

# HP デバイスリフレッシュ

## HPサービス



### サービスのメリット

- ・ 不要になったIT資産の市場価値を知る
- ・ リバースロジスティクスやデータ消去、再生、再販、リサイクルなどの複雑な業務を外部委託できる
- ・ 機密データや非公開データを保護する
- ・ 現地のポリシーや業界/政府の規制に準拠した支援が得られる
- ・ 会社の監査要件および法的要件に対応したレポートを作成する
- ・ 環境にやさしいリサイクル処理
- ・ エンドユーザーから企業まで、HP製およびHP製以外のデバイスに対応可能
- ・ 御社倉庫から資産を除去するための包括的な外部委託プログラムを提供する

### 主なサービス機能

- ・ 計画立案と準備
- ・ 輸送
- ・ 処理およびデータ消去
- ・ 報告および清算

### サービス概要

HP デバイスリフレッシュは、統合ソリューションとなっており、ライフサイクルが終了したハードウェアを、責任を持って管理できるようになります。デバイスリフレッシュでは、ブランドに関係なくお使いのすべてのITデバイスを処分する作業をHPのエキスパートに委託し、安全な方法で、また適用される地域の政策や規制要件に従って、デバイスを廃棄できます。HPのデバイスリフレッシュソリューションは、世界のほとんどの市場をカバーしています。そのため、HPは1つの連絡窓口から単一価格でソリューションを提供し、すべての作業内容を1つのレポートにまとめることができます。

### サービスの特長

#### 計画と準備

HPは、お客様のデバイスリフレッシュに関連するアカウント情報を受け取り、記録します。これはお客様のデバイスリフレッシュアカウントを設定する上で使用されます。

HPまたはHPが指定する担当者が、お客様が指定する連絡先にウェルカム PACKET をお送りします。これは、以下に示すサービスの特長を円滑に実現するために必要です。HPのお客様サービスの専門家が、お客様が指定した連絡先に最初の連絡をし、デバイスリフレッシュプログラムに関する具体的な手順と期日を確認します。またデバイスの回収が可能になった時点で、資産のピックアップを依頼し、スケジュールを決めます。

#### 輸送

デバイスリフレッシュでは、御社施設でピックアップする機材を手配できます。機材のピックアップを選択した場合、機器の各ロットのピックアップ準備ができ次第、お客様が指定された連絡先が機材のピックアップのスケジュール依頼をHPに送ります。お客様が指定された連絡先（または指定された担当者）は、スケジュールされたピックアップ日時に対応可能である必要があります。デバイスの集荷前に、御社またはエージェントにより、梱包とステージングが行える御社施設の入室可能な場所に機材を移動していただきます。物流業者がその場所に到着したら、機材の搬送準備を行います。荷物受取証は物流業者が準備し、機材が搬送のために積み込まれます。

#### 処理およびデータ消去

機材はHPの施設で受領され、そこで荷物受取証と比較して確認され、違いがある場合は調査します。型式やモデル、機材の状態、シリアル番号、お客様の資産タグデータを含む、機材の詳細を記録します。お客様を識別するすべての証拠を除去し、転売可能なユニットをリサイクルする必要のあるものから分離します。転売される機材上のアクセス可能なハードドライブはすべて、業界標準のソフトウェアと3パス消去プロセスを用いて消去します。リサイクルされる製品は、コンポーネントまたは部品組立として再利用または再販売する価値があるかどうかを確認します。転売できない製品は破壊するか、適用される環境法規制に準拠した方法で再利用可能な商品に細分化されます。

#### 報告および清算

機器を受領し、HP指定の処理施設で処理した後、譲渡レポートが指定された連絡先に送られます。

機器の処理が完了すると、処理や財務的成果を詳しく示した監査レポートおよび譲渡レポートがお客様に提供されます。処理レポートには、機器のシリアル番号、お客様の資産番号、機器の仕様および状態、破壊された故障ハードドライブ、デバイスが転売またはリサイクルされたかどうかが含まれます。財務レポートには、機器の価値、および輸送やお客様によるネット決済額を含むサービス料が示されます。サービス料およびハードウェア再販の支払いは、地域および現地の規制に従って処理されます。

## サービスの制限

追加サービスが購入されているか、特別な手配がなされていない限り、サービスアクティビティはHPの標準営業時間内に提供されます。

データのサニタイズ処理の実行の確認は、本サービスの完了時に提供されます。ただし、以前にデータストレージデバイス上にあった情報の可用性や復元に起因するいかなる影響についても、HPは一切の責任を負いません。

これらのサービスには以下のものは含まれません。

- ・ バックアップ、リカバリ、およびオペレーティングシステム、他のソフトウェア、データのサポート
- ・ 本書または関連する作業説明書に明確に記載されていないサービス

## サービスの資格要件

- ・ お客様またはお客様の代表は、HP デバイスリフレッシュの下で処理されるすべての機器に対する明確かつ完全な所有権を有している必要があります。

## お客様の責任

お客様は以下のことを守ってください。

- ・ 集荷待ちの内容消去済み機器が安全な職場環境にあることを保証する
- ・ 内容消去が作業説明書に明確に含まれている場合を除き、製品の内容消去に責任をもつ
- ・ すべてのデータのバックアップとリエストア操作に責任をもつ
- ・ サービスの提供日時のスケジュール調整のため、購入日から90日以内に、HPのサービス担当者に連絡する
- ・ お客様の代表として、お客様のスタッフから専任担当者を割り当て、すべての権限を与え、情報を提供するか、このサービス提供を円滑に進められるようHPを支援する
- ・ 「サービス計画」のアクティビティで確認したサービス的前提条件が満たされていることを確認する
- ・ サービスが実施されるすべての施設において、HPに完全かつ制限のないアクセスを許可する
- ・ このサービスの提供を円滑に進めるために使用するHPサービスツールの使用に関するライセンス契約条件に準拠する（該当する場合）

## 一般規定 / その他の除外事項

- ・ お客様が購入後90日以内に後続のサービスについて予定、提供しない場合、HPはこのサービスの価格を変更する権利を留保します
- ・ HPの標準営業時間外に提供されるサービスには、追加料金がかかる場合があります
- ・ このサービスを提供するHPの能力は、お客様のHPとの完全かつタイムリーな協力に加え、お客様がHPに提供する情報やデータの正確性と完全性に依存します\*
- ・ 旅費が適用される場合があります。オンサイト対応は一部の地域に限られます。詳細については、現地のHPオフィスにお問い合わせください\*\*

## オーダー情報

- ・ 詳細情報を得る、またはHP デバイスリフレッシュをオーダーするには、現地のHP営業担当者にお問い合わせください

## 詳細情報

HPサービスの詳細については、当社の各国にある営業所のいずれかにお問い合わせいただくか、当社ウェブサイトをご覧ください：[hp.com/go/pcandprintservices](http://hp.com/go/pcandprintservices)

- \* 正味復元値は、予想される機器の数量条件や仕様の差異に応じて、元の見積もりと一致しない場合があります。
- \*\* お客様またはお客様の代表は、デバイスをHPに販売するための明確かつ完全な所有権と権利を有していることを前提としています。オンサイト対応は一部の地域に限られます。

更新のためにサインアップ  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



本書についての評価



本書についての評価

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. ここに記載の情報は、予告なしに変更することがあります。HP製品およびサービスに対する保証については、当該製品およびサービスに付属する保証書に記載されています。本書のいかなる内容も、新たな保証を追加するものではありません。本書の内容につきましては万全を期しておりますが、本書中の技術的あるいは校正上の誤りや不備に対して、HPはいかなる責任も負いかねますのでご了承ください。

HPのサービスは、提供される所定のHPサービスのご利用規約に従うか、購入時に顧客に提示されます。適用される現地法に従い、顧客が追加の法的権利を有している場合がありますが、このような権利はいかなる方法であっても、HPのご利用規約またはHP製品で提供されるHP限定保証により影響を受けることはありません。

