

# Remise sans risque



Pour ordinateurs portables, postes de travail, ordinateurs de bureau, clients légers, points de vente à distance/mobiles (RPOS/MPOS) et imprimantes Le Care Pack et la remise sans risque sur les services HP Care permet au client d'acheter des services de soutien sur un produit admissible. Si le client ne fait aucune demande de service pour son matériel pendant la durée du Care Pack acheté, il peut **ALORS** réclamer une remise correspondant au prix payé pour ce Care Pack.

## Fonctionnement

### Acheter

Des services Care Pack admissibles durant la période de promotion auprès d'un revendeur HP autorisé ou directement auprès de HP.

### Envoyer

- Un formulaire de réclamation rempli, signé et reçu dans les 30 jours suivant l'expiration du service Care Pack.
- Une copie de la facture ou du reçu d'origine des matériels et le certificat du service Care Pack pour le service Care Pack admissible. Veuillez encercler le prix d'achat du service Care Pack. Le nom qui apparaît sur la facture doit être le même que celui qui figure sur le formulaire.

### Recevoir

Veillez prévoir de 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande avant de recevoir le chèque. Si les modalités ne sont pas respectées, aucune remise ne sera envoyée. HP n'est pas responsable des réclamations perdues, endommagées ou retardées pendant le transport. Les chèques de remise sont encaissables pendant une période de 90 jours après leur émission et ne peuvent être réémis.

### Admissibilité

- Le service Care Pack doit avoir été enregistré auprès de HP dans les 30 jours suivant la date d'achat.
- Si le Care Pack a été acheté par l'intermédiaire d'un partenaire, veuillez vérifier auprès de votre partenaire si ce Care Pack a bien été enregistré.

Si ce Care Pack a été acheté directement auprès de HP, veuillez appeler au **1-800-504-2007** ou rendez-vous sur

[http://h71036.www7.hp.com/hho/cache/561387-0-0-225-121.html?jumpid=ex\\_r602\\_go/hpcarepack/register](http://h71036.www7.hp.com/hho/cache/561387-0-0-225-121.html?jumpid=ex_r602_go/hpcarepack/register) pour enregistrer votre Care Pack.

- Le matériel visé ne doit avoir fait l'objet d'aucun événement de service pendant la durée du service Care Pack. Aux fins de cette offre, un événement de service sera réputé avoir eu lieu si des pièces ou un technicien ont été envoyés chez le client ou si le produit a été envoyé à un centre de réparation HP durant la durée du service Care Pack. Les appels téléphoniques et l'assistance par téléphone ne sont pas considérés comme des événements de service.

Écrire un courriel à : [focus.crc@hp.com](mailto:focus.crc@hp.com)

## Les règles

- Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre promotionnelle ni autre rabais ou prix spécial, comme les prix consentis aux gouvernements ou aux établissements d'éducation, aux contrats d'envergure ou aux ristournes.
- Offre non valable sur les autres offres HP sauf mention contraire dans ces offres.
- Maximum de cinquante (50) remises par client et par durée de programme.
- Les revendeurs ne peuvent demander cette remise au nom de leurs clients.

## Calendrier de la remise

**Ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, postes de travail, clients légers, RPOS/MPOS et imprimantes**

Care Packs achetés entre le 1er mai et le 31 octobre 2017

**Informations sur la remise sans risque et les conditions générales s'y rapportant :**

[www.hp.com/go/riskfreerebate](http://www.hp.com/go/riskfreerebate)



## Ressources et outils

Site Web (avec formulaire de remboursement)

[www.hp.com/go/riskfreerebate](http://www.hp.com/go/riskfreerebate)

Courriel

[focus.crc@hp.com](mailto:focus.crc@hp.com)

Montrez le formulaire aux clients pour les conditions et modalités de l'offre.



