

Folheto



HP Device as a Service

Usuários muito satisfeitos.
Liberdade de gerenciamento.



HP Device as a Service

O gerenciamento do ciclo de vida é mais complexo do que parece

Unir PCs e serviços personalizados em um único contrato com pagamentos mensais seria

um fator importante

para a escolha de grandes empresas de um fornecedor de serviços personalizados para PCs¹

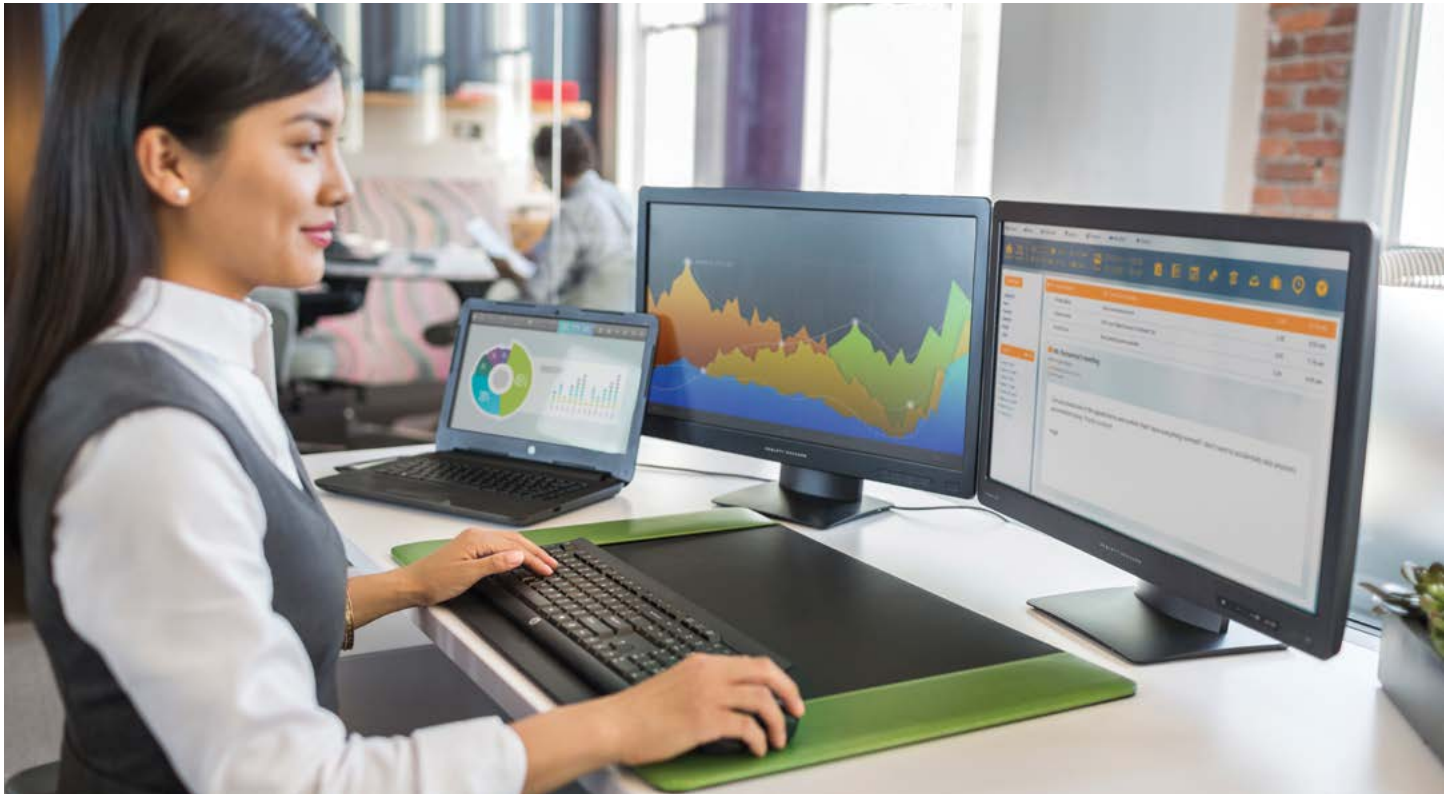
A cada ano, seus serviços e sistemas de TI se tornam mais complexos. Você possui mais dispositivos por usuário, mais ambientes de vários fornecedores para gerenciar, mais serviços e hardware espalhados por todo o mundo, mais problemas com um conjunto de dispositivos obsoletos, mais faturas e contratos, mais restrições de orçamento — e a lista só aumenta. Na HP, acreditamos que a implantação e o gerenciamento de dispositivos devem ser tão simples quanto solicitar um serviço. E agora podem ser.

