

Accès prioritaire HP

Code NIP, numéro d'identification personnel

Codes NIP uniques qui vous permettent d'être reconnu en tant que client du service prioritaire.



Accès prioritaire



Entre professionnels des TI



Outils en ligne



Offre de la série globale

Codes NIP

identifié en tant que client du service prioritaire

À l'achat du service d'accès ou de gestion prioritaire, des numéros de support dédié ainsi que des codes d'accès vous seront fournis.

Ces codes de type NIP permettront à vos centres d'assistance de communiquer directement avec des agents/techniciens de support HP hautement qualifiés, contournant les opérations de dépannage standard. Ceci aura comme effet de réduire la durée des appels de soutien afin que vous puissiez reprendre vos activités rapidement. Notez que ces codes NIP ne sont pas destinés à vos usagers.

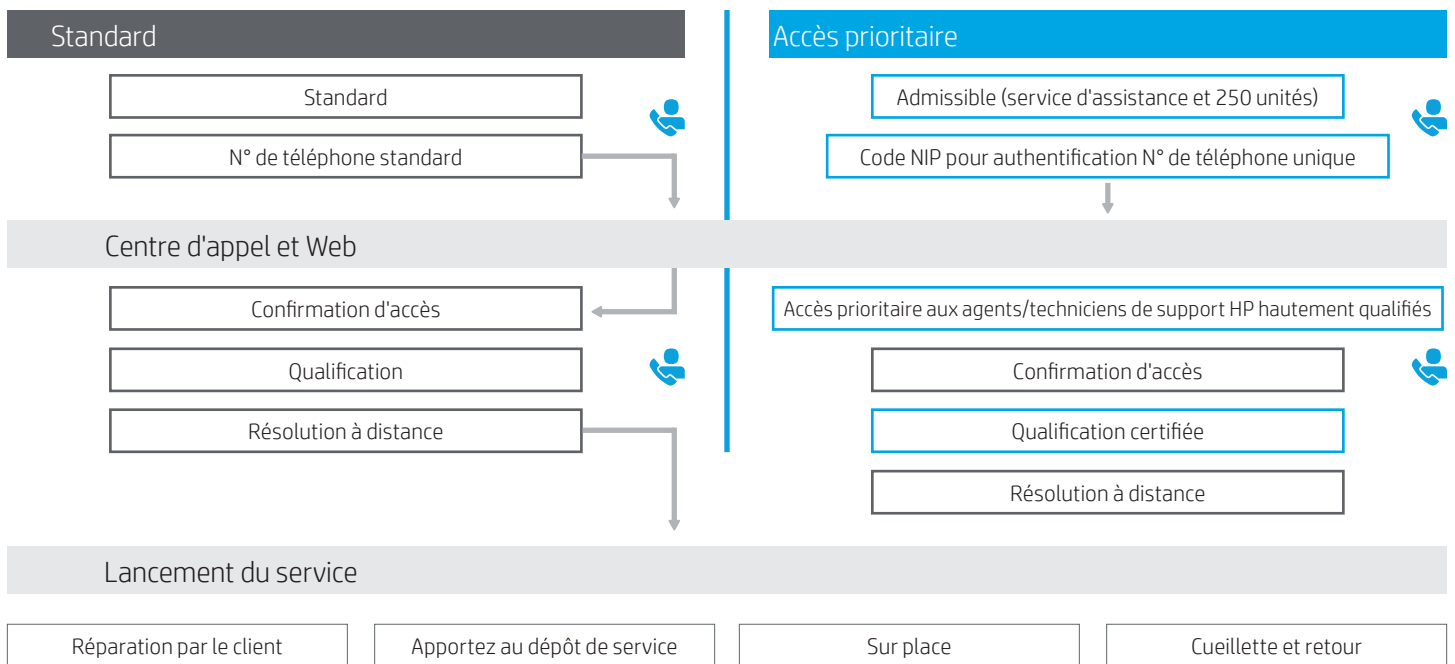
Expérience internationale

L'utilisation de codes NIP permettra au personnel de votre service d'assistance informatique de contacter des agents/techniciens de support HP hautement qualifiés du soutien dans plus de 60 pays et plus de 20 langues, pour un soutien haut de gamme dans le monde entier. Les codes NIP sont assignés par zone géographique :

- AMS : Amériques (Nord, Centre, Sud)
- APJ : Asie (Chine, Inde, Japon, Australie, pays du Pacifique Sud)
- EMOA : Europe, Moyen-Orient, Afrique

Les codes NIP sont assignés en fonction de la zone géographique de votre base d'installation.

Remarque: les codes NIP sont assignés selon le Care Pack Priority Service acheté. Vous n'aurez pas un accès prioritaire pour l'impression si vous avez acheté uniquement un accès prioritaire pour ordinateur.



Accès prioritaire



Entre professionnels des TI



Outils en ligne



Offre de la série globale

identifié en tant que client du service prioritaire

Ces codes NIP uniques permettent aux centres d'appel HP de vous identifier en tant que client avec accès prioritaire (ou client à gestion prioritaire). Notez que ces codes NIP ne sont pas destinés à vos usagers.

Comment utiliser l'accès prioritaire

Votre service d'assistance informatique peut contacter le soutien à accès prioritaire de deux façons :

- Accès direct
- En ligne par l'intermédiaire du responsable des demandes d'assistance

Accès direct

Accès téléphonique sans frais unique, avec résolution prioritaire des problèmes informatiques des PC et imprimantes. Votre code NIP unique permet une communication directe avec des experts de l'assistance dans le monde entier. Reportez-vous au document contenant les coordonnées de contact des centres d'appel mondiaux HP pour obtenir les numéros uniques, les jours et les horaires de service ainsi que les langues parlées.

Outils en ligne de gestion des cas

Envoi et suivi des solutions par le Web. La gestion de la chaîne d'approvisionnement (SCM) du responsable de la demande d'assistance HP fournit un accès 24h/j, 7j/7 qui permet aux utilisateurs de soumettre leur demande d'assistance et de la gérer de façon électronique. Pour accéder à SCM, rendez-vous sur www.hp.com/go/scm

Les services HP sont régis par les conditions de service applicables de HP, fournies ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut bénéficier de droits légaux supplémentaires, conformément aux réglementations locales applicables, droits qui ne peuvent en aucun cas être minorés par les conditions de service de HP ou la garantie limitée de HP fournie(s) avec le produit HP.

© Tous droits réservés 2017 HP Development Company, L.P. L'information contenue dans les présentes peut être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services de HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