Care Pack, partie de HP Care

# Quels sont les produits admissibles?

## Produit

### Ordinateurs portables HP



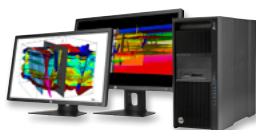
Réf.	Description
HL573E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans + ADP (1/1/0 Spectre)
U1H14E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 4 ans
U1H15E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 5 ans
U9DQ2E	Service HP de soutien sur place le jour ouvrable suivant pour ordinateur portable uniquement, pendant 3 ans
UC807E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP de 9 h à 17 h pendant 3 ans
UC238E	Enlèvement et retour par HP de 9 h à 17 h pendant 3 ans
UD007E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans (3/3/0)
UD008E	3 ans service de ramassage et de retour par HP 9x5 avec protection contre les dommages accidentels de 2e génération (3/3/0)
UC252E	3 ans service de ramassage et de retour par HP 9x5 avec protection contre les dommages accidentels (1/1/0)
UZ278E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans (1/1/0)
UZ279E	3 ans intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP avec protection contre les dommages accidentels (1/1/0 modèles NB d'entrée de gamme)
UZ280E	3 ans intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP avec protection contre les dommages accidentels (1/1/0 modèles NB haut de gamme)
UZ281E	3 ans intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP avec protection contre les dommages accidentels (3/3/0)

### Ordinateurs de bureau HP



HN788E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 4 ans
HN789E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 5 ans
HN790E	Intervention sur site sous 4 h par HP de 9 h à 17 h pendant 3 ans
HX527E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans, tout-en-un
UC245E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans

### Postes de travail HP



HN791E	Intervention sur site sous 4 h par HP de 9 h à 17 h pendant 3 ans (Z6XX/Z8XX)
HN792E	Intervention sur site sous 4 h par HP 24h/j, 7j/7 pendant 3 ans (Z6XX/Z8XX)
U1G20E	Intervention sur site sous 4 h par HP de 9 h à 17 h pendant 3 ans (Z1XX/Z2XX/Z4XX)
U1G21E	Intervention sur site sous 4 h par HP 24h/j, 7j/7 pendant 3 ans (Z1XX/Z2XX/Z4XX)
U7D02E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 4 ans (Z1XX/Z2XX/Z4XX)
U7D03E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 4 ans (Z6XX/Z8XX)
U1PV2E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP + conservation des supports défectueux pendant 4 ans, service postes de travail uniquement (Z1XX/Z2XX/Z4XX)
U1PV3E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP avec conservation des supports défectueux pendant 5 ans, service postes de travail uniquement (Z1XX/Z2XX/Z4XX)
U1PV4E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant avec promo conservation des supports défectueux pendant 4 ans, service postes de travail uniquement (Z6XX/Z8XX)
U1PV5E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP avec conservation des supports défectueux pendant 5 ans, service postes de travail uniquement (Z6XX/Z8XX)
U7N51E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant pendant 5 ans, soutien matériel postes de travail uniquement (Z1XX/Z2XX/Z4XX)
U7N52E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP, soutien matériel postes de travail uniquement (Z6XX/Z8XX)

### HP ElitePad



U4PW7E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans, promo tablette uniquement
U4PW8E	Intervention sur site le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans avec protection contre les dommages accidentels, promo tablette uniquement

### Clients légers HP



U7NT6E	Échange le jour ouvrable suivant par HP pendant 3 ans, promo service matériel TC uniquement
--------	---

### Récupération et restauration



U9AN6E	HP 1 ans — PROMO récupération et restauration du matériel sur site uniquement
U9AN7E	HP 3 ans — PROMO récupération et restauration du matériel sur site uniquement

### HP Elite x3



U9FH8E	Service d'échange le jour ouvrable suivant HP PROMO phablette uniquement pendant 2 ans
U9FH9E	Service d'échange HP PROMO + protection contre les dommages accidentels le jour ouvrable suivant, phablette uniquement pendant 1 an
U9FJ0E	Service d'échange HP PROMO + protection contre les dommages accidentels le jour ouvrable suivant, phablette uniquement pendant 2 ans

## Services HP Care Pack d'impression les plus vendus

U8TN4E	Service d'échange HP Color LaserJet M452 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8CG3E	Soutien matériel HP Color LaserJet M552/3 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
UL415E	Soutien HP Color LaserJet CP4005/4025 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U1UJ8E	Soutien HP Color LaserJet M651 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8TM5E	Service d'échange HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8TM2E	Soutien matériel HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U9CQ0E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CM9E	Soutien matériel HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8TQ9E	Soutien matériel IMF HP LaserJet M426 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U9CV7E	Soutien matériel HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans

### Produit

### RPOS/MPOS



### HP Color LaserJet



Color LaserJet CP4005



Color LaserJet CP4025



Color LaserJet M452



Color LaserJet M552/553



Color LaserJet M651



IMF Color LaserJet M377

### IMF HP Color LaserJet

### Réf. Description

U9DT9E	HP 5 ans—PROMO jour ouvrable suivant sur site, service RPOS uniquement
U9DU0E	HP 5 ans—PROMO jour ouvrable suivant sur site, service solution RPOS
U9DU1E	HP 3 ans—PROMO jour ouvrable suivant sur site, service MPOS uniquement
U9DU2E	HP 3 ans—PROMO jour ouvrable suivant sur site, service solution MPOS
UL415E	Assistance HP Color LaserJet CP4005/4025 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
UL416PE	Soutien P/MO HP Color LaserJet CP4005/4025 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UT807PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet CP4005/4025 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
UT435PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet CP4525 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UQ491PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet CP5225 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UQ496E	Soutien matériel HP Color LaserJet CP5225 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
UT811PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet CP5225 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
UV270PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet CP5225/M750 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U1H98PE	Service HP Color LaserJet M451 P/MO le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TN4E	Service d'échange HP Color LaserJet M452 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8TN2E	Soutien matériel HP Color LaserJet M452 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
U8TN1E	Soutien matériel HP Color LaserJet M452 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8TN3E	Soutien matériel HP Color LaserJet M452 le jour ouvrable suivant pendant 5 ans
U8TN7PE	Service d'échange P/MO HP Color LaserJet M452 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TN6PE	Soutien matériel P/MO HP Color NBD LaserJet le jour ouvrable suivant pendant 1 an
HZ631PE	Soutien P/MO HP Color LaserJet M551 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
HZ635PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet M551 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
U8CG3E	Soutien matériel HP Color LaserJet M552/3 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CH0E	Soutien HP Color LaserJet M552/3 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U8CH1E	Soutien HP Color LaserJet M552/3 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
U8CJ4PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet M552/3 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U8CJ7PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet M552/3 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U1UJ8E	Assistance HP Color LaserJet M651 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U4TN0E	Service HP Color LaserJet M651 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U4TN1PE	Service P/MO HP Color LaserJet M651 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U1UL1PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet M651 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
U1UL4PE	Soutien P/MO HP Color LaserJet M651 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UV270PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet CP5225/M750 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UL364PE	Soutien IMF P/MO HP Color LaserJet CM3530 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UL418PE	Soutien IMF P/MO HP Color LaserJet CM3530 + conservation des supports défectueux le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U1H76E	Soutien HP Color LaserJet M375 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U1H86PE	Soutien matériel P/MO IMF HP Color LaserJet M375 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U1H74PE	Soutien matériel P/MO IMF HP Color LaserJet M475/M476 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U1H74PE	Soutien matériel P/MO IMF HP Color LaserJet M475/M476 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TP1E	Soutien matériel IMF HP Color LaserJet M377/477 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
U8TP0E	Soutien matériel IMF HP Color LaserJet M377/477 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8TP2E	Soutien matériel IMF HP Color LaserJet M377/477 le jour ouvrable suivant pendant 5 ans
U8TP7PE	Soutien matériel P/MO IMF HP Color LaserJet M377/477 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U6Y78E	Soutien matériel HP Color LaserJet M570 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U6Y90PE	Soutien matériel P/MO HP Color LaserJet M570 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U1Q52PE	Soutien IMF P/MO HP Color LaserJet M575 + conservation des supports défectueux le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TK8PE	Soutien matériel IMF P/MO HP Color LaserJet M577 + conservation des supports défectueux le jour ouvrable suivant pendant 1 an

