



Formulaire de remboursement de la remise sans risque

Offre valable sur les achats de services Care Pack admissibles achetés avec des produits HP entre le 1er novembre 2017 - 30 avril 2018.



Services Care Pack admissibles

Ordinateurs portables

U1H14E, U1H15E, UC807E, UC238E, UD007E, UD008E, UC252E, UZ278E, UZ279E, UZ280E, UZ281E, U9DQ2E

Ordinateurs de bureau

HN788E, HN789E, HN790E, HX527E, UC245E

Postes de travail

HN791E, HN792E, U1G20E, U1G21E, U7D02E, U7D03E, U1PV2E, U1PV3E, U1PV4E, U1PV5E, U7N51E, U7N52E

ElitePads

U4PW7E, U4PW8E

Clients légers

U7NT6E

Récupération et restauration

U9AN6E, U9AN7E

HP Elite x3

U9FH8E, U9FH9E, U9FJ0E

RPOS/MPOS

U9DT9E, U9DU0E, U9DU1E, U9DU2E,

Imprimantes

U8TN4E, U8TN6PE, U8TN1E, U8TN2E, U8TN3E, U8TN7PE, U8CG3E, U8CG4E, U8CJ4PE, U8CJ5PE, U8CJ7PE, U8CG6E, U8CH0E, U8CH1E, U9NZ6E, U9PC0PE, U9PC2PE, U9PC1PE, UQ496E, UQ491PE, UQ493PE, U8TP7PE, U8TP0E, U8TP1E, U8TP2E, U6Y78E, U6Y81E*, U6Y90PE, U6Y92PE, U8TK8PE, U8TM7PE, U8TM2E, U8TM3E, U8TM4E, U8TM8PE, U9CQ0E, U9CQ4E, U9CROPE, U9DC6PE, U9CP9E, U9CQ1E, U9CQ2E, U9CR1PE, U8PK3E, U8PK7E, U8PL9PE, U8PK2E, U8PM0PE, U8PK4E, U8PK5E, U8PM1PE, U8PK8E, U8PK9E, U9MU0E, U9MU3E, U9MV2E, U9MW4PE, U9MW6PE, U9MW5PE, U9MW7PE, U9MU4E, U9MU1E, U9MU2E, U9MX1PE, U9NG4PE, U9NG6PE, U9NG5PE, U9NG7PE, U9NE1E, U9NE2E, U9NH1PE, U9NF3E, U9NF4E, U9NB4PE, U9NB6PE, U9NB5PE, U9MZ1E, U9NC1PE, U9NA3E, U9NA4E, U6Z05E, U6Z22PE, U6Z24PE, U8TR2E, U8TR4PE, U8TQ9E, U8TROE, U8TR1E, U8TR5PE, U6Z65E, U6Z67PE, U6Z68PE, U6Z61E, U4TP8E, U4TP9E, U8TV6PE, U9NL8PE, U9AA9PE, U9AB1PE, U9PF4E, U8ZZ1E, U9AB0PE, U8ZZ2E, U8ZZ5E, U8ZZ6E, U8ZZ3E, U8ZZ7E, U8ZZ4E, U9AB4PE, U9AA1E, U9LGOPE, U9LGP2PE, U9LGP1PE, U9JY4E, U9CX1PE, U9CW9PE, U9CV6E, U9CX0PE, U9CWOE, U9CV7E, U9CW1E, U9CV8E, U9CV9E, U8ZY6PE, U9PF5E, U8ZY4PE, U8ZY5PE, U8ZW6E, U8ZX0E, U8ZW7E, U8ZX1E, U8ZW8E, U8ZX2E, U8ZW9E, U8ZY9PE, U8ZW9PE, U8ZW1PE, U8ZW0PE, U8ZU1E, U8ZU5E

Conseils pour la remise sans risque

- Veuillez indiquer le **numéro d'offre C007** lors de toute correspondance.
- Les documents de réclamation doivent être reçus dans les 30 jours qui suivent l'expiration du Care Pack.

*Les partenaires et revendeurs autorisés HP ne doivent pas enregistrer les Care Packs pour leurs clients.

Si vous n'avez pas eu recours aux services Care Pack pour votre produit pendant la durée de la période de couverture, vous recevrez un rabais sur le montant le moins élevé au moment de l'achat du service HP Care Pack ou le prix facturé de votre service Care Pack admissible, pour les achats effectués entre le 1er novembre 2017 - 30 avril 2018. Les références des services Care Pack admissibles sont répertoriées à gauche.

- L'admissibilité à cette offre n'est pas limitée par le remboursement de remises de précédentes offres de remise sans risