

多厂商支持服务

针对多个品牌, 为您带来标准化的服务体验



服务优势

- 仅需一个联络点即可获取服务与支持
- 针对多个品牌提供始终如一的服务和支持体验¹
- 购买程序简单, 可自动更新支持服务
- 灵活的支付选择, 满足您的特定需求

服务亮点

- 资产发现工具
- 数据迁移工具
- Touchpoint 管理器
- 下一个工作日现场服务
- 循环利用
- 设备更新

服务概览

从多个原始设备制造商 (OEM) 处购买商品并获取服务, 您需要面对重重挑战, 从定价到跨地域服务的提供, 不同设备之间难以提供统一的服务体验。此外, 您还需要记录多个支持服务电话号码。针对部分非惠普品牌的个人电脑和打印机, 惠普现已在设备全方位的一系列服务中提供多厂商支持服务。¹ 通过这项服务, 您在全球各地均能获得始终如一的高品质服务, 简化流程, 提高工作效率。

特色

说明

| | |
|-----------------------------|--|
| 资产发现工具 | 快速简单地帮助您进行配置, 发现多供应商资产, 并为网络中的所有设备提供信息。 |
| 数据迁移工具 | 为旧设备向新设备迁移数据提供简化、始终如一的高品质迁移服务, 通过定制化的解决工具来满足您特定的需求。 |
| Touchpoint 管理器 ² | 通过 Touchpoint 管理器, 以基于云端的工具来提供实时监督和警报。 |
| 下一个工作日现场服务 ³ | 如果我们无法远程解决您的问题, 惠普的经授权代表将在惠普接收到您的要求并给予确认之后的第二个工作日开始提供现场服务。 |
| 循环利用 | 循环利用包括对已弃用、移除的资产进行处理以及/或者物理损毁。惠普将安全可靠地管理已弃用硬件资产的循环利用信息。 |
| 设备更新 | 无论您的 IT 设备是何品牌, 惠普专家都能够以安全的方式予以处理, 并且帮助您遵守当地的适用政策和法规要求。 |



覆盖范围

多供应商服务覆盖惠普品牌的个人电脑和打印机，以及部分非惠普品牌的商务笔记本电脑、台式机、平板和打印机。其中包括下列供应商：

电脑

- 戴尔
- 联想
- 宏碁
- 苹果®

打印机

- 利盟
- 施乐
- 佳能
- 兄弟

目前的覆盖范围包括下列地区，具体国家/地区可能有所调整：*

亚太地区

- 澳大利亚
- 中国
- 印度

*每个国家支持该服务的结构和资源可能不同。您应当联络所在国家/地区的服务专员以及/或者跟踪团队（解决方案架构师）。

了解更多信息

如需了解更多有关多供应商服务以及其他有关服务，请联络当地的惠普优选转售商或惠普销售代表，并访问我们的网站 hp.com/go/pcandprintservices

¹ 个人电脑：戴尔、联想、宏碁、苹果® 打印机：利盟、施乐、佳能、兄弟

² 使用惠普 Touchpoint 管理器需要购买安卓™、iOS 和 Windows 7 或更高级别操作系统以及各家制造商的个人电脑、笔记本、平板和智能手机的订阅和支持服务。此项服务并非所有国家均可提供，参见 hp.com/touchpoint 了解供应信息。

³ 根据您的地理位置不同，服务级别和响应时间可能有所差异。服务从硬件购买之日起生效。有关限制条款适用。如需详细信息，请访问 hp.com/go/cpc 惠普服务取决于购买之时提供给客户或者向其说明的适用惠普条款和条件。客户可能依据适用的当地法律享有额外的法定权利，此类权利不受惠普服务条款与条件或者惠普产品所提供的有限质量保证的影响。

订阅更新信息：
hp.com/go/getupdated



与同事分享



为本文档打分

惠普服务依据适用惠普条款和服务条件，或者在购买之时向客户指明。客户可能依据适用的当地法律享有额外的法定权利，此类权利不受惠普服务条款与条件或者惠普产品所提供的有限质量保证的影响。

©惠普公司版权所有2016此处包含的信息如有更改，恕不另行通知。惠普产品与服务的全部保修内容在此类产品和服务附带的保修单中明确说明。本文中的任何内容均不构成附加的保修条款。惠普对本文中的技术性或编辑性错误或遗漏不承担任何责任。

苹果是苹果公司注册于美国和其他国家的商标。

4AA6-5620CHP, 2016年7月