Visão geral

O HP Device as a Service² combina um pacote abrangente de premiados serviços HP de classe mundial e de hardwares da HP. Ele permite que você gerencie seu ambiente de PCs de maneira produtiva e lucrativa — incluindo produtos de outros fabricantes (vários fornecedores).

O HP Devices as a Service abrange cada estágio do ciclo de vida e pode ser personalizado para atender a suas necessidades exatas — assim você não paga mais do que deve. Nossos serviços se beneficiam com a escala e o conhecimento da HP e a alta satisfação do cliente para fornecer consistência global e melhor atender às necessidades de suas equipes internas. O resultado? Usuários muito satisfeitos e liberdade de gerenciamento.





Os serviços do ciclo de vida personalizados da HP são os mais prováveis de serem recomendados¹

Os clientes dão à HP a classificação mais alta por seus:

- Recursos globais
- E por ser um consultor de confiança¹

Um único serviço, suporte completo

A excelente tecnologia da HP, nosso portfólio completo de serviços do ciclo de vida e seu gerente pessoal de sucesso do cliente trabalham todos juntos no HP Device as a Service para simplificar o gerenciamento de seu ciclo de vida. O gerente de sucesso do cliente é seu único ponto de contato e seu representante dentro da HP, ajudando a garantir que você receba o mais alto nível de satisfação.

Como funciona

Ao combinar hardware e serviços em um único contrato com um pagamento mensal, o HP Device as a Service pode ajudar a aumentar seu fluxo de caixa, preservar capital para investir em outras prioridades de TI e oferecer um orçamento de TI previsível e consistente. Serviços e hardware de impressora (incluindo HP Managed Print Services) também podem ser adicionados para economias de escala ainda maiores. E, a cada etapa, um gerente de sucesso do cliente da HP irá trabalhar com você para garantir que você e seus usuários estejam satisfeitos com todos os aspectos do ciclo de vida, oferecer valiosos relatórios e análises e agir como seu representante dentro da HP.



Serviços e hardware para PCs



Serviços e hardware de impressora



Multiplicação de benefícios



O notebook mais fino do mundo³
HP Spectre

Dispositivos de classe mundial para todas as necessidades

Tecnologia avançada

Desktops, thin clients e notebooks da HP foram criados para ajudar seus usuários a ter o melhor desempenho — dentro ou fora do escritório — com recursos líderes do setor para mantê-los trabalhando de maneira tranquila e eficiente. As workstations HP oferecem a mais recente inovação e tecnologias líderes do setor. E tablets HP e soluções de varejo combinam formatos flexíveis com a capacidade de gerenciamento, a segurança e o suporte líderes que você espera da HP.

Aproveite ao máximo seu PC com monitores e acessórios da HP. Os monitores da HP oferecem amplas visualizações de seus projetos com excelente precisão de cores e conexões fáceis para um conjunto de dispositivos diários. Acessórios da HP — abrangendo tudo desde webcams a dispositivos que podem ser usados junto ao corpo — oferecem estilo, durabilidade e conectividade excepcionais para dar suporte às necessidades de tecnologia de seus usuários.



Um dispositivo que vale por todos⁴
HP Elite x3



Serviços do ciclo de vida da HP

A HP oferece um portfólio completo de serviços para todas as fases do ciclo de vida do usuário final para dispositivo, oferecendo suporte a dispositivos da HP e de vários fornecedores (incluindo Windows®, Android™, iPhone®, iPad® e Mac®). Seu gerente de sucesso do cliente e nossos consultores especialistas irão ajudar você a otimizar seu investimento em tecnologia para necessidades de negócios atuais e futuras.





Descoberta e projeto



Nós ouvimos, avaliamos e então projetamos um plano só para você. Conheceremos seus desafios por meio de workshops de introdução e desenvolveremos uma solução exclusiva de serviço e hardware adequada a você e às necessidades exatas de seus usuários. Como trabalhamos com as maiores corporações do mundo, somos especialistas em fornecer arquiteturas de solução que são escaláveis para seus negócios e flexíveis para o futuro.

Configuração



Desde a instalação de seus aplicativos e imagens personalizados à etiquetagem de dispositivos e modificação de configurações de fábrica sob medida para suas necessidades de TI, os serviços de configuração da HP podem ajudar você a economizar tempo e a aumentar a produtividade. Para ter ainda mais ajuda para economizar tempo, a HP também oferece serviços de configuração complementares como integração, embalagem e marcação.

Implantação



Gerenciamos tudo, desde logística e armazenagem até a instalação, migração de dados, entrega e configuração, assim você e sua equipe de TI podem focar em obter o máximo de suas ferramentas de tecnologia. Os serviços de implantação da HP, incluindo serviços executivos, atendem a suas metas específicas enquanto reduzem tempo, riscos e custos.



Implantar soluções da HP irá ajudá-lo a:

- Obter sistemas prontos para os negócios, feitos sob medida para suas necessidades
- Conquistar tranquilidade e a capacidade de focar em suas prioridades de TI
- Utilizar economias de escala e consistência global
- Acessar um premiado portfólio de serviços de hardware e de classe mundial
- Simplificar a aquisição, o faturamento e o orçamento de TI
- Reduzir despesas de capital e aumentar o fluxo de caixa



Otimização

Nosso pacote de serviços de suporte e help desk pode ser personalizado para atender a suas necessidades exclusivas para otimizar seu ambiente de PCs. Serviços de prioridade e por telefone para usuários finais, centros walk-in, linhas de atendimento otimizadas para profissionais de TI, geração de relatórios, ampliação do pessoal, atualizações de software ou de sistemas operacionais, atualizações de firmware, serviços de reinstalação — a HP pode fazer tudo isso por você e muito mais.



Manutenção

Amplie e expanda a proteção de seus dispositivos da HP e de vários fornecedores. Esses serviços opcionais acrescentam cobertura adicional e fácil acesso para serviços de reparação — incluindo opções no local e engenheiros residentes, proteção contra danos acidentais e retenção de mídia com defeito — para um tempo de operação ideal. A HP irá personalizar seu plano para atender a suas necessidades específicas em horas de serviço (horário comercial padrão/fora do horário comercial) e opções de serviço.



Descarte e atualização

No final do ciclo de vida de um dispositivo, a HP fará a atualização com os mais recentes produtos de tecnologia. Iremos remover as unidades antigas, proteger sua unidade de disco rígido (limpeza do disco ou devolução para você) e executar a migração de dados, além de reciclá-las de maneira ambientalmente responsável. À medida que novos produtos são introduzidos, a HP também irá avaliar e projetar um plano para atualizar produtos ao longo dos anos subsequentes.

Simplifique seu ambiente de TI

Esqueça a complexidade e deixe a HP simplificar o gerenciamento do ciclo de vida de seu dispositivo. O HP Device as a Service oferece uma única solução — um contrato, um pagamento mensal e um fornecedor global — para suas necessidades de dispositivo em todo o ciclo de vida e todos os benefícios financeiros que vêm com essa simplicidade. Sejam quais forem as necessidades de seu dispositivo, a HP pode atendê-las — assim você não precisa fazer a mesma coisa.

Escolha o HP Device as a Service para simplificar o ciclo de vida de seus PCs. Para saber mais, entre em contato com seu representante de vendas da HP.

Saiba mais sobre os serviços da HP em:
hp.com/go/computingservices

Inscreva-se para obter atualizações
hp.com/go/getupdated



Compartilhe com colegas



Avalie este documento

¹ Fonte: Pesquisa comissionada pela HP e conduzida pela New Growth Consulting, de maio a dezembro de 2015, entre clientes corporativos da HP, Dell e Lenovo nos EUA, Reino Unido, França, Alemanha, México, Colômbia, Chile e Brasil.

² Os serviços da HP são regidos pelos termos e condições de serviço da HP aplicáveis, fornecidos ou indicados para o cliente no momento da compra. O cliente pode ter direitos adicionais previstos em leis locais aplicáveis, e esses direitos não são afetados de nenhuma maneira pelos termos e condições de serviço da HP ou pela garantia limitada HP fornecida com seu produto HP.

³ Com base na análise interna da HP, em 10/02/16, de fornecedores com venda anual superior a 1 milhão de unidades em todo o mundo, com design em formato de concha, Windows ou OSX, medidas na altura Z. Afirmação não aplicável na China, África Oriental, Israel, Japão, Filipinas, Taiwan, Tailândia, Turquia, Vietnã, África Ocidental ou na Comunidade dos Estados Independentes.

⁴ O Elite x3 é o primeiro dispositivo móvel criado para os negócios a oferecer produtividade comercial perfeita como phablet, notebook e desktop em um único dispositivo. Com base em análise interna da HP em 14 de janeiro de 2016 dos dispositivos móveis pré-instalados com Windows 10 Mobile, projetados para passar nos testes MIL-STD 810G e IP67, a capacidade de executar aplicativos corporativos virtualizados em uma tela grande usando a base de expansão opcional e de uma solução biométrica para segurança. Afirmação não aplicável na China, África Oriental, Israel, Japão, Filipinas, Taiwan, Tailândia, Turquia, Vietnã, África Ocidental ou na Comunidade dos Estados Independentes.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços HP estão definidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser considerado como garantia adicional. A HP não será responsável por omissões, erros técnicos ou erros editoriais contidos neste documento.

Windows é uma marca registrada ou marca comercial da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. Android é marca comercial da Google Inc. Mac, iPad e iPhone são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos Estados Unidos e em outros países.

