데이터 시트

HP 디바이스 리프레쉬 (디바이스 폐기관리)

HP 서비스

서비스 혜택

- 잉여 IT 자산에 대해 합당한 시장 가치 제공
- 운송, 데이터 삭제, 리퍼비시, 리마케팅, 재활용 등 복잡한 과정의 아웃소싱
- 민감한 데이터 및 개인 데이터의 안전한 보호
- 지역별 정책 및 업계/정부 규제 준수 지원
- 감사 및 법률 준수 요건을 충족하는 보고서 생성
- 환경 보호를 위한 재활용 관행 육성
- 개인 고객부터 엔터프라이즈 고객에 이르기까지, HP 제품 및 타사 제품 모두 처리 가능
- 자산 제거를 위한 완벽한 턴키 프로그램 제공

서비스의 주요 기능

- 계획 및 준비
- 운송
- 처리 및 데이터 삭제
- 보고 및 해결

서비스 개요

HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)는 라이프사이클이 종료된 장비를 책임감 있게 관리할 수 있도록 지원하는 종합 솔루션 세트입니다.

디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)는 HP 전문가를 통해 모든 IT 디바이스를 브랜드에 상관없이 안전한 방식으로 폐기하고 현지 관련 정책 및 규제 요건 준수를 위한 지원 서비스를 제공합니다.

HP는 전 세계 다양한 국가에서 지역별 또는 글로벌 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 솔루션을 제공하고 있으며, 고객은 고정된 비용으로 지정 담당자를 통해 편안하게 통합 보고서를 받아볼 수 있습니다.

서비스 기능

계획 및 준비

HP는 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)서비스에 필요한 고객 계정 정보를 수집하여 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 계정을 설정합니다.

이후 HP 또는 HP에서 지정한 대리인이 고객의 지정 담당자에게 시작 패키지를 전달하게 되며, 이를 통해 고객은 아래에 명시된 서비스를 원활하게 이용할 수 있습니다.

HP 고객 딜리버리 전문가는 지정된 담당자에게 안내 전화를 걸어 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 프로그램에 관한 진행 단계와 일정을 알려 드리며, 디바이스 수거를 위한 픽업 일정을 조율합니다.

운송

디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리) 이용 시 고객은 직접 장비를 배송하거나 HP에 장비 픽업을 요청할 수 있습니다.

HP가 장비를 픽업하도록 선택한 경우, 묶음 단위의 장비 픽업 준비가 완료되면 고객의 지정 담당자가 HP에 장비 픽업을 예약해야 하며, 지정 담당자는 예약된 픽업 시간에 장비와 함께 대기 중이어야 합니다.

고객 또는 고객 대리인은 수거가 이루어지기 전에 해당 장비를 포장 및 운송 작업의 진행이 가능한 고객 부지 내 공간으로 이동시켜야 하며, 운송업체가 현장에 도착하기 전에 해당 장비의 운송 준비를 모두 완료해야 합니다.

선하증권(B/L)은 운송 팀에서 준비하며, 이후 장비가 적재되어 운송됩니다.

처리 및 데이터 삭제

장비가 HP 시설로 이동되면 선하증권(B/L)과 운송 물품의 대조 절차를 진행하며, 정보가 일치하지 않을 경우 추가적인 조치가 시행됩니다.

이 과정을 통해 제조사 및 모델, 장비 상태, 일련번호, 고객 자산 태그 데이터를 비롯한 모든 장비 세부 정보를 확인합니다.

이후 고객과 연관된 모든 정보가 제거된 장비는 다시 상품화할 수 있는 제품과 재활용 제품으로 분류됩니다.

다시 상품화할 수 있는 제품의 경우, 타인의 액세스가 가능한 모든 하드 드라이브를 업계 표준 소프트웨어 및 3단계 삭제 프로세스를 통해 완전히 포맷됩니다.

재활용 대상 제품은 사용 또는 재판매가 가능한 부품이나 조립품이 있는지 검토를 거치게 되며, 상품성이 전혀 없는 제품은 관련 환경법과 규제 요건에 맞게 재활용 자재로 분해 및 파쇄됩니다.

완료 및 보고

HP 지정 처리 시설에서 장비를 인수한 후에는 지정 담당자에게 장비 인수 보고서가 전달됩니다.

장비의 처리가 완료되면 처리 결과, 제품 가치, 비용 등의 대한 세부 정보가 명시된 감사 및 완료 보고서가 고객에게 제공됩니다.

처리 결과 보고서에는 장비 일련번호, 고객 자산 번호, 장비 사양 및 상태, 파쇄된 고장 하드 드라이브의 수 등을 비롯해 디바이스를 다시 상품화하거나 재활용했는지 여부도 명시됩니다.

재무 보고서는 장비 가치, 운송 등의 서비스 비용, 고객이 지불받게 되는 순 금액 등의 정보를 포함합니다.

