

HP Device as a Service (DaaS)

Soluciones informáticas inteligentes y simplificadas para el mundo actual



Consiga una empresa más eficaz, mejore la experiencia de los usuarios y libere a los recursos de TI para impulsar el crecimiento.

Los entornos con varias plataformas pueden representar un desafío

El acceso de los dispositivos personales al lugar de trabajo complica a los ITDM la tarea de mantener la seguridad y capacidad de gestión del entorno de TI. La diversidad de sistemas operativos funcionando sobre distintos tipos de dispositivos ha abierto nuevas vías que facilitan las infracciones de seguridad, al tiempo que complica la evaluación precisa del estado del entorno de TI. La solución HP DaaS simplifica estos desafíos al gestionar una combinación de escritorios, estaciones de trabajo y dispositivos móviles para que su empresa pueda operar al máximo de su potencial sin preocuparse por los puntos finales inseguros y los dispositivos no gestionados.

Presentamos HP DaaS

Potencie la productividad de los empleados y la eficacia de la TI con soluciones informáticas de categoría internacional, basadas en la solución HP DaaS. Obtenga únicamente lo que necesita, sin elementos innecesarios, desde hardware y accesorios, a servicios de ciclo de vida y soporte, con un contrato y a un precio fijo por dispositivo.



Los dispositivos adecuados para el trabajo



Impresione a toda la organización con dispositivos seleccionados uno a uno por la forma en la que trabajan, con independencia del sistema operativo, con una selección de los últimos PC, ordenadores portátiles, móviles y dispositivos especializados. Con la solución HP DaaS, su combinación de dispositivos y accesorios, puede adaptarse a las necesidades específicas de cada miembro de un equipo.

Nuestros planes incluyen soporte global, protección frente a daños accidentales y servicios de reparación o sustitución de siguiente día laborable, para que los empleados puedan trabajar sin preocupaciones en cualquier lugar.



Gestión con conocimiento



Los planes de la solución HP DaaS incluyen análisis en tiempo real, conocimiento y gestión proactiva, todo ello para ayudarle a optimizar tanto los activos como los recursos, y centrarse en proyectos que faciliten el progreso de la empresa.¹/1</sup>

Aproveche las funcionalidades de gestión de dispositivos de distinto tipo y con diversos sistemas operativos, empezando con los análisis exclusivos capturados a través de todos sus dispositivos HP DaaS.² Implemente acciones correctoras proactivas antes de que sus operaciones se vean afectadas. Los agentes de servicio de HP supervisan y diagnostican la flota en tiempo real y pueden aplicar las reparaciones necesarias para asegurar una experiencia informática fiable y homogénea. Personalice sus planes con servicios de ciclo de vida adicionales, desde la evaluación y la implementación, a la eliminación por desuso.

Informes prácticos para una gestión más proactiva:



