresione a toda la organización con dispositivos seleccionados específicamente en función de cómo trabajan los empleados (y con independencia del SO), que incluyen PC, ordenadores portátiles, y dispositivos tanto móviles como especializados. Con la solución HP DaaS, su combinación de dispositivos y accesorios puede adaptarse a las necesidades específicas de cada miembro de un equipo.

Nuestros planes incluyen soporte global, servicios de reparación o sustitución de siguiente día laborable y protección frente a daños accidentales, para que los empleados puedan trabajar sin preocupaciones en cualquier lugar<sup>2</sup>.



# Gestione con conocimiento



Los planes HP DaaS incluyen análisis prácticos y conocimiento, además de gestión proactiva, para mejorar la productividad de los usuarios finales y la eficacia de la organización de IT<sup>2</sup>. Los informes prácticos permiten identificar, predecir y resolver por adelantado los problemas, y evitar así que lleguen a producirse<sup>3</sup>.

Informes prácticos para una gestión más proactiva:



Cumplimiento de la seguridad



Inventario de software



Duración de la batería\*

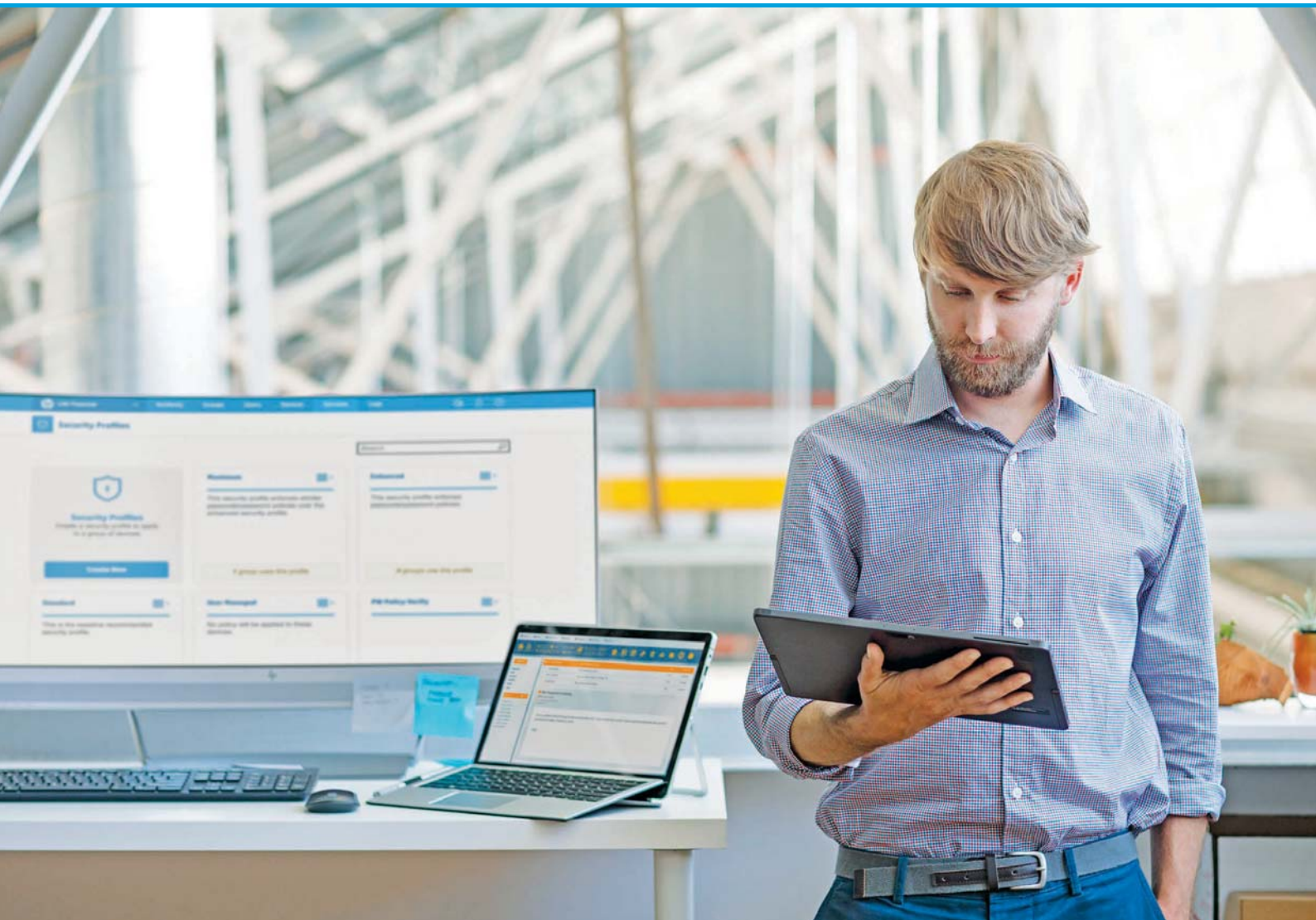


Disco duro\*

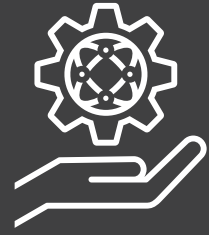


Utilización de la CPU\*

\*Sólo dispositivos Windows



# Analytics and proactive management



## ANÁLISIS E INFORMES PRÁCTICOS

Los análisis e informes prácticos proporcionan a su organización asesoramiento para gestionar mejor la flota y tomar acciones proactivas. Los informes abarcan el cumplimiento de seguridad, inventarios de hardware y software, así como datos importantes sobre el estado de los dispositivos<sup>4</sup>.



