

# HP 기술 서비스 및 지원 포트폴리오

HP Jet Fusion 3D 인쇄 솔루션 위한



## 3D 인쇄 기술 서비스 및 지원의 변화

HP Jet Fusion 3D 인쇄 가동 시간, 생산성 및 혁신을 최대화하고 비즈니스 성장을 주도하도록 설계된 HP 기술 서비스 및 지원으로 경쟁 우위를 높이십시오. 독점 HP 설치, 교육 및 지원 서비스와 앞서가는 어플리케이션 전문 기술로 3D 프린터 성능, 처리량, 부품 품질 및 생산량을 최적화할 수 있습니다.

HP 기술 서비스 및 지원은 HP Jet Fusion 3D 인쇄 솔루션의 전체 라이프사이클을 포괄합니다. HP는 첫날부터 그리고 요구의 변화에 따라 매일 더 많은 서비스를 제공하며 투자 수익을 높일 수 있도록 지원합니다. 첫째, 뛰어난 HP 설치, 교육 및 지원 서비스는 처음부터 생산을 최적화하는 데 도움을 줍니다. 경험이 쌓임에 따라 추가 프로그램을 통해 향상된 품질과 생산성 및 감소된 원가로 생산을 최적화할 수 있습니다.

### 가동 시간 및 생산성 극대화

- 회사에서 받고자 하는 서비스가 있다면 이미 입증된 HP 기술 서비스 및 지원을 이용하십시오.
- 다음 영업일 현장 지원 및 문제 해결을 통해 가동 시간 및 생산성을 극대화하십시오<sup>1</sup>.
- HP의 세계적 서비스로 다음 근무일 예비부품 가용성<sup>2</sup>의 진가를 확인해 보십시오.

### 지원 운영 및 부품 품질

- 독점 HP 설치 및 안정 양상 서비스로 최적의 운영 절차를 갖추고 최단 시간에 생산 준비 상태에 도달할 수 있습니다.
- HP 교육 서비스로 HP Jet Fusion 3D 인쇄 솔루션 성능, 부품 품질, 처리량 및 생산량을 최적화하십시오.

### 비즈니스 성장 실현

- HP의 3D 인쇄 생산성 및 전문 서비스로 비즈니스 성장을 가속화하십시오.
- 다른 걱정 없이 비즈니스에 집중하고 성장시키십시오.

<sup>1</sup> 보증 또는 Care Pack 서비스 범위 내.

<sup>2</sup> 대부분의 국가에서 다음 영업일 부품 가용성.

## HP Jet Fusion 3D 프린터에 대한 HP 기술 서비스 및 지원 포트폴리오에는 다음이 포함됩니다.



### 시작하기

**HP 설치 및 기본 작동 안내 서비스.** 프린터운영 팀의 개입을 최소화하면서 새로운 HP Jet Fusion 3D 프린터의 유연하고 빠른 설치 및 셋업을 보장합니다. 전문 HP 설치에는 HP 고급 운영 교육의 토대가 되는 초기 교육이 포함됩니다.

**HP 장기 소모품 키트.** 세척 용품, 필터 그리고 정기적인 3D 프린터 유지보수 및 자체 교환을 위해 현장에서 필요한 램프와 같은 마모 부품이 모두 있어야 합니다.

**HP 지원 서비스.** 원격 지원, 다음 영업일 현장 지원 및 순정 부품 가용 여부를 확인할 수 있습니다. 비즈니스 고유의 서비스 요구에 맞는 각종 서비스 옵션을 선택할 수 있습니다.

**HP 고급 운영 교육.** 3D 프린터의 성능을 이해함으로써 고품질의 부품을 확보할 수 있습니다. 이 현장 교육은 3D 프린터를 운영 및/또는 유지관리하게 될 모든 담당자와 생산 매니저, 생산 전 전문가 및 교대근무 관리자 모두에게 권장됩니다. 참가자는 생산적 인쇄, 폐기물 최소화, 소모품 수명 최대화 및 소재 재사용 등으로 3D 인쇄 솔루션을 가장 효율적으로 이용하는 방법을 배우게 됩니다.



### 품질 및 생산의 최적화

**HP 램프업 서비스.** 최적의 생산 성능에 도달하는 데 필요한 시간과 노력을 최소화합니다. 이 현장 실습으로 팀은 비즈니스 요구에 맞는 효율적이고 효과적인 3D 부품 생산을 준비하게 됩니다. Jet Fusion 3D 인쇄 솔루션이 예방 가능한 문제를 방지하도록 올바르게 구성되었는지 확인합니다.

**HP 상태 검사 서비스.** 예방 가능한 문제를 예방하므로, 사후 문제 해결 대신 3D 인쇄에 더욱 집중하십시오. HP 상태 검사 서비스로 HP Jet Fusion 3D 인쇄 솔루션의 상태를 검토하고 조정하여 생산적인 고품질의 부품으로 인쇄를 유지 관리할 수 있습니다.

**HP 예방 유지보수 서비스.** 특수한 3D 프린터의 전문 구성 요소를 시의적절하게 교체함으로써 생산성 및 가동 시간을 높이십시오. 편리하게 사전 계획된 서비스 방문을 통해서 여러 가지 마모 문제가 비즈니스에 영향을 미치지 않도록 할 수 있습니다. 이 서비스를 이용하면 장기적으로 마모된 구성 요소로 인한 예기치 않은 문제를 방지할 수 있습니다.



### 유지보수 공유

**HP 공유 지원 서비스.** 특정 서비스 및 유지보수 절차에 대한 책임 소재를 정함으로써 3D 프린터 가동 시간을 최대화하고 소유비용을 절감하십시오. 예비부품, 무제한 원격 지원 및 연 2회까지 현장 방문이 포함됩니다.

**HP 유지보수 교육.** 3D 프린터 및 보조 시스템의 유지보수, 문제 해결 및 수리 방법을 익혀 프린터를 적절한 상태로 유지하고 복구 시간을 최소화하십시오. HP 공유 지원 모델을 이용하려면 1명 이상의 공인 지원 엔지니어가 필요합니다.

**HP 가동 시간 키트.** 3D 프린터 및 보조 시스템에 영향을 미칠 수 있는 가장 일반적인 하드웨어 문제를 해결하도록 최적화된 예비부품 세트로 시간을 절약하고 생산성을 높이십시오. 적절한 부품이 현장에 있으면 부품 공급을 기다리지 않고 빠르게 생산을 재개할 수 있습니다. HP 공유 지원 모델을 이용하려면 생산 현장마다 HP 가동 시간 키트가 하나 이상 있어야 합니다.

### 자세한 정보

HP Jet Fusion 3D 프린터의 HP 기술 서비스 및 지원에 대해 자세히 알고 싶으면 HP 판매점으로 문의하거나 HP 웹 사이트([hp.com/go/3Dsupport](http://hp.com/go/3Dsupport))를 방문하십시오.

