

HP Jet Fusion 3D Solution Services Portfolio



Für HP Jet Fusion 3D 4210/4200 Drucklösungen



Die Neuerfindung der HP Jet Fusion 3D Solution Services

Verschaffen Sie sich Wettbewerbsvorteile mit den HP Jet Fusion 3D Solution Services, die darauf ausgelegt sind, die Betriebszeit Ihres HP Jet Fusion 3D-Druckers und Ihre Produktivität zu optimieren, Innovationen zu fördern und das Wachstum Ihres Unternehmens zu beschleunigen. Mit den einzigartigen Installations-, Schulungs- und Supportservices und der marktführenden Anwendungsexpertise von HP können Sie die Leistung, den Durchsatz, die Qualität der Teile und den Ertrag Ihres 3D-Druckers steigern.

HP Jet Fusion 3D Solution Services umspannen den gesamten Lebenszyklus Ihrer HP Jet Fusion 3D Drucklösung. Wir verhelfen Ihnen zu mehr Produktivität und höherer Rentabilität und dies nicht nur am ersten Tag, sondern an jedem Tag und Ihren wachsenden Anforderungen entsprechend. Zunächst unterstützen Sie die exklusiven Installations-, Schulungs- und Support-Services von HP bei einem erfolgreichen Einstieg in die Produktion. Mit zunehmender Erfahrung helfen Ihnen zusätzliche Programme, Ihre Produktion zu optimieren, um die Qualität und Produktivität zu steigern und die Kosten zu senken.

Optimieren Sie die Betriebszeit und Produktivität

- Vertrauen Sie auf die HP Jet Fusion 3D Solution Services und profitieren Sie von für Ihr Unternehmen geeigneten Reaktionszeiten.
- Optimieren Sie mit dem Vor-Ort-Service und der Problembehebung am nächsten Arbeitstag die Betriebszeit und Produktivität¹.
- Profitieren Sie dank der globalen Reichweite von HP von der Verfügbarkeit von Ersatzteilen am nächsten Arbeitstag.²

Bahnbrechende Betriebs- und Teilequalität

- Erzielen Sie durch die Implementierung optimaler Betriebsverfahren im Rahmen des exklusiven HP Installation and Ramp-Up Service in kürzester Zeit Serienreife.
- Optimieren Sie mit HP Training Services die Leistung, den Durchsatz, die Qualität der Teile und den Ertrag Ihrer HP Jet Fusion 3D Drucklösung.

Treiben Sie das Wachstum Ihres Unternehmens voran

- Beschleunigen Sie mit 3D-Druckproduktivität und professionellen Services von HP das Wachstum Ihres Unternehmens.
- Konzentrieren Sie sich in aller Ruhe auf die Aufgaben, die für Ihr Unternehmen am wichtigsten sind.

¹ Innerhalb der Gewährleistungsfrist bzw. des Care Pack-Schutzes.

² Verfügbarkeit von Teilen am nächsten Arbeitstag in den meisten Ländern.

Das HP Jet Fusion 3D Solution Services Portfolio für HP Jet Fusion 3D 4210/4200 Drucklösungen umfasst die folgenden Services:



Schulungen für den Einstieg

HP Installation and Introduction to Basic Operation Service. Stellen Sie eine reibungslose und schnelle Installation und Einrichtung Ihres neuen HP Jet Fusion 3D-Druckers bei minimalem Aufwand für Ihr Team sicher. Die professionelle HP Installation beinhaltet eine erste Schulung, die die Grundlage für das HP Advanced Operation Training bildet.

HP Support Service. Profitieren Sie vom Zugang zu Remote-Unterstützung, Vor-Ort-Service am nächsten Arbeitstag sowie von der Verfügbarkeit von Originalersatzteilen. Ihnen stehen unterschiedliche Serviceoptionen zur Auswahl, sodass Sie die für Ihre Anforderungen geeigneten Angebote in Anspruch nehmen können.

