



Dispositivos como servicio HP

Usuarios encantados.
Libertad de administración.



Dispositivos como servicio HP

La administración del ciclo de vida es más compleja de lo que parece

Agrupar los servicios personalizados y de PC en un solo contrato con pagos mensuales podría ser

un factor importante

para una gran empresa al elegir su proveedor de servicios personalizados de PC¹

Cada año, sus sistemas y servicios de TI se vuelven más complejos. Usted tiene más dispositivos por usuario, más entornos de proveedores múltiples que administrar, más servicios y hardware distribuidos por todo el mundo, más problemas derivados de una flotilla que se va volviendo obsoleta, más facturas y contratos, más limitaciones presupuestarias, y la lista sigue. En HP creemos que implementar y administrar dispositivos debe ser tan simple como ordenar un servicio. Y ahora esto puede ser así.

Descripción general

Dispositivos como servicio HP² combina una completa gama de hardware HP premiado con los servicios de primer nivel de HP. Esto le permite administrar de manera productiva y rentable su entorno de PC, incluso los productos que no sean de HP (proveedores múltiples).

Dispositivos como servicio HP abarca todas las etapas del ciclo de vida y puede personalizarse para satisfacer exactamente sus necesidades, así que no pague de más. Nuestros servicios aprovechan la escala, la experiencia y la alta satisfacción del cliente que tiene HP para brindar consistencia global y satisfacer mejor las necesidades de sus equipos internos. ¿El resultado? Usuarios encantados y libertad de administración.





Los Servicios de ciclo de vida personalizados son los que más probabilidades tienen de ser recomendados¹

Los clientes califican mejor a HP por:

- Sus capacidades globales
- Ser un asesor confiable¹

Un servicio, soporte completo

La excelente tecnología de HP, nuestro portafolio completo de servicios de ciclo de vida y su Gerente de éxito del cliente trabajan conjuntamente dentro de Dispositivos como servicios HP para simplificar su administración del ciclo de vida. El Gerente de éxito del cliente es su único punto de contacto global y su representante dentro de HP, que garantizará que usted reciba el más alto nivel de satisfacción.

Cómo funciona

Al combinar hardware y servicios en un solo contrato con un pago mensual, Dispositivos como servicio HP puede ayudarlo a mejorar su flujo de caja, preservar el capital para invertir en otras prioridades de TI y establecer un presupuesto de TI predecible y constante. También se pueden agregar hardware y servicios de impresión (como HP Managed Print Services) para una economía de escala aún mayor. Y en cada paso, un Gerente de éxito del cliente HP trabajará con usted para garantizar que tanto usted como sus usuarios estén satisfechos con todos los aspectos del ciclo de vida, le brindará informes y análisis valiosos y actuará como su representante dentro de HP.



Hardware y servicios HP



Servicios de hardware de impresora



Multiplique todos los beneficios



La computadora portátil más delgada del mundo³
HP Spectre

Dispositivos de primer nivel para cada necesidad

Tecnología de vanguardia

Las desktops, thin clients y notebooks HP fueron creadas para ayudar a sus usuarios a alcanzar su máximo rendimiento, dentro y fuera de la oficina, con recursos líderes en el sector que les permiten trabajar sin inconvenientes y de manera eficiente. Las workstations HP ofrecen las últimas innovaciones y tecnologías líderes del sector. Y las tablets y soluciones de venta minorista HP combinan formatos flexibles con la capacidad de administración, la seguridad y el soporte líderes que usted espera de HP.

Saque el mayor provecho de su PC con pantallas y accesorios HP. Las pantallas HP proporcionan vistas amplias de sus proyectos con una excepcional precisión del color y conexiones sencillas a una gama de dispositivos de uso cotidiano. Los accesorios HP, que abarcan desde cámaras web hasta dispositivos vestibles, ofrecen estilo, durabilidad y conectividad excepcionales para satisfacer las necesidades tecnológicas de los usuarios.



Un dispositivo que es todos los dispositivos⁴
HP Elite x3



Servicios de ciclo de vida HP

HP ofrece un portafolio completo de servicios para cada fase del ciclo de vida de usuario final, que es compatible tanto con dispositivos HP como de otros proveedores (como dispositivos Windows®, Android™, iPhone®, iPad® y Mac®). Su Gerente de éxito del cliente y nuestros consultores expertos lo ayudarán a optimizar su inversión de tecnología para sus necesidades empresariales actuales y futuras.





Descubra y diseñe

Escuchamos, evaluamos y luego diseñamos un plan adecuado para usted. Nos informamos de sus desafíos a través de talleres de descubrimiento y desarrollamos un servicio y una solución de hardware únicos que se adecuen a las necesidades exactas de sus usuarios. Como trabajamos con las corporaciones más grandes del mundo, somos expertos en brindar arquitecturas de soluciones que son escalables y flexibles para el futuro.



Configure

Desde instalar sus imágenes y aplicaciones personalizadas hasta etiquetar dispositivos y modificar configuraciones de fábrica personalizadas para sus necesidades de TI, los Servicios de configuración HP pueden ayudarlo a ahorrar tiempo y aumentar su productividad. Para ayudar aún más a ahorrar tiempo, HP también ofrece servicios de configuración complementarios como integración, embalaje y etiquetado.



Despliegue

Administramos todo, desde la logística y el almacenamiento hasta la instalación, la migración de datos, la entrega y la configuración, de tal manera que usted y su personal de TI puedan enfocarse en sacar el máximo provecho de sus herramientas tecnológicas. Los Servicios de despliegue HP, que incluyen los servicios ejecutivos, se encargan de sus objetivos específicos y a la vez reducen el tiempo, los riesgos y el costo.



Implementar soluciones HP lo ayudará a:

- Obtener sistemas preparados para los negocios personalizados según sus necesidades
- Obtener tranquilidad y la capacidad de concentrarse en sus prioridades de TI
- Aprovechar las economías de escala y la consistencia global
- Acceder a un portafolio premiado de hardware y servicios de primer nivel
- Simplificar sus adquisiciones, su facturación y su presupuesto de TI
- Reducir su desembolso de capital y mejorar su flujo de caja



Optimice

Nuestro paquete de servicios de soporte y mesa de ayuda pueden personalizarse para satisfacer sus necesidades específicas y optimizar su entorno de PC. Servicios telefónicos de usuario final y servicios prioritarios, centros de atención inmediata, líneas de ayuda optimizadas para profesionales de TI, actualizaciones de software y sistemas operativos, actualizaciones de firmware, servicio de reinstalación: HP puede hacer todo esto y mucho más.



Mantenga

Extienda y amplíe la protección de sus dispositivos HP y de otros proveedores. Estos servicios opcionales agregan cobertura adicional y acceso fácil a los servicios de reparación, que incluyen opciones in situ e ingenieros residentes, protección contra daños accidentales y retención de medios defectuosos, para garantizar un tiempo de actividad óptimo. HP personalizará su plan para satisfacer sus necesidades específicas en horas de servicio (horas estándar/fuera de la oficina) y opciones de servicios.



Deseche y renueve

Al final del ciclo de vida de un dispositivo, HP lo renovará con productos con la tecnología más reciente. Retiraremos las unidades viejas, protegeremos su disco duro (con una limpieza de disco o se lo devolveremos) y realizaremos la migración de datos, y además las reciclaremos de una manera ecológica. Conforme se introduzcan nuevos productos, HP también evaluará y diseñará un plan para renovar los productos en los años subsiguientes.

Simplifique su entorno de TI

Olvídese de la complejidad y permita que HP simplifique la administración del ciclo de vida de su dispositivo. Dispositivos como servicio HP ofrece una solución única (un contrato, un pago mensual y un proveedor global) para sus necesidades de dispositivos en todo el ciclo de vida y todos los beneficios que acompañan a esa simplicidad. HP puede encargarse de cualquier necesidad que presente su dispositivo; usted no tiene que hacerlo.

Elija Dispositivos como servicio HP para simplificar el ciclo de vida de su PC. Para obtener más información comuníquese con su Representante de ventas de HP.

Obtenga más información acerca de los Servicios HP en:
hp.com/go/computingservices

Registrarse para recibir actualizaciones
hp.com/go/getupdated



Compartir con colegas



Calificar este documento

¹ Fuente: Investigación encargada por HP realizada por New Growth Consulting, entre mayo y diciembre de 2015 entre clientes empresariales de HP, Dell y Lenovo en EE.UU., Reino Unido, Francia, Alemania, México, Colombia, Chile y Brasil.

² Los servicios HP se rigen por los términos y condiciones de servicios de HP aplicables o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos legales adicionales, según las leyes locales aplicables, y estos no se verán afectados en ningún modo por los términos y condiciones de servicios de HP o por la garantía limitada de HP que incluya su producto HP.

³ Basado en un informe interno elaborado por HP el 2/10/16 sobre fabricantes que venden más de 1 millón de unidades en todo el mundo anualmente, con portátiles con diseño clamshell, sistema operativo Windows u OSX, medido a altura z. Declaración no aplicable en China, África oriental, Israel, Japón, Filipinas, Taiwan, Tailandia, Turquía, Vietnam, África occidental o dentro de la Comunidad de Estados Independientes.

⁴ Elite x3 es el primer dispositivo móvil creado para los negocios que ofrece la productividad empresarial de una phablet, una laptop y una desktop en un único dispositivo. Basado en análisis internos de HP al 14 de enero de 2016 en dispositivos móviles con Windows 10 Mobile preinstalado, diseñados para superar las pruebas MIL-STD 810G e IP67, con la capacidad de ejecutar aplicaciones corporativas virtualizadas en una pantalla grande usando una base opcional y una solución biométrica para la seguridad. Declaración no aplicable en China, África oriental, Israel, Japón, Filipinas, Taiwan, Tailandia, Turquía, Vietnam, África occidental o dentro de la Comunidad de Estados Independientes.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para los productos y servicios HP se establecen en las declaraciones expresas de garantía que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza por errores técnicos o de edición ni por omisiones en el presente documento.

Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en EE. UU. y en otros países. Android es una marca comercial de Google Inc., Mac, iPad y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en EE UU y en otros países.

