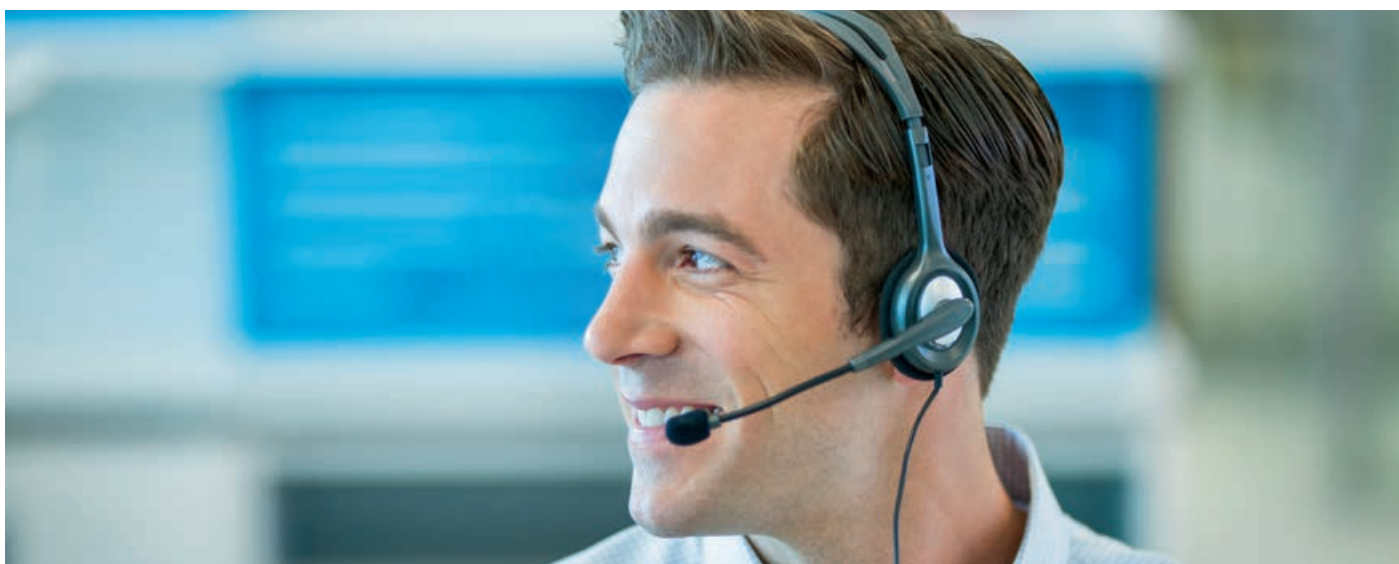


HP Priority Access



Codice PIN: il numero di identificazione personale

Codici PIN individuali che vi consentono di essere riconosciuti come clienti Priority Service.



Priority Access



Dai professionisti dell'IT
ai professionisti dell'IT



Strumenti online



Globale

I codici PIN

Per essere riconosciuti come clienti Priority Service

Dopo aver acquistato il servizio Priority Access (o Priority Management), vi verranno forniti i numeri di identificazione personale individuali. Questi codici PIN consentiranno ai tecnici del vostro help desk IT di aggirare le fasi standard di risoluzione dei problemi previste da HP. Verranno infatti messi in contatto con un agente del servizio di assistenza telefonica HP altamente qualificato, offrendo pertanto tempi di chiamata più brevi, per consentirvi di tornare operativi velocemente. Nota: questi codici PIN non sono intesi per l'utilizzo da parte degli utenti finali.

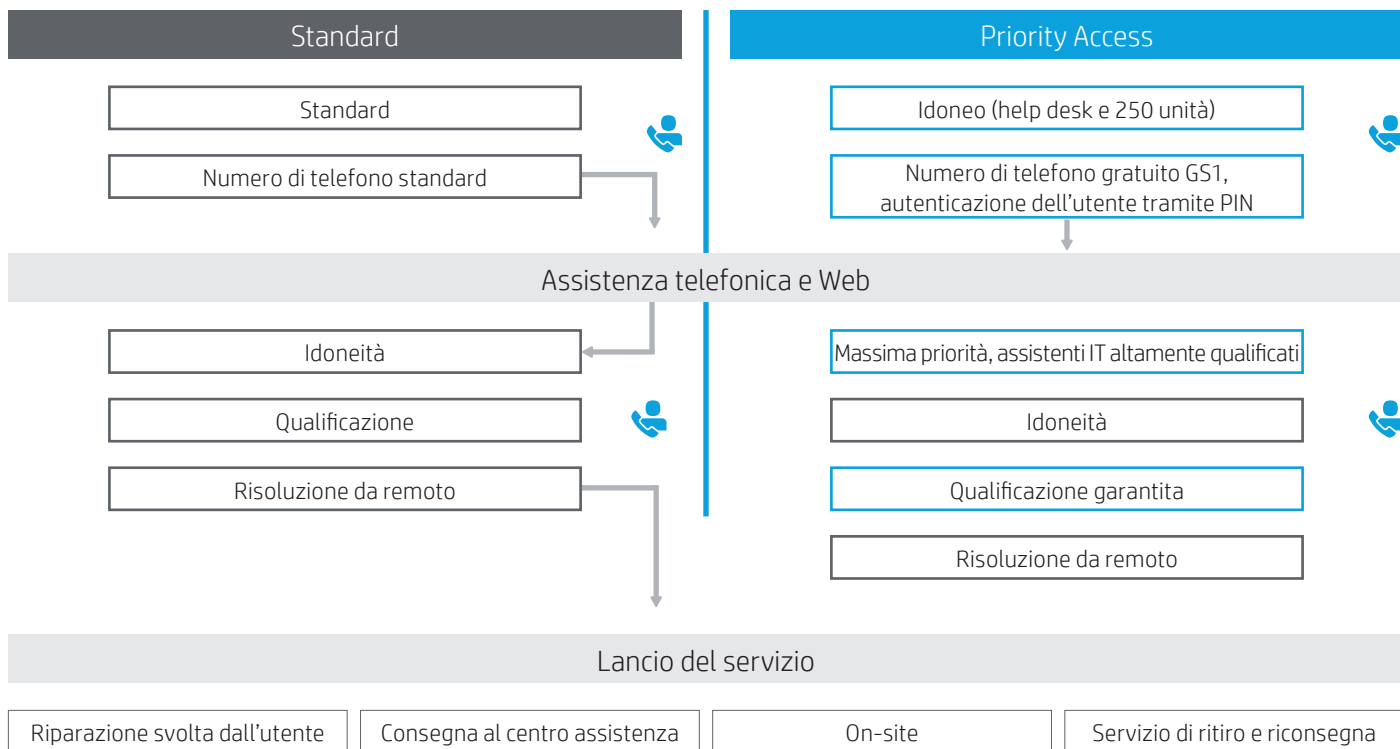
Competenza a livello globale

L'utilizzo dei codici PIN consentirà al vostro help desk IT di avere accesso immediato a personale di assistenza altamente qualificato, disponibile in più di 60 Paesi e più di 20 lingue, offrendo un'esperienza di assistenza di livello superiore e coerente a livello globale. I PIN sono assegnati in base alle aree geografiche:

- AMS: America (Nord, Centro, Sud)
- APJ: Asia (Cina, India, Giappone, Australia, Paesi del Pacifico del Sud)
- EMEA: Europa, Medio Oriente e Africa

I codici PIN verranno assegnati sulla base della posizione geografica della vostra base dispositivi installata.

Nota: i codici PIN sono assegnati in base al Priority Service CarePack acquistato. Non sarà possibile accedere al servizio Priority Access per stampanti, nel caso in cui sia stato acquistato esclusivamente il servizio Priority Access per PC.



Priority Access



Dai professionisti dell'IT ai professionisti dell'IT



Strumenti online



Globale

Per essere riconosciuti come clienti Priority Service

Questi codici PIN individuali consentiranno al servizio di assistenza telefonica HP di riconoscervi come cliente Priority Access (o Priority Management). Nota: questi codici PIN non sono intesi per l'utilizzo da parte degli utenti finali.

Come utilizzare HP Priority Access

Esistono due modalità mediante le quali l'help desk IT può contattare l'assistenza Priority Access:

- Accesso diretto
- Online tramite Support Case Manager

Accesso diretto

Accesso telefonico gratuito con priorità assoluta per una più rapida risoluzione dei problemi IT relativi ai PC e alle stampanti. Il PIN individuale consente un canale di comunicazione diretto in tutto il mondo con professionisti dell'assistenza specificamente addestrati. Fare riferimento alle informazioni sui contatti nel documento HP Global Call Centres per numeri gratuiti specifici, orari di lavoro e lingue supportate.

Strumenti di gestione online dei casi

Soluzioni basate sul Web per l'invio e il monitoraggio dello stato delle richieste. HP Support Case Manager (SCM) fornisce accesso 24/24 e 7/7 e consente agli utenti di inoltrare e gestire via Internet i casi di assistenza. Per accedere a SCM, visitare hp.com/go/scm.

Iscriviti per restare aggiornato
hp.com/go/getupdated

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti, tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2013-2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire modifiche senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono espresse nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato o può costituire una garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenute.

