

# 惠普设备更新

## 惠普服务



### 优势:

- 实现剩余 IT 资产的市场价值
- 将复杂的流程外包, 包括逆向物流、数据擦除、翻新、再销售和循环利用
- 保护敏感数据和私人数据
- 协助组织遵守当地政策和行业/政府规定
- 提供报告, 帮助您所在组织满足审计和法律要求
- 拥有环保健康的循环利用实践
- 从终端用户到企业, 惠普和非惠普设备均能够匹配
- 拥有完整的“交钥匙”程序, 让您所在组织能够将资产从库存中移除

### 主要功能:

- 规划和准备
- 物流
- 处理和数据擦除
- 报告和结算

### 服务概览

惠普设备更新是一系列全方位的解决方案, 能够负责任地帮助您管理达到寿命期限的硬件。通过设备更新服务, 您所在组织能够免除烦恼, 让惠普的专家以安全的方式来处理所有 IT 设备, 无设备品牌限制, 同时能够协助组织满足当地的现行政策和管理机构要求。惠普可以提供区域性或者全球性的设备更新服务, 覆盖大部分市场, 统一联系方式, 统一价格, 并且可以为所有活动提供统一的报告。

### 服务特色

#### 规划和准备

惠普收到并记录有关您的设备更新服务协议的账户信息, 并将该信息用于设置您的设备更新账户。

惠普或者惠普指定人员将向您的指定联络人中发送一份欢迎包, 从而确保下方所提及服务能够顺利执行。随后, 一位惠普客户运营专员将致电您的指定联络人, 确认设备更新项目中的特定步骤和时间安排, 并且申请并安排可恢复资产的接收时间。

#### 物流

在设备更新服务中, 您可以安排在您的办公场所接收材料, 也可以选择自运。如果您选择接收材料, 当每份设备都已准备好接收时, 您的指定联络人可以向惠普提出申请, 安排材料接收的时间。您的指定联络人(或者指定代办人)在预定的接收时间必须处于可联络的状态。在进行资产接收之前, 您所在组织或者代理方应当将设备移动到办公场所内可进入的位置上, 在该位置上可进行打包和分段运输。在物流承运方抵达现场之时, 该材料应当已准备完成, 可供运输。物流团队准备好提货单, 进行材料装载以供运输。

#### 处理和数据擦除

材料在惠普的工厂完成接收, 惠普将对照提货单检查接收材料, 如果出现任何差异, 将进行跟进处理。惠普将搜集所有资产的详细信息, 包括制造商和型号, 设备条件, 序列号和客户资产标签数据。随后将所有可识别客户信息的证据移除, 将可再销售组件与用于循环利用的资产拆分。惠普将使用符合行业标准的软件 and 三重擦除流程对所有材料中可再销售的所有可获取硬件进行数据擦除。惠普将对所有安排循环利用的产品进行检查, 查看是否有可再利用或者转售的组件或者配件。惠普将遵照现行的环境保护法律和规定, 将不可再销售的物品分解或者切碎为可再使用的物品。

#### 报告和结算

在惠普的指定处理工厂完成设备的接收和处理后, 我们将向指定联络人发送一份接收报告。

设备处理一经完成, 我们将向客户提供一份审计和结算报告, 其中详细列出处理流程和财务结果。流程报告包括设备序列号, 客户资产编号, 设备规格与条件, 已损毁的故障硬件以及该设备的处理方式为再销售还是循环利用。财务报告中将显示出设备的价值, 包括物流在内的所有服务费用, 以及提供给客户的净结算金额。惠普将按照区域和当地的规定与贵方进行服务费用和硬件转售款项的交易。

## 服务限制

除非客户已购买额外服务或者做出特别安排，所提供将在惠普的标准工作时间内进行。

惠普将完成本服务之时提供数据清洁处理的执行确认。然而，惠普对于任何因为此前存在数据储存服务的信息的可用性或者重建所带来的影响不负有责任。

其中不包括下列服务：

- 备份、恢复以及操作系统、其他软件和数据的支持
- 在本文件或者相关工作说明书中未清晰说明的服务

## 服务条件

- 客户或者客户代表必须对惠普设备更新服务中所处理的所有设备拥有清楚并且完整的所有权。

## 客户责任

客户将：

- 确保等待接收的所有已卸载设备放置在安全的工作环境中
- 除非卸载工作已在工作说明书中明确说明，否则客户应当负责产品的卸载工作
- 负责所有的数据备份和恢复操作
- 在购买该服务之日起的90天内联络惠普服务专员安排接收服务的时间
- 在客户的员工中委派一位指定人员来代表客户，该指定人员将能够批准所有审批，提供信息，并在其他方面协助惠普开展本服务。
- 确保在“服务规划”期间明确的所有服务前提条件得到满足
- 允许惠普完全不受限制地进入开展服务的所有地点
- 遵守用于推动服务而提供的任何惠普服务工具的有关许可条款和条件（如果适用的话）。

## 一般条款/其他免责条款

- 如果客户在购买之日起的90日内没有安排后续接收的时间，惠普保留对此服务重新定价的权利
- 任何在惠普标准工作时间之外提供的服务可能会需要收取额外费用
- 惠普能否提供此服务取决于客户是否与惠普展开充分并且及时的合作，以及客户为惠普所提供信息和数据的准确性和完整度\*
- 可能需要收取差旅费；现场服务仅限于特定地点，请咨询当地惠普办事处了解更多信息\*\*

## 订购信息

- 如需获取更多信息或者订购惠普设备更新服务，请联络当地的惠普销售代表

## 了解更多信息

如需了解更多有关惠普服务的信息，请联络我们在全球的任一销售办公室或者访问我们的网站：[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

\* 净回收价值可根据原有报价和预期设备数量条件和规格的变化而出现不同。

\*\* 假定客户或者客户代表拥有清楚完整的所有权，并且有权将设备销售给惠普。现场服务仅限于特定地点。

注册账户获取最新信息  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



与同事分享



为本文件打分

©惠普公司版权所有2016此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何内容均不构成附加的保修条款。惠普对本文中的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

惠普服务取决于购买之时提供给客户或者向其说明的适用惠普条款和条件。根据适用当地法律，客户可拥有附加的法定权利，该权利不以任何方式受到该服务的惠普条款和条件或者惠普产品所提供的惠普有限保修条款的影响。