HP Long Term Consumables Kits. Stellen Sie sicher, dass Sie alle nötigen Teile wie Reinigungszubehör, Filter und Verschleißteile wie beispielsweise Lampen zur Hand haben, die für die regelmäßige Wartung Ihres 3D Druckers und den von Ihnen selbst durchgeführten Teileaustausch erforderlich sind.

Optimieren Sie die Qualität und Fertigung

HP Ramp Up Service. Verringern Sie den Zeit- und Arbeitsaufwand, um eine optimale Produktionsleistung zu erreichen. Dieser praxisnahe, vor Ort abgehaltene Workshop, der auf Ihre individuellen Anforderungen abgestimmt ist, bereitet Ihr Team auf einen effizienten und effektiven Produktionsanlauf für 3D-Teile vor. Stellen Sie sicher, dass Ihre HP Jet Fusion 3D Drucklösung richtig konfiguriert ist, um das Auftreten vermeidbarer Fehler zu verhindern.



HP Advanced Operation Training. Fertigen Sie Teile von hoher Qualität, indem Sie sich mit den Funktionen Ihres 3D-Druckers vertraut machen. Diese praktische Schulung empfiehlt sich für alle Mitarbeiter, die den Drucker bedienen und/oder warten, sowie für Produktionsleiter, Vorproduktionsleiter und Schichtleiter. Die Teilnehmer lernen, wie sie das Potenzial Ihrer 3D-Drucklösung voll ausschöpfen können, indem sie produktiv drucken, Ausschuss vermeiden, die Lebensdauer der Verbrauchsmaterialien maximieren und Materialien wiederverwenden.

HP Preventive Maintenance Service. Optimieren Sie die Produktivität und Betriebszeit, indem Sie den rechtzeitigen und fachgerechten Austausch bestimmter Komponenten Ihres 3D-Druckers sicherstellen. Mit einem bequem vorab geplanten Serviceeinsatz können Sie Ihr Unternehmen vor den Auswirkungen zahlreicher Verschleißerscheinungen schützen. Mit diesem Service lassen sich unerwartete Probleme durch Komponentenverschleiß bei längerem Gebrauch vermeiden.

Shared Support-Modell

HP Shared Support Service. Optimieren Sie die Betriebszeit Ihres 3D-Druckers und senken Sie die Gesamtbetriebskosten, indem Sie bestimmte Service- und Wartungsaufgaben selbst übernehmen. Dieser Service umfasst die Bereitstellung von Ersatzteilen, unbegrenzten Remote-Support und jährlich bis zu zwei Serviceeinsätze.



HP Train to Maintain. Erlernen Sie, wie Sie Ihren 3D-Drucker und ergänzende Systeme warten, Fehler beheben und Reparaturen durchführen, um Ihren Drucker in gutem Zustand zu halten und die Wiederherstellungszeit zu verkürzen. Um das HP Shared Support-Modell nutzen zu können, muss Ihr Unternehmen über mindestens einen zertifizierten Support-Techniker verfügen.

HP Uptime Kit. Sparen Sie Zeit und steigern Sie Ihre Produktivität, indem Sie einige Ersatzteile vorhalten, die zur Behebung der häufigsten Hardwareprobleme geeignet sind, welche Ihren 3D-Drucker und ergänzende Systeme beeinträchtigen können. Mit den richtigen Ersatzteilen vor Ort können Sie die Produktion schnell wieder aufnehmen, ohne auf Teilelieferungen warten zu müssen. Um das HP Shared Support-Modell nutzen zu können, muss Ihr Unternehmen über mindestens ein HP Uptime Kit pro Produktionsstandort verfügen.

Weitere Informationen

Weitere Informationen zu den HP Jet Fusion 3D Solution Services für HP Jet Fusion 3D 4210/4200 Drucklösungen erhalten Sie von Ihrem HP Beauftragten vor Ort und auf unserer Website unter hp.com/go/3Dsupport.