



Coptos reduce costes y mejora su versatilidad para garantizar un crecimiento del 20 por ciento mientras los precios del mercado bajan

Coptos, uno de los principales proveedores de soluciones reprográficas de Francia, ofrece a sus clientes soluciones de documentos impresos con entrega al día siguiente en una completa gama de formatos, una calidad de imagen adaptada a la de las aplicaciones y soportes que incluyen papeles reciclados o con certificación medioambiental. Con una facturación de 1,7 millones de euros, Coptos es uno de los principales proveedores de las empresas y los subcontratistas internacionales del sector de la construcción.



Sector: Centros reprográficos y copisterías

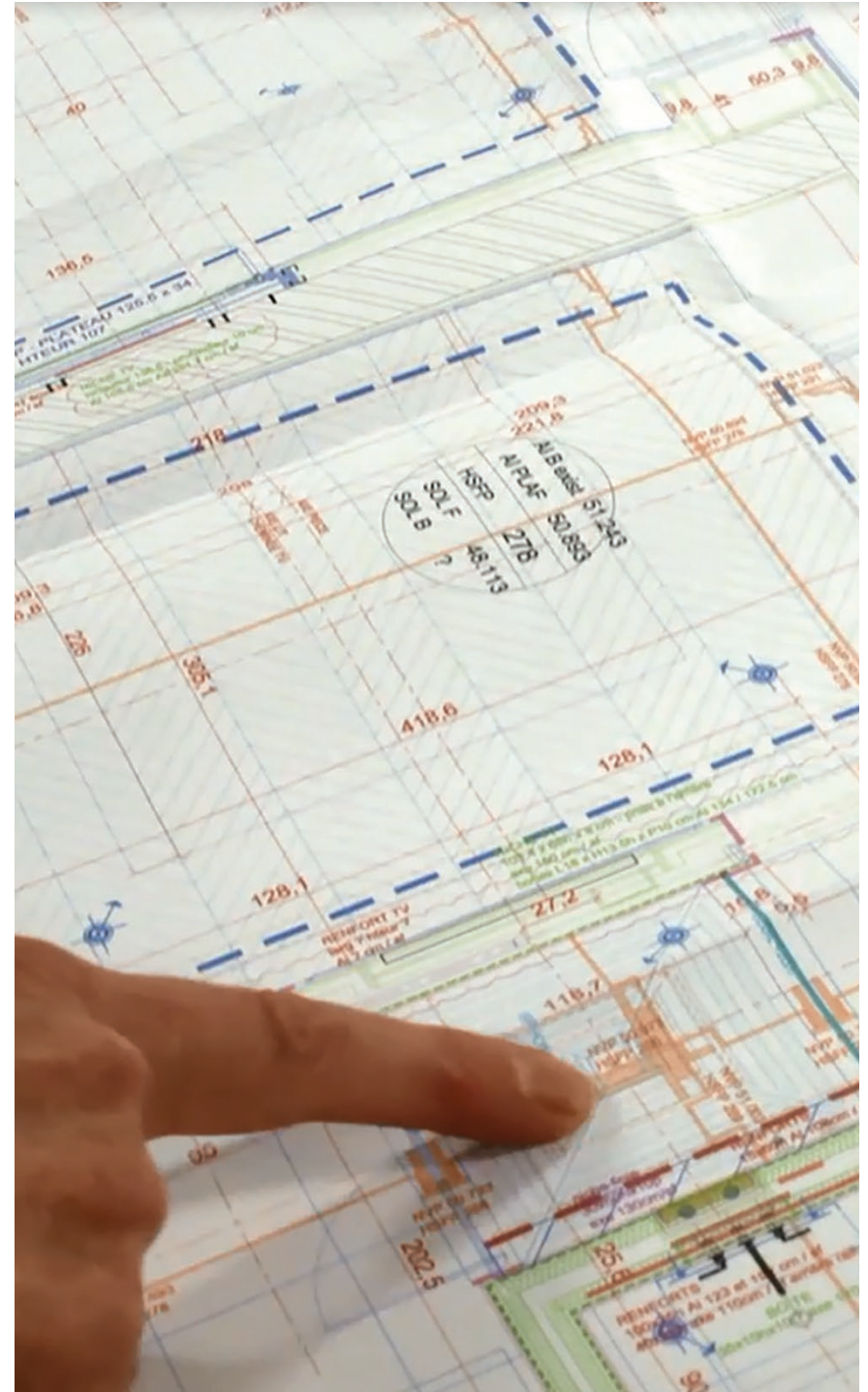
Nombre de la empresa: Coptos

Sede: París, Francia

Testimonio de: Denis Altuna, propietario de Coptos

Solución HP: Impresora HP PageWide XL 8000, plegadora HP PageWide XL, software HP SmartStream

Sitio web: coptos.com



El reto:

"Competir en niveles de servicio con grandes empresas y añadir capacidades implica una mayor productividad y unos costes reducidos por copia. Para alcanzar nuestro objetivo de crecimiento reprográfico de un 20 por ciento al año también necesitamos una mayor versatilidad para satisfacer la diversificación de productos, especialmente la creciente demanda en color."

Denis Altuna, propietario de Coptos



Buscar el crecimiento en tiempos de presión sobre los precios de reprografía

"Durante los últimos cuatro años, los precios de la impresión CAD en blanco y negro en el mercado reprográfico han caído casi un 30 por ciento, y aunque los volúmenes en color están aumentando proporcionalmente en nuestro volumen total, los precios en color han caído casi un 40 por ciento. Explotar el crecimiento del color ha supuesto un reto para nuestra estructura y nuestro flujo de trabajo," explica Denis Altuna, propietario de Coptos.

"Tenemos 16 trabajadores a tiempo completo distribuidos en dos turnos, dos años atrás tardábamos dos días en reproducir los proyectos de nuestros clientes. Ahora competimos ofreciendo entrega al día siguiente de proyectos de 2 GB que cada vez incluyen más pósters A0 en color. Un incremento en la productividad y la versatilidad para combinar la producción en blanco y negro y en color en una única impresora resultó crucial para poder reducir los costes," destaca Altuna.