**Produit****HP Color Officejet  
+  
IMF Color Officejet**

Officejet X555

**HP LaserJet  
Monochrome**

LaserJet M402



LaserJet M506



LaserJet M604

**Réf.****Description**

Réf.	Description
U1UM8E	Soutien HP Color Officejet X555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U1UM9E	Soutien HP Color Officejet X555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U1UN0E	Soutien HP Color Officejet X555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
U4TN6E	Service HP Color Officejet X555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U1XL7PE	Soutien P/MO HP Color Officejet X555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U4TN7PE	Service P/MO HP Color Officejet X555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U4TL8E	Service IMF HP Color Officejet X585 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U1PE4PE	Soutien P/MO IMF HP Color Officejet X585 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U3472PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet 4350/5xxx le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UK665E	Soutien HP LaserJet 5200 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
UK673PE	Soutien P/MO HP LaserJet 4350/5200 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UT822PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet 4350/5xxx le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
U5Z52PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M401 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U5Z53PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M401 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TM4E	Soutien matériel HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 5 ans
U8TM5E	Service d'échange HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8TM3E	Soutien matériel HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
U8TM2E	Soutien matériel HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8TM7PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TM8PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M402 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8PK7E	Service d'échange HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U8PK9E	Service d'échange HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant pendant 5 ans
U8PK4E	Soutien matériel HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U8PK2E	Soutien matériel HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U8PK3E	Soutien matériel HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8PK8E	Service d'échange HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
U8PK5E	Soutien matériel HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
U8PM0PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U8PL9PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U8PM1PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M506 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
HY581PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M601 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
HZ473PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M601 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
HZ477PE	Soutien P/MO HP LaserJet M601 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
HZ497PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M602 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
HZ501PE	Soutien P/MO HP LaserJet M602 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
HZ502PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M602 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
HS402PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M603 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
HS403PE	Soutien P/MO HP LaserJet M603 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
HS404PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M603 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
U8CM9E	Support matériel HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CN2E	Service d'échange HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CN4E	Support matériel HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U8CN5E	Support matériel HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
U8CQ3PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8CQ4PE	Soutien P/MO HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U8CQ5PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U8PD8E	Service d'échange HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U8PD9E	Service d'échange HP LaserJet M604 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans

**Produit****HP LaserJet Monochrome**

LaserJet M605



LaserJet M606



LaserJet M712

**HP LaserJet Pro Monochrome**




LaserJet M501

**IMF HP LaserJet Monochrome**

LaserJet M426

**Réf.****Description**

U8CR0E	Soutien matériel HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CR3E	Service d'échange HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CR5E	Soutien matériel HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U8CT4PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8CT5PE	Soutien P/MO HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U8CT6PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U8PD7E	Service d'échange HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
U8PD6E	Service d'échange HP LaserJet M605 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U8CJ8E	Soutien matériel HP LaserJet M606 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CK1E	Service d'échange HP LaserJet M606 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U8CM2PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M606 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8CM3PE	Soutien P/MO HP LaserJet M606 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U8CM4PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M606 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U6Z05E	Soutien matériel HP LaserJet M712 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U6Z21PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M712 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
U6Z24PE	Soutien P/MO HP LaserJet M712 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UK927E	Service d'échange HP LaserJet P2035 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UK929E	Service d'échange HP LaserJet P2035 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
UK932E	Soutien matériel HP LaserJet P2035 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
UK935PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet P2035 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UK936PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet P2035 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UL641E	Service d'échange matériel HP LaserJet P2035 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
UN523PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet P3015 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UT826PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet P3015 le jour ouvrable suivant pendant 2 ans
UT947PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet P3015 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UF016PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M3027 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U9CP9E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
U9CQ0E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
U9CQ1E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
U9CQ2E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
U9CQ4E	Service d'échange HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
U9CQ5E	Service d'échange HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
U9CR0PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U9CR1PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U9DC6PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet Pro M501 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
UL404PE	Soutien IMF HP LaserJet M3027 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
UE696PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M3035 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
UL406PE	Soutien P/MO IMF HP LaserJet M3035 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
U5Z45PE	Soutien matériel P/MO HP LaserJet M425 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U5Z46PE	Service d'échange P/MO HP LaserJet M425 le jour ouvrable suivant pendant 1 an
U8TR1E	Soutien matériel IMF HP LaserJet M42x le jour ouvrable suivant pendant 5 ans
U8TR0E	Soutien matériel IMF HP LaserJet M42x le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
U8TQ9E	Soutien matériel IMF HP LaserJet M42x le jour ouvrable suivant pendant 3 ans

Produit	Réf.	Description
 LaserJet M527	U8TR2E	Service d'échange IMF HP LaserJet M42x le jour ouvrable suivant pendant 3 ans
	U8TR4PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M42x le jour ouvrable suivant pendant 1 an
	UZ059PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M4555 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
	U5X76PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M525 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
	U8TV6PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M527 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
	U8ZC7PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet M630 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
<b>IMF HP LaserJet Pro Monochrome</b>  LaserJet M521	U6Z65E	Soutien IMF HP LaserJet Pro M521/435 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
	U6Z67PE	Soutien P/MO IMF HP LaserJet Pro M521/435 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
	U4TP8E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M521/435 le jour ouvrable suivant pendant 4 ans
	U4TP9E	Soutien matériel HP LaserJet Pro M521/435 le jour ouvrable suivant pendant 5 ans
<b>IMF HP LaserJet Enterprise</b> <b>IMF HP Color PageWide + PageWide</b> <b>Grandes entreprises</b>  PageWide 556	U9NL8PE	Soutien matériel P/MO IMF HP LaserJet Enterprise M63x le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
	U9CV6E	Soutien matériel HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
	U9CV7E	Soutien matériel HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 3 ans
	U9CV8E	Soutien matériel HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 4 ans
	U9CV9E	Soutien matériel HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 5 ans
	U9CW9PE	Soutien matériel P/MO HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an
	U9CX0PE	Soutien matériel P/MO HP Color PageWide Ent 556 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
	U9CY3E	Soutien matériel IMF HP Color PageWide Ent 586 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 2 ans
	U9CZ6PE	Soutien matériel P/MO IMF HP Color PageWide Ent 586 le jour ouvrable suivant et conservation des supports défectueux pendant 1 an



Pour plus d'informations sur la remise sans risque et les conditions générales s'y rapportant, rendez-vous sur [www.hp.com/go/riskfreerebate](http://www.hp.com/go/riskfreerebate).

Les niveaux de service et la rapidité d'intervention des services Care Pack peuvent varier selon votre situation géographique. Le service entre en vigueur à la date d'achat du matériel. Des restrictions et des limites s'appliquent. Pour des informations détaillées, rendez-vous sur [www.hp.com/go/cpc](http://www.hp.com/go/cpc). Les services de HP sont régis par les conditions générales de service qui s'appliquent, fournies ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut disposer d'autres droits en fonction des lois locales qui s'appliquent. Ces droits ne sont en aucun cas touchés par les conditions générales de services de HP ou par la garantie limitée de HP fournie avec votre produit HP.

Pour en savoir davantage sur les pratiques de HP en matière de confidentialité, rendez-vous sur [www.hp.com/privacy](http://www.hp.com/privacy).

**Conditions générales :** L'offre est valable uniquement pour les produits achetés entre le 1er mai et le 31 octobre 2017. Le service Care Pack et le produit matériel doivent tous deux être achetés durant la période de promotion. La date d'achat est déterminée par la date de la facture ou du reçu. Offre non valable sur les autres offres HP sauf mention contraire dans ces offres. L'offre ne s'applique pas aux produits HP reconditionnés. L'offre est limitée aux produits en stock et AUCUNE substitution avec d'autres produits n'est admissible. Conservez une copie des documents fournis; les originaux deviennent la propriété de HP et ne seront pas renvoyés. Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines pour la réception de votre remise. HP se réserve le droit d'exiger des renseignements supplémentaires relatifs à cette réclamation. Les renseignements faux invalident la réclamation et l'assujettissent à un examen en vertu des règlements canadiens ou de la réglementation visant les services postaux aux États-Unis. Les contrevenants s'exposent à des poursuites. Seuls les achats effectués par un utilisateur ou une entreprise commerciale auprès d'un revendeur HP autorisé ou la société HP aux États-Unis, au Canada et sur leurs territoires sont valables. Les achats effectués par les revendeurs HP et les commandes HP internes ne sont pas admissibles. Cette offre est nulle et non avenue si taxée, interdite ou restreinte par la loi. HP se réserve le droit de modifier ou d'annuler cette offre sans préavis.

Pour en savoir davantage sur cette offre, composez le 1-800-504-2007 du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h (heure des Rocheuses). Offre limitée à 50 remises par client et période commerciale.

Tous droits réservés © 2017 HP Development Company, L.P. L'information contenue dans les présentes peut être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services de HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

