

# HP Device as a Service (DaaS)

---

Les solutions informatiques simplifiées et intelligentes pour le monde d'aujourd'hui



Rendez votre entreprise plus efficace, améliorez l'expérience de vos employés et libérez des ressources informatiques pour stimuler la croissance.

# Les environnements multi-plateformes peuvent être un véritable défi

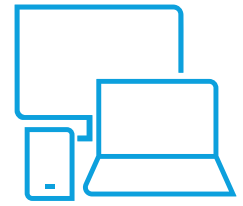
Le surcroît de périphériques personnels sur le lieu de travail a représenté un véritable défi pour les responsables informatiques en ce qui concerne la maintenance d'un environnement informatique gérable et sécurisé. De nombreux systèmes d'exploitation fonctionnant sur différents types de périphériques ouvraient de nouveaux points de terminaison en permettant des failles de sécurité et rendaient l'évaluation de l'environnement informatique plus difficile. HP DaaS simplifie ces défis en gérant une gamme d'ordinateurs de bureau, de stations de travail et de périphériques mobiles afin que votre entreprise puisse être opérationnelle au maximum de ses capacités sans l'inquiétude des points de terminaison non sécurisés et des périphériques non gérés.

## Présentation de HP DaaS

Améliorez la productivité des employés et l'efficacité informatique avec les solutions informatiques de niveau mondial HP DaaS. Obtenez tout ce dont vous avez besoin et rien d'autre, du matériel et accessoires aux services de cycle de vie et de support avec un contrat et un prix fixe par périphérique.



# Les périphériques adaptés au travail



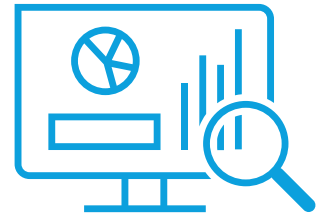
Impressionnez toute l'organisation avec des périphériques sélectionnés manuellement en ce qui concerne leur fonctionnementquelque soit le système d'exploitation avec la possibilité de choisir parmi les derniers ordinateurs de bureau et ordinateurs portables ainsi que les derniers périphériques spécialisés et mobiles. Avec HP DaaS, la combinaison de périphériques et d'accessoires peut être personnalisée en fonction des besoins spécifiques de chaque membre de l'équipe.

Nos forfaits disponibles incluent un support mondial, une protection en cas de dommages accidentels, une réparation le jour ouvrable suivant ou des services de remplacement. Ainsi, les employés peuvent travailler sans soucis lors de leurs déplacements.





# Gestion avec des informations



Les forfaits HP DaaS incluent des analyses en temps réel, des informations et une gestion proactive pour aider à optimiser les ressources. Ainsi, vous pouvez vous concentrer sur les projets qui font progresser votre entreprise.<sup>1</sup>

Profitez des fonctionnalités de gestion des périphériques à systèmes d'exploitation multiples et multi-types HP en commençant avec des analyses uniques saisies dans tous vos périphériques HP DaaS.<sup>2</sup> Implémentez des actions correctives proactives avant que vos actions ne soient affectées. Les agents de service HP contrôlent et diagnostiquent l'intégrité de votre parc en temps réel et peuvent appliquer les correctifs nécessaires pour obtenir une expérience informatique homogène et fiable. Personnalisez vos forfaits avec des services de cycle de vie supplémentaires, de l'évaluation et du déploiement jusqu'à la fin de l'utilisation.

Rapports exploitables pour une gestion plus proactive :



Autonomie de la batterie



Disque dur



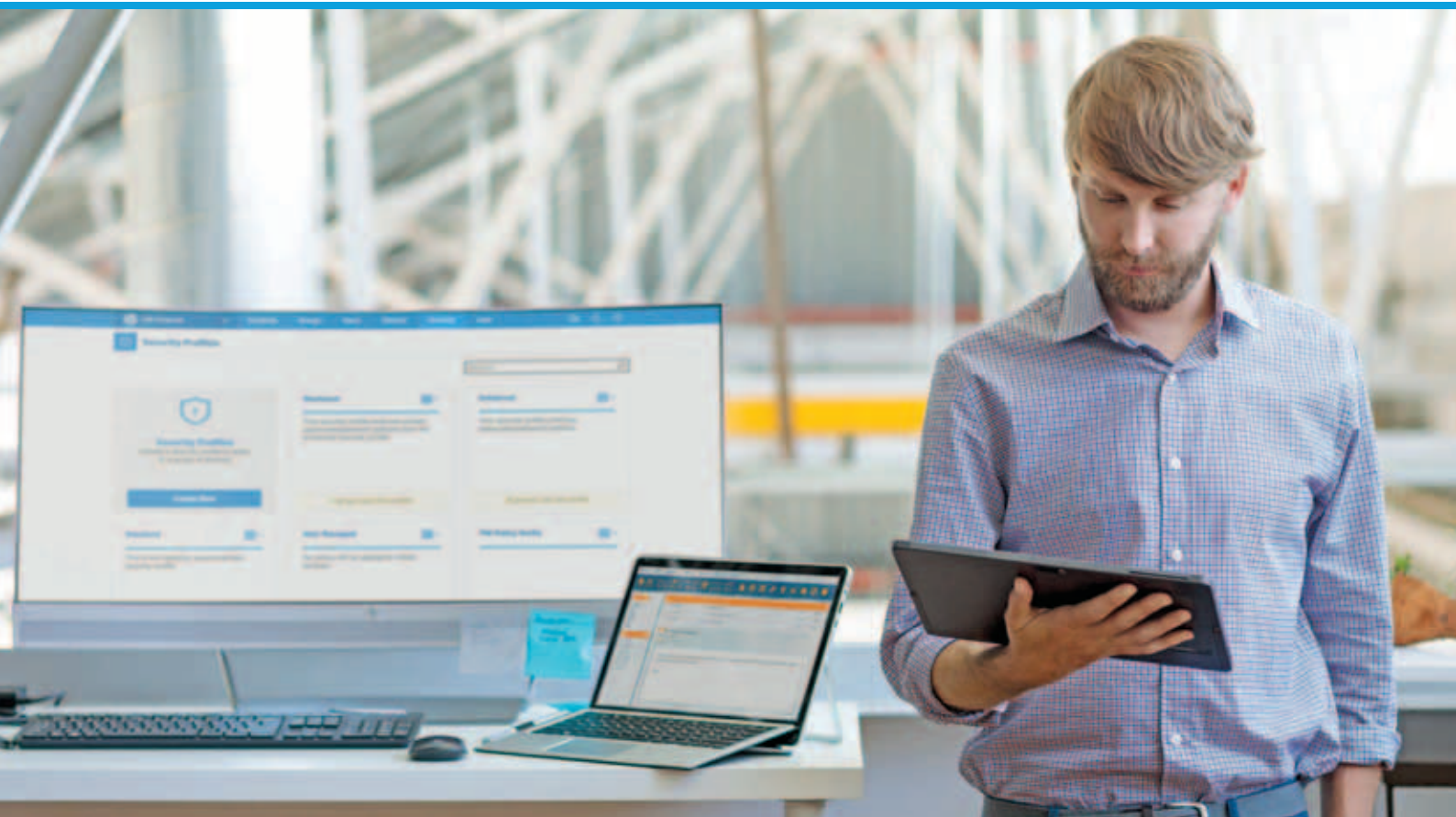
Utilisation du processeur



Conformité en matière de sécurité



Utilisation des logiciels



# De la souplesse pour votre entreprise

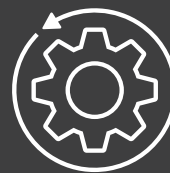


Ne payez pas plus que nécessaire votre utilisation. Ajustez vos forfaits et adaptez votre parc en fonction de votre charge de travail et de vos équipes en constante mutation.<sup>3</sup> Ajoutez des services de cycle de vie et actualisez les périphériques selon les besoins avec la simplicité d'un prix et d'un contrat unique par périphérique.

## Avec HP DaaS, vous obtenez :



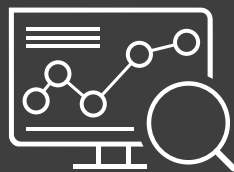
Gestion des systèmes  
d'exploitation multiples  
et multi-types



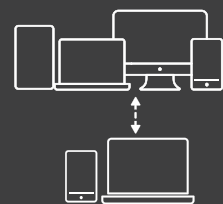
Support technique  
et service de  
réparation le jour  
suivant



Gestion du  
cycle de vie  
à l'échelle  
mondiale



Analyses uniques et  
fonctionnalités de  
gestion proactive



Forfaits flexibles  
avec un modèle de prix  
unique par  
périphérique

# Solution unique



HP DaaS fournit des périphériques et des accessoires de niveau mondial qui sont parfaits pour la tâche à effectuer avec une gestion du parc, un service et un support matériel uniques qui permettent d'alléger la charge de travail du service informatique, le tout avec un modèle de tarification prévisible et simplifié.

## SERVICES DE CYCLE DE VIE DE BOUT EN BOUT

Notre portefeuille complet d'options de services couvre chaque phase du cycle de vie du périphérique, du début à la fin, pour les périphériques HP et les autres marques. Nos experts consultants vous aideront à choisir un programme pour optimiser votre investissement technologique.