"La impresora que utilizábamos no ofrecía la calidad necesaria en color, así que teníamos que dedicar tiempo a separar los documentos para imprimirlos en dos impresoras. Solo sabíamos que los cabezales de impresión estaban bajo presión cuando observamos la bajada en la calidad de impresión y cambiar los cabezales suponía detener la producción y un coste de 300 euros. No era rentable," afirma Altuna, y añade que el proceso de plegado en cruz con la impresora anterior también era complejo. "Para obtener resultados fiables con Afnor y el estilo de plegado Din inverso, extraíamos el papel, lo plegábamos manualmente y lo volvíamos a introducir en la plegadora para hacer los plegados en cruz."

A principios de 2016 Coptos instaló la impresora HP PageWide XL 8000 y la plegadora HP PageWide XL, con el software HP SmartStream para eliminar estas dificultades y ofrecer un mejor servicio a su mercado.

La solución:

"La impresora HP PageWide XL 8000, con su plegadora y software HP SmartStream, nos aporta una mayor rentabilidad. Imprime en blanco y negro y en color en una sola impresora, dedicamos menos tiempo a la preparación de los trabajos gracias al software, menos tiempo a imprimir gracias a sus velocidades de impresión y el plegado automatizado nos ahorra aún más tiempo."

Denis Altuna, propietario de Coptos



Flujo de trabajo integrado para productividad en reprografía

"El conjunto del flujo de trabajo de reprografía está mejor integrado. El software HP SmartStream nos ahorra un 50 por ciento del tiempo de preparación y procesamiento de los trabajos. En una semana, ahorramos un día de trabajo," explica Denis Altuna. "Ayer envié 1.000 m² a nuestra impresora HP PageWide XL 8000 y el trabajo se estaba imprimiendo en menos de cinco minutos. Las vistas previas son instantáneas gracias al software HP SmartStream, por lo que podemos detectar los errores antes de imprimir, como errores de falta de fuentes o cambios en el estilo de plegado. Con AutoCAD, los clientes crean encabezados de PDF que se pueden colocar en un lugar erróneo durante el plegado, pero ahora nuestra nueva impresora Adobe® está integrada. PageWide XL Folder admite más formatos de plegado de los que teníamos antes y los plegados en cruz se realizan a velocidad de producción, ahorrando un 15 por ciento de tiempo de producción. Con un trabajo bien preparado, los resultados serán exactamente los que esperamos, tanto nosotros como los clientes".

