

資料表

惠普技術服務與 支援產品組合

用於惠普射流熔融 3D 列印解決方案



重新定義 3D 列印技術服務與支援

透過惠普的技術服務與支援來提升您的競爭優勢，其旨在最大化您的惠普射流熔融 3D 列印的正常執行時間、生產力以及創新能力，並且推動您的業務增長。憑藉惠普獨有的安裝、培訓、支援服務以及市場領先的應用專業知識，您將能夠優化您的 3D 印表機性能、生產能力、部件品質以及產量。

惠普技術服務與支援能夠滿足您的惠普射流熔融 3D 列印解決方案在整個生命週期內的需求。我們幫助您做得更多，並幫助您從投資中獲得更多回報，從一開始，到隨著您的需求變化的每一天，始終如此。首先，惠普獨有的安裝、培訓以及支援服務能夠說明您的生產擁有一個好的開始。隨著您經驗的累積，還可以透過其他計畫來幫助您優化您的生產，實現更高的品質和生產力以及更低的成本。

最大化您的正常執行時間與生產力

- 依靠久經考驗的惠普技術服務與支援，獲得您的業務所應得的回應能力。
- 透過在下一個工作日為您提供現場支持和問題解決方案來最大化正常執行時間與生產力¹。
- 透過惠普的全球性覆蓋實現在下一個工作日即可獲得備件²。

突破性的操作與部件品質

- 透過惠普獨有的安裝與產能提升服務，在最短的時間內達到生產就緒狀態並設定好最佳的操作程式。
- 透過惠普培訓服務來優化您的惠普射流熔融 3D 列印解決方案的性能、部件品質、生產能力以及產量。

實現業務增長

- 透過惠普的 3D 列印生產力與專業服務來加速您的業務增長。
- 讓您能夠真正高枕無憂地專注於發展您的業務。

1 在保修期內或金牌服務 (Care Pack) 保障範圍內。

2 大部分國家可在下一個工作日獲得部件。

惠普技術服務與支援產品組合 (針對惠普射流熔融 3D 印表機) 包括：



開啟旅程

惠普安裝與基本操作服務簡介。 在無需您的團隊大量參與的情況下，即可確保順暢且快速地安裝和設置您的全新惠普射流熔融 3D 印表機。專業的惠普安裝服務包括為惠普高級操作培訓奠定基礎的初始培訓。

惠普長期耗材包。 確保您擁有所有清潔耗材、篩檢程式以及易損件，例如定期 3D 印表機維護與自行更換所需常備的燈管。

惠普支援服務。 獲取遠端協助，在下一個工作日獲得現場支持以及原裝備件。從多種承保選項中進行選擇，以匹配您的特定業務服務需求。

惠普高級操作培訓。 透過更好地瞭解 3D 印表機的能力來實現高品質部件的生產。強烈建議所有將會操作和/或維護 3D 印表機的人員以及生產經理、預備生產專家以及值班經理參與這項實踐培訓。受訓人員將會學習如何最有效地利用您的 3D 列印解決方案，以及高產列印、減少浪費以及提高耗材壽命與材料複用率方面的知識。



優化品質和生產力

惠普產能提升服務。 降低達到最佳生產性能所需的時間和投入。這項實踐性現場研討會將讓您的團隊為有效、高效且契合您的業務需求的 3D 部件生產做好準備。確保您的射流熔融 3D 列印解決方案正確地進行配置，以防產生可避免的問題。

惠普健康檢查服務。 預防產生可避免的問題，更好地專注於 3D 列印而非問題解決之上。惠普健康檢查服務說明您審查您的惠普射流熔融 3D 列印解決方案的狀態，並對其進行調整，以維持富有成效的高品質部件列印。

惠普預防性維護服務。 透過確保及時、專業地更換您的 3D 印表機的特定部件來提高生產率和正常執行時間。透過便捷地預先計畫好的服務拜訪，您可以保護您的業務免於受到諸多日久耗損問題的影響。使用這項服務能夠說明消除由於在長期使用中損壞的部件而導致的意外問題。



共用維護

惠普共用支援服務。 透過對特定服務和維護程式承擔責任來最大化您的 3D 印表機正常執行時間並降低購置成本。包括備件、無限遠端支持以及每年最多兩次的現場造訪。

惠普維護培訓。 學習如何對您的 3D 印表機和補充系統進行維護、故障排除及修復，從而保持您的印表機處於良好狀態並最小化恢復時間。擁有至少一名認證支援工程師是利用惠普共用支援模型的必要條件。

惠普正常執行時間工具包。 透過一套經過優化以解決可能影響您的 3D 印表機和補充系統的最常見硬體問題的部件，來節省時間並提高生產率。憑藉現場常備的恰當部件，您可以快速恢復生產，無需等待部件的交付。每個生產地點擁有至少一套惠普正常執行時間工具包是利用惠普共用支援模型的必要條件。

更多詳情

如需詳細瞭解針對惠普射流熔融 3D 印表機的惠普技術服務與支援，請聯繫您當地的惠普銷售代表並造訪我們的網站：hp.com/go/3Dsupport。

註冊進行更新
hp.com/go/getupdated



與同事分享



評價該文檔