### AGENCER

Actualisez votre technologie en laissant HP gérer de manière sécurisée et responsable le matériel en fin de cycle de vie.



### DÉCOUVRIR ET CONCEVOIR

Créez votre environnement technique idéal avec nos services d'évaluation, de conception et de planification.



### PROTÉGER

Soulagez votre équipe informatique lorsque des problèmes de maintenance surviennent en laissant HP s'occuper du service sur site, de la protection des dommages accidentels et davantage.<sup>4</sup>



### CONFIGURER

Ayez vos paramètres et images personnalisés installés sur nos infrastructures ou prenez davantage le contrôle du nouveau service de configuration dynamique de HP.



### OPTIMISER

Profitez au maximum de votre environnement informatique par le biais de services d'assistance, d'un support prioritaire et de l'augmentation des membres de l'équipe.



### DÉPLOYER

Prenez une longueur d'avance en laissant HP s'occuper de tout de la logistique à l'installation et à la migration de données.



# Forfaits disponibles

		STANDARD	AVANCÉ	PREMIUM
Périphériques	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordinateurs de bureau, ordinateurs portables, stations de travail et un portefeuille en développement constant de périphériques et d'accessoires</li> </ul>	✓	✓	✓
Support matériel	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Service de réparation le jour suivant</li> </ul>	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection contre les dommages accidentels</li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conservation des supports défectueux</li> </ul>		✓	✓
Gestion réussie du client	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un responsable de livraison des comptes pour le support de l'intégration et les vérifications régulières</li> </ul>		✓	✓
Analyses et gestion proactive	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventaire matériel et logiciel ainsi que contrôle de l'intégrité</li> </ul>	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tableau de bord avec analyses et rapports</li> </ul>	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• État de la sécurité et de la conformité</li> </ul>	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Auto-assistance pour les utilisateurs finaux</li> </ul>	✓	✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un agent du service HP proactif pour vous aider à contrôler et à gérer votre parc</li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyses prédictives</li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Localisation du périphérique/alarme/verrouillage/effacement</li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Définition et application des politiques de sécurité</li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Remplacement automatique des éléments défectueux<sup>5</sup></li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Assistance à distance</li> </ul>		✓	✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Protection des informations Windows</li> </ul>			✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Récupération du mot de passe</li> </ul>			✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déploiement des applications</li> </ul>			✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestion des correctifs tiers et du système d'exploitation</li> </ul>			✓
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provisionnement Wi-Fi</li> </ul>			✓

## Services de cycle de vie supplémentaires

### Services de cycle de vie

Services de cycle de vie supplémentaires pour fournir des solutions de bout en bout telles que : conception et planification, installation et marquage des ressources, imagination, Tech Café et solutions de recyclage et d'effacement sécurisées.

### Services financiers

Les forfaits HP DaaS incluent des options des services financiers HP avec une échéance sur 1, 2, 3, 4, ou 5 ans.

Les options de flexibilité du parc sont disponibles pour s'adapter à votre charge de travail et à vos équipes en constante mutation.<sup>3</sup>



## HP DaaS

Simplification de l'informatique. Ressources optimisées.



Pour en savoir davantage, consultez le site  
[hp.com/go/daas](http://hp.com/go/daas)

1. Les composantes du forfait DaaS et du support du périphérique peuvent varier selon les pays. Contactez votre représentant HP local.
2. Les rapports et le suivi de l'intégrité peuvent varier selon la plateforme du périphérique.
3. Fonctionnalité de flexibilité du parc actuellement disponible avec uniquement une option de diminution via le service contractuel HP DaaS directement depuis HP ou un intégrateur de système mondial approuvé uniquement. Augmentation disponible dans les prochaines versions.
4. La disponibilité peut varier selon les pays.
5. Remplacement automatique des pièces uniquement sur les périphériques HP. Certaines fonctionnalités de gestion de périphérique telles que l'assistance à distance, la récupération de mot de passe et la gestion des correctifs actuellement disponibles sur les périphériques Windows® uniquement.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P. Les informations contenues dans le présent document peuvent être modifiées à tout moment et sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et aux services HP sont présentées dans les déclarations de garantie expresse qui accompagnent ces produits ou ces services. Aucune information contenue dans le présent document ne saurait être considérée comme constituant une garantie complémentaire. HP décline toute responsabilité quant aux éventuelles erreurs ou omissions techniques ou rédactionnelles qui pourraient être constatées dans le présent document. Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation déposées aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.