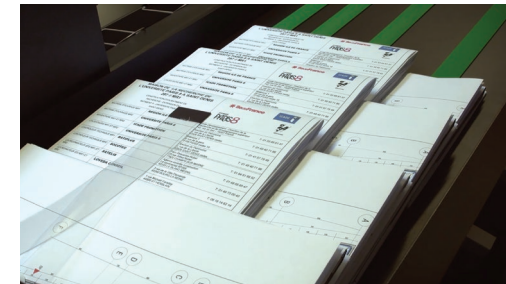
Coptos ha reducido el tiempo de preparación de los trabajos porque ya no tiene que separar los documentos de color de los documentos en blanco y negro, ni enviarlos a dos impresoras diferentes, ni intercalarlos manualmente una vez imprimidos. Con el uso integrado de la impresora HP PageWide XL 8000 y la plegadora HP PageWide XL, el flujo de trabajo es impecable.

Denis Altuna destaca el impacto de su flujo de trabajo HP. "Ahorramos tiempo porque los cabezales de impresión HP PageWide XL producen un volumen increíblemente mayor. Nuestra impresora HP PageWide XL expande nuestra cartera de productos, ya que soporta una gama más amplia de papel, de pancartas enrollables a papeles plastificados y soportes de polipropileno o incluso papel de calco natural. Gracias a su mayor velocidad y a un flujo de trabajo que ahorra tiempo, nuestra impresora HP PageWide XL compite en precio por copia con las impresoras LED."

Resultado

"Gracias a la capacidad de la impresora HP PageWide XL 8000 de realizar impresiones excelentes en blanco y negro y en color, y el incremento de productividad que ofrece, nos podemos plantear ampliar nuestra cartera de productos más allá de los típicos trabajos de CAD que limitan nuestros márgenes con su modelo de precio por metro cuadrado. Podemos diversificarnos para crear productos con mayor valor añadido."

Denis Altuna, propietario de Coptos



Mayores oportunidades de margen gracias a mayor productividad y versatilidad

"Para demostrar la superior calidad de imagen y destacar el nivel de detalle que los clientes obtienen en los planos en CAD, distribuimos pósters en color hechos con la HP PageWide XL 8000 por nuestro vigésimo aniversario y quedaron impresionados," afirma Denis Altuna.

"La impresora HP PageWide XL ha tenido tanto éxito entre las empresas de la construcción y los subcontratistas que sus ofertas suponen una parte significativa de nuestros ingresos totales," dice Altuna, destacando la nueva perspectiva comercial de Coptos con su flujo de trabajo reprográfico mejorado.

"Nuestra impresora HP PageWide XL ya ha absorbido el 45 por ciento de nuestra producción en blanco y negro y además también imprime los pósters en color incluidos en los trabajos. Con el crecimiento estable de la demanda en color, que actualmente es de 30 a 50 m² de documentos por trabajo, y la productividad que hemos ganado, maximizamos nuestros beneficios en un producto con mayores márgenes. También nos dirigimos a los promotores que buscan vender sus nuevas promociones inmobiliarias, con unas necesidades de 500 a 900 m² de CAD, o de 100 a 150 impresiones en color de A1 a A2 para atraer a posibles inversores o compradores."

"La sostenibilidad medioambiental a menudo es una obligación contractual con nuestros clientes. Fue una razón fundamental para invertir en HP Latex y en nuestra impresora HP PageWide. Nuestro sistema HP PageWide XL nos permite crecer en nuevos sectores mientras controlamos e incluso ahorramos costes en la entrega de nuestros servicios reprográficos centrales. Tendré que encontrar algunos trabajos muy específicos para nuestras otras impresoras o tendré que venderlas. Necesitaré espacio para otra impresora HP PageWide XL," concluye Altuna.