Duración de la batería



Disco duro



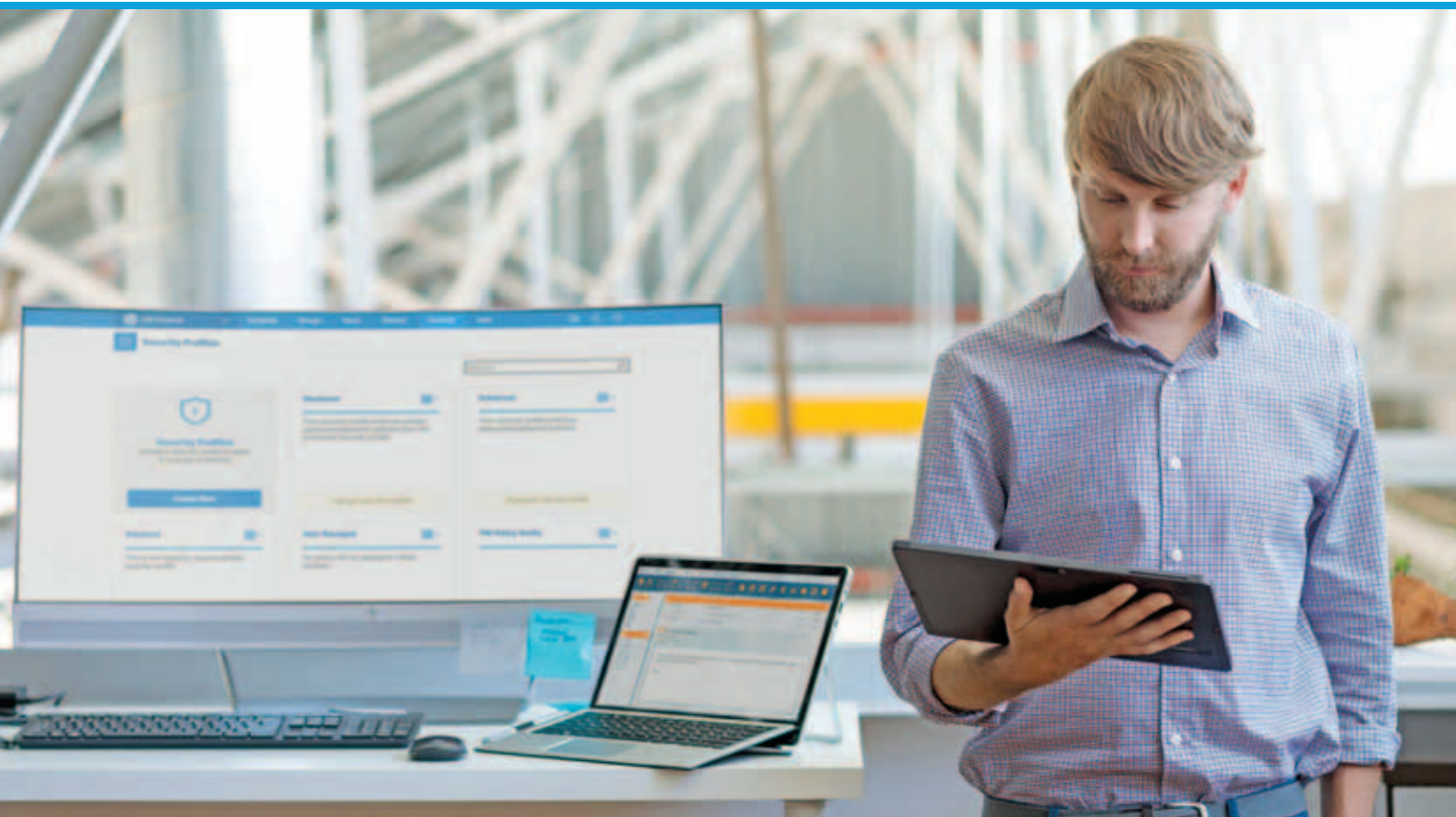
Utilización de la CPU



Cumplimiento de seguridad



Uso de software



Flexibilidad para su empresa

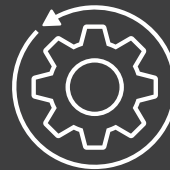


No pague por lo que no utiliza. Ajuste su plan y reduzca flexiblemente la flota para responder a los cambios en la plantilla o las cargas de trabajo.³ Añada servicios de ciclo de vida y renueve dispositivos cuando lo necesite con la simplicidad de un solo contrato y precio por dispositivo.

Con la solución HP DaaS obtiene:



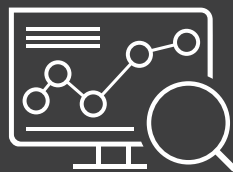
Gestión unificada de
varios tipos
y sistemas operativos



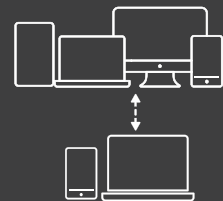
Soporte técnico y
servicio de rotura/
reparación de día
siguiente



Gestión
del ciclo de vida
a escala global



Funcionalidades de
análisis y gestión
proactiva exclusivas



Planes flexibles
con un solo modelo
de precio por
dispositivo

Solución única



La solución HP DaaS entrega los dispositivos y accesorios de categoría internacional más adecuados para cada tarea, combinados con un paquete único de soporte, servicio y gestión de flotas de hardware que puede aligerar la carga del departamento de TI, todo ello con un modelo de precios simplificado y previsible.

SERVICIOS DE CICLO DE VIDA EXTREMO A EXTREMO

Nuestro portfolio completo de opciones de servicio cubre cada fase del ciclo de vida del dispositivo, de principio a fin, y para dispositivos tanto de HP como de otras marcas. Nuestros asesores expertos le ayudarán a elegir un programa que optimice su inversión en tecnología.



ELIMINACIÓN

Mantenga la tecnología al día dejando que HP gestione de forma segura y responsable el hardware que se encuentre al final de su ciclo de vida.



DISEÑO Y DETECCIÓN

Cree su entorno tecnológico ideal con nuestros servicios de asesoramiento, diseño y planificación.



MANTENIMIENTO

Libere a su personal de TI de las complicaciones del mantenimiento al permitir a HP gestionar el servicio in situ, la protección frente a daños accidentales y más.⁴



CONFIGURACIÓN

Instale sus imágenes y configuraciones personalizadas en nuestras dependencias o mejore el control con el nuevo servicio de configuración dinámica de HP.



OPTIMIZACIÓN

Aproveche al máximo el entorno de TI con los servicios de soporte técnico, la asistencia prioritaria y la subcontratación de personal adicional necesario.



IMPLEMENTACIÓN

Dedíquese a su empresa y deje que HP se ocupe del resto, desde la logística y la instalación, hasta la migración de datos.



Planes disponibles

		ESTÁNDAR	MEJORADO	PREMIUM
Dispositivos	<ul style="list-style-type: none"> Equipos de escritorio, ordenadores portátiles, estaciones de trabajo y un portfolio de dispositivos y accesorios en continua expansión 	✓	✓	✓
Compatibilidad con hardware	<ul style="list-style-type: none"> Servicio de rotura/repación de día siguiente 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Protección frente a daños accidentales 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Retención de soportes defectuosos 		✓	✓
Gestión del éxito de clientes	<ul style="list-style-type: none"> Un Account Manager para gestionar la compatibilidad de las incorporaciones y las comprobaciones periódicas 		✓	✓
Análisis y gestión proactiva	<ul style="list-style-type: none"> Inventario y supervisión de hardware y software 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Panel con análisis y elaboración de informes 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Estado de seguridad y cumplimiento 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Autoayuda para el usuario final 	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Un agente de servicio de HP para ayudarle a supervisar y gestionar su flota 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Análisis predictivos 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Localización/alarma/bloqueo/borrado de dispositivos 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Definición y aplicación de políticas de seguridad 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Sustitución automática de piezas⁵ 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia remota 		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> Protección de la información de Windows 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> Recuperación de contraseñas 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> Implementación de aplicaciones 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> Gestión de revisiones de sistemas operativos y de terceros 			✓
	<ul style="list-style-type: none"> Aprovisionamiento de Wi-Fi 			✓

Servicios de ciclo de vida adicionales

Servicios de ciclo de vida

Servicios de ciclo de vida adicionales para entregar soluciones extremo a extremo como: diseño y planificación, instalación y etiquetado de activos, creación de imágenes, Tech Café y soluciones de eliminación y reciclaje seguro.

Financial services

Los planes de la solución HP DaaS incluyen opciones de HP Financial Services (HPFS), con plazos de 1, 2, 3, 4 o 5 años.

Existen opciones de flexibilidad de flota para responder a los cambios de la plantilla o las cargas de trabajo.³



HP DaaS

TI simplificada. Recursos maximizados.



Para obtener más información, visítenos en Internet:
hp.com/go/daas

1. La compatibilidad con dispositivos y los componentes del plan de la solución HP DaaS, pueden variar en función del país. Póngase en contacto con su representante local de HP.
2. La supervisión y elaboración de informes de estado puede variar en función de la plataforma de dispositivos.
3. La característica de flexibilidad de flota solamente está disponible actualmente como opción de reducción flexible, a través de un servicio contractual de la solución HP DaaS, que puede obtener exclusivamente de HP o de un integrador de sistemas global aprobado.
El aumento flexible estará disponible en futuras versiones.
4. La disponibilidad puede variar en función del país.
5. La sustitución automática de piezas solamente está disponible en dispositivos de HP. Algunas características de gestión de dispositivos, como la asistencia remota, la recuperación de contraseñas y la gestión de revisiones solo están disponibles actualmente para dispositivos Windows®.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. La información contenida en este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP figuran en las declaraciones expresas de garantía incluidas en los mismos. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará de los errores u omisiones técnicos o editoriales que pudiera contener el presente documento. Microsoft y Windows son marcas comerciales registradas de Microsoft Corporation en Estados Unidos y/o en otros países.