

数据表

# 惠普技术服务与支持产品组合

用于惠普射流熔融 3D 打印解决方案



## 重新定义 3D 打印技术服务与支持

通过惠普的技术服务与支持来提升您的竞争优势，其旨在最大化您的惠普射流熔融 3D 打印的正常运行时间、生产力以及创新能力，并且推动您的业务增长。凭借惠普独有的安装、培训、支持服务以及市场领先的应用专业知识，您将能够优化您的 3D 打印机性能、生产能力、部件质量以及产量。

惠普技术服务与支持能够满足您的惠普射流熔融 3D 打印解决方案在整个生命周期内的需求。我们帮助您做得更多，并帮助您从投资中获得更多回报，从一开始，到随着您的需求变化的每一天，始终如此。首先，惠普独有的安装、培训以及支持服务能够帮助您的生产拥有一个好的开始。随着您经验的累积，还可以通过其他计划来帮助您优化您的生产，实现更高的品质和生产力以及更低的成本。

### 最大化您的正常运行时间与生产力

- 依靠久经考验的惠普技术服务与支持，获得您的业务所应得的响应能力。
- 通过在下一个工作日为您提供现场支持和问题解决方案来最大化正常运行时间与生产力<sup>1</sup>。
- 通过惠普的全球性覆盖实现在下一个工作日即可获得备件<sup>2</sup>。

### 突破性的操作与部件品质

- 通过惠普独有的安装与产能提升服务，在最短的时间内达到生产就绪状态并设定好最佳的操作程序。
- 通过惠普培训服务来优化您的惠普射流熔融 3D 打印解决方案的性能、部件质量、生产能力以及产量。

### 实现业务增长

- 通过惠普的 3D 打印生产力与专业服务来加速您的业务增长。
- 让您能够真正高枕无忧地专注于发展您的业务。

<sup>1</sup> 在保修期内或金牌服务 (Care Pack) 保障范围内。

<sup>2</sup> 大部分国家可在下一个工作日获得部件。

## 惠普技术服务与支持产品组合 (针对惠普射流熔融 3D 打印机) 包括:



### 开启旅程

**惠普安装与基本操作服务简介。**在无需您的团队大量参与的情况下, 即可确保顺畅且快速地安装和设置您的全新惠普射流熔融 3D 打印机。专业的惠普安装服务包括为惠普高级操作培训奠定基础的初始培训。

**惠普长期耗材包。**确保您拥有所有清洁耗材、过滤器以及易损件, 例如定期 3D 打印机维护与自行更换所需常备的灯管。

**惠普支持服务。**获取远程协助, 在下一个工作日获得现场支持以及原装备件。从多种承保选项中进行选择, 以匹配您的特定业务服务需求。

**惠普高级操作培训。**通过更好地了解 3D 打印机的能力来实现高品质部件的生产。强烈建议所有将会操作和/或维护 3D 打印机的人员以及生产经理、预备生产专家以及值班经理参与这项实践培训。受训人员将会学习如何最有效地利用您的 3D 打印解决方案, 以及高产打印、减少浪费以及提高耗材寿命与材料复用率方面的知识。



### 优化品质和生产力

**惠普产能提升服务。**降低达到最佳生产性能所需的时间和投入。这项实践性现场研讨会将让您的团队为有效、高效且契合您的业务需求的 3D 部件生产做好准备。确保您的射流熔融 3D 打印解决方案正确地进行配置, 以防产生可避免的问题。

**惠普健康检查服务。**预防产生可避免的问题, 更好地专注于 3D 打印而非问题解决之上。惠普健康检查服务帮助您审查您的惠普射流熔融 3D 打印解决方案的状态, 并对其进行调整, 以维持高产能的高品质部件打印。

**惠普预防性维护服务。**通过确保及时、专业地更换您的 3D 打印机的特定部件来提高生产率和正常运行时间。通过便捷地预先计划好的服务拜访, 您可以保护您的业务免于受到诸多日久耗损问题的影响。使用这项服务能够帮助消除由于在长期使用中损坏的部件而导致的意外问题。



### 共享维护

**惠普共享支持服务。**通过对特定服务和维护程序承担责任来最大化您的 3D 打印机正常运行时间并降低购置成本。包括备件、无限远程支持以及每年最多两次的现场访问。

**惠普维护培训。**学习如何对您的 3D 打印机和补充系统进行维护、故障排除及修复, 从而保持您的打印机处于良好状态并最小化恢复时间。拥有至少一名认证支持工程师是利用惠普共享支持模式的必要条件。

**惠普正常运行时间工具包。**通过一套经过优化以解决可能影响您的 3D 打印机和补充系统的最常见硬件问题的部件, 来节省时间并提高生产率。凭借现场常备的恰当部件, 您可以快速恢复生产, 无需等待部件的交付。每个生产地点拥有至少一套惠普正常运行时间工具包是利用惠普共享支持模式的必要条件。

### 更多详情

如需详细了解针对惠普射流熔融 3D 打印机的惠普技术服务与支持, 请联系您当地的惠普销售代表并访问我们的网站: [hp.com/go/3Dsupport](http://hp.com/go/3Dsupport)。

