

HPテクニカルサービスおよび サポートポータルフォリオ



HPジェットフュージョン3Dプリンティングソリューション向け



3Dプリンティングテクニカルサービスおよびサポートの変革

HPテクニカルサービスとサポートでお客様の強みをさらに後押しし、HPジェットフュージョン3Dプリンティングの稼働率と生産性およびイノベーションを最大化して、お客様のビジネスの成長を促進します。インストール方法、トレーニング、サポートサービス、アプリケーションの専門知識を備えたHP独自のサポートにより、3Dプリンタの性能、処理能力、パーツの品質、生産性を最適化するようなサービスの提供を予定しています。

HPテクニカルサービスおよびサポートは、HPジェットフュージョン3Dプリンティングソリューションを、耐用期限まで完全に対応します。使い始めの日から、そしてお客様のニーズの進化に伴い、お客様がより多くをこなし、さらにより多くの利益が投資から得られるようサポートします。まず、独自のインストール方法、トレーニング、サポートサービスにより、お客様の生産が好調なスタートとなるように支援します。経験を積むにつれ、別のプログラムを追加することで生産の最適化を図り、品質と生産性の向上およびコスト削減が可能となります。

稼働率と生産性の最大化

- お客様のビジネスにふさわしい迅速な対応に、実績あるHPテクニカルサービスおよびサポートをご利用ください。
- 翌営業日オンサイトサポートと問題解決¹によって、稼働率と生産性を最大化します。
- HPのグローバルネットワークにより、翌営業日スペアパーツの納入²を利用できます。

画期的なオペレーションと部品品質

- HP独自のインストールおよび立ち上げサービスによって最高の運用手順が整い、短時間で生産準備が完了します。
- HPトレーニングサービスで、HPジェットフュージョン3Dプリンティングソリューションの性能、パーツの品質、処理能力、および生産性を最適化します。

ビジネス拡大の実現

- HPの3Dプリンティングの生産性やプロフェッショナルなサービスにより、お客様のビジネス拡大に貢献します。
- 安心してビジネスの成長に集中することができます。

¹ 保証またはケアパック適用範囲内

² ほとんどの国で、翌営業日のパーツアベイラビリティ。

HPジェットフュージョン3Dプリンター向けHPテクニカルサービスおよびサポートポータルには以下が含まれます：



使用前の準備

HPインストレーションおよび基本操作サービスの説明。 HPジェットフュージョン3Dプリンターのインストールとセットアップを円滑に素早く行い、お客様はほとんど関与する必要がありません。プロフェッショナルなHPのインストールには初期トレーニングが含まれており、これはHP高度操作トレーニングの土台となります。

HP長期的消耗品キット。 3Dプリンターの定期的なメンテナンスと自己交換に必要なクリーニング用品、フィルター、および電球などの摩耗品をすべて手元に備えておくことができます。

HPサポートサービス。 リモートアシスタンス、翌営業日オンサイトサポートおよび純正スペアパーツ可用性を提供します。各種対応オプションから、お客様のビジネス特有のサービスニーズに合わせてお選びいただけます。

HP高度操作トレーニング。 3Dプリンターの機能を理解することで、高品質のパーツを作成できるようになります。この実践トレーニングは、3Dプリンターを操作または保守するすべての社員、生産管理者、生産前工程スペシャリスト、シフトマネージャーに強くお勧めします。受講者は、高生産性プリンティング、最小限の浪費、消耗品使用期間および素材再利用の最大化など、3Dプリンティングソリューションを最大限に活用する方法を学びます。



品質と生産の最適化

HP立ち上げサービス。 最適な生産パフォーマンスに達するまでの時間と労力を最小限にします。この実践的なオンサイトワークショップは、効率的で効果的な3Dパーツ生産に向け、お客様のニーズに合うよう社員を準備します。お客様のジェットフュージョン3Dプリンティングソリューションを正しく設定して、回避可能な問題が起きないようにします。

HP正常性チェックサービス。 回避可能な問題を防止して、問題解決よりも3Dプリンティングに集中できるようにします。HP正常性チェックサービスは、お客様のHPジェットフュージョン3Dプリンティングソリューションの状態を確認して、生産性が高く品質の良いパーツ印刷を維持できるように調整します。

HP予防保守サービス。 3Dプリンターの特定の要素を、タイムリーにプロフェッショナルが交換することで、生産性と稼働率を向上させます。便利な計画的サービス訪問により、消耗や破損の問題による影響からビジネスを守ります。このサービスを利用すると、長期の使用で消耗したコンポーネントが原因で起きる、予想外の問題を排除することができます。



共有メンテナンス

HP共有サポートサービス。 特定のサービスおよびメンテナンス手順に対する責任を負担することで、3Dプリンターの稼働率を最大化し、所有コストを削減します。スペアパーツ、無制限のリモートサポート、そして年間で最高2回のオンサイト訪問が含まれています。

HP保守トレーニング。 プリンターを適切な状態に保ってリカバリ時間を最低限にするよう、保守、トラブルシューティング、および3Dプリンターと補助システムの修理の方法を学びます。HP共有サポートモデルを活用するには、最低1人の認証サポートエンジニアが必要です。

HP稼働キット。 3Dプリンターと補助システムに影響を及ぼす可能性のある、最も一般的なハードウェアの問題に対処できるように最適化されたスペアパーツセットで、時間を節約して生産性を向上させます。適切なパーツが手元にあることで、パーツの配達を待つことなく、すぐに生産を再開することができます。HP共有サポートモデルを活用するには、生産サイトにつき最低1つのHP稼働キットが必要です。

詳細

HPジェットフュージョン3Dプリンター向けHPテクニカルサービスおよびサポートの詳細は、お近くのHP販売担当者にご連絡いただくか、ウェブサイト (hp.com/go/3Dsupport) をご覧ください。