서비스 비용 및 하드웨어 재판매 지불액은 해당 지역 및 현지 규정에 따라 고객과 협의를 거칩니다.

서비스 제한

서비스는 추가적인 서비스를 구매하거나 특별한 조정 합의가 없는 한 HP의 표준 영업 시간 내에 제공됩니다.

서비스 완료 시에는 데이터 영구 삭제 프로세스가 완료되었다는 확인 정보가 제공됩니다.

HP는 데이터 저장 장치에 저장되어 있던 정보의 복원 및 사용으로 인한 결과에 대해 어떠한 책임도 지지 않습니다.

서비스에는 다음 항목이 포함되지 않습니다.

- 운영 체제, 기타 소프트웨어, 데이터의 백업, 복구 및 지원
- 이 문서 또는 관련 작업기술서에 명시되지 않은 기타 모든 서비스

서비스 자격

- 고객 또는 고객 대리인은 HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)에 따라 처리되는 모든 장비에 대해 명시적이고 완전한 소유권을 보유해야 합니다.

고객의 의무

고객의 의무는 다음과 같습니다.

- 모든 장비가 설치 해제된 상태로 안전한 작업 환경 하에서 수거될 수 있도록 준비해야 합니다.
- 작업기술서에 제품 설치 해제가 명시된 경우를 제외하고 설치 해제에 대한 책임은 고객에게 있습니다.
- 모든 데이터 백업 및 복원 작업에 대한 책임을 집니다.
- 서비스 구매 후 90일 이내에 HP 서비스 전문가에게 연락하여 서비스 진행 일정을 예약해야 합니다.

- 고객을 대표하여 승인, 정보 제공, 서비스의 원활한 진행을 위한 기타 업무 협력 등을 제공함으로써 HP를 지원할 수 있는 고객사 직원을 담당자로 지정해야 합니다.
- '서비스 계획' 진행 중 명시된 모든 서비스 요건이 충족될 수 있도록 보장해야 합니다.
- 서비스가 수행되는 모든 장소에 HP가 제한 없이 접근할 수 있도록 허용해야 합니다.
- 본 서비스의 원활한 제공을 위해 사용되는 HP 서비스 툴 사용과 관련하여 라이선스 이용 약관을 준수해야 합니다.

일반 조건/기타 배제 사항

- 고객이 서비스 구매 후 90일 이내에 해당 서비스 예약 및 이용을 진행하지 않을 경우, HP는 본 서비스의 가격을 변경할 수 있는 권한을 가집니다.
- HP 표준 영업 시간 외에 제공되는 모든 서비스는 추가 비용이 발생할 수 있습니다.
- 고객은 본 서비스가 원활하게 제공될 수 있도록 일정에 맞게 최선을 다해 HP와 협력하고, 정확하고 완전한 정보 및 데이터를 HP에 제공해야 합니다.*
- 현장 지원은 지역에 따라 제공되지 않을 수 있으므로, 제공 시 비용이 발생할 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 HP 지사에 문의하기 바랍니다.**

주문 정보

추가 정보가 필요하거나 HP 디바이스 리프레쉬(디바이스 폐기관리)를 주문하려면 현지 HP 영업 담당자에게 문의하십시오.

자세한 내용

HP 서비스에 대한 자세한 내용은 전 세계 영업 사무소에 문의하거나 hp.com/go/pcandprintservices 웹사이트에서 확인하십시오.

* 순 복구 가치는 장비의 수, 상태, 사양 등에 따라 원래 견적과 달라질 수 있습니다.

** 고객 또는 고객 대리인이 HP에 디바이스를 판매할 수 있는 명시적이고 완전한 소유권 및 권한을 보유하고 있어야 합니다.

현장 지원은 특정 지역에서만 제공됩니다.

최신 정보를 구독하세요
hp.com/go/getupdated

동료들과 공유

이 문서 평가

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. 본 문서에 포함된 정보는 예고 없이 변경될 수 있습니다. HP는 HP 제품 및 서비스와 함께 제공된 보증서에 명시된 사항에 대해서만 보증합니다. 이 문서의 어떤 내용도 추가 보증으로 간주되어서는 안 됩니다. HP는 이 문서에 포함된 기술 또는 편집상의 오류나 누락된 내용에 대해 책임지지 않습니다.

HP 서비스는 구매 시점에 고객에게 제공되거나 명시된 해당 HP 서비스 이용 약관을 따릅니다. 고객은 적용 가능한 현재 법률에 따라 추가적인 법적 권리를 가질 수 있으며, 이러한 권리는 HP의 서비스 이용 약관이나 HP 제품과 함께 제공된 HP 제한 보증으로부터 영향을 받지 않습니다.

4AA6-5555KOP, 2016년 8월