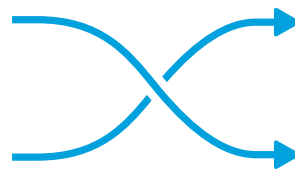
Ejemplo de dashboard

## GESTIÓN PROACTIVA CON EXPERTOS DE SERVICIO DE HP

El servicio de gestión unificada de puntos de conexión de HP DaaS le permite descargar las funciones de gestión diarias de la organización de IT. Nuestros expertos de servicio especializados utilizan los análisis basados en la nube y las herramientas de gestión de puntos de conexión de HP para supervisar y gestionar dispositivos y aplicaciones con diversos sistemas operativos, aplicar políticas de seguridad, buscar y proteger los datos en los dispositivos perdidos, y aprovisionar el acceso a las redes Wi-Fi<sup>5,6</sup>.



# Flexibilidad para su negocio

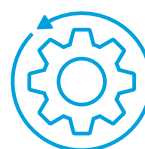


No pague por lo que no utiliza. Elija alguno de nuestros simples pero completos planes, que podemos adaptar para responder a los cambios en su plantilla y entorno de IT<sup>7</sup>. Personalice los planes con los servicios de ciclo de vida adicionales y renueve los dispositivos cuando lo necesite con la comodidad que ofrece un solo precio por dispositivo. Con independencia de que sea una empresa en crecimiento o una multinacional, tenemos el plan más adecuado para usted.

## Con la solución HP DaaS obtiene:



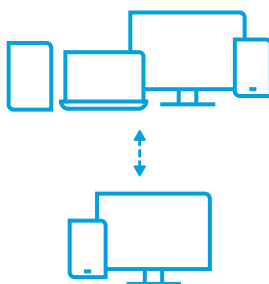
Una gran selección de dispositivos



Soporte técnico y rápida reparación o sustitución



Análisis prácticos y funcionalidades de gestión proactiva

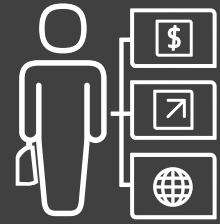


Planes flexibles con un modelo simple de un precio por dispositivo



Gestión del ciclo de vida a escala global

# Una solución única



HP DaaS proporciona una solución única que combina los servicios de hardware y de ciclo de vida para aumentar la eficiencia de su empresa, mejorar la experiencia de los empleados y liberar a los recursos de IT, todo ello con un modelo de precios simplificado y previsible.

## SERVICIOS INTEGRALES DE CICLO DE VIDA

Nuestro amplio portfolio de opciones de servicio cubre todas las fases del ciclo de vida del dispositivo, de principio a fin, para dispositivos tanto de HP como de otras marcas. HP o los partners DaaS autorizados pueden personalizar servicios para sus requisitos específicos.



### DISEÑO Y DESCUBRIMIENTO

Cree su entorno tecnológico ideal con nuestros servicios de asesoramiento, diseño y planificación.



### CONFIGURACIÓN

Ahorre tiempo y aumente la productividad con la instalación de imágenes y configuraciones personalizadas.



### IMPLEMENTACIÓN

Permita que HP se encargue de todo, desde la logística hasta la instalación y migración de datos.



### ELIMINACIÓN Y ACTUALIZACIÓN

Obtenga siempre la última tecnología dejando que HP se encargue de gestionar el hardware de manera responsable y segura cuando llegue al final de su ciclo de vida para, a continuación, ofrecer nuevos equipos a sus usuarios.



### MANTENIMIENTO

Libere a su personal de IT de las complicaciones del mantenimiento al permitir a HP gestionar el servicio in situ, la protección frente a daños accidentales y más<sup>7</sup>.



### OPTIMIZACIÓN

Aproveche al máximo el entorno de IT con los servicios de soporte técnico, la asistencia prioritaria y la subcontratación de personal adicional necesario.





## HP DaaS

IT simplificada. Recursos maximizados.



Para obtener más información, visítenos en Internet:

[hp.com/go/DaaS](http://hp.com/go/DaaS)

1. Sólo para las modalidades Avanzado, Premium y DaaS for Apple.
2. Los planes de HP DaaS y/o los componentes que incluyen pueden variar en función de la región o del partner de servicio autorizado de HP DaaS. Póngase en contacto con su representante de HP o partner de DaaS autorizado local para obtener más detalles relativos a su ubicación. Los servicios de HP se rigen por los términos y las condiciones de servicio de HP aplicables o que se indiquen al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y tales derechos no se ven afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicio de HP o por la garantía limitada de HP, incluida con su producto HP.
3. La compatibilidad con dispositivos y los componentes del plan de la solución HP DaaS pueden variar en función del país Póngase en contacto con su representante local de HP.
4. La supervisión y elaboración de informes de estado puede variar en función de la plataforma de dispositivos.
5. Los expertos de servicio de HP están disponibles con determinados planes DaaS.
6. La funcionalidad de búsqueda, bloqueo y eliminación de forma remota requiere que el dispositivo esté encendido y cuente con acceso a Internet.
7. La disponibilidad puede variar en función del país.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores técnicos o editoriales ni de omisiones en este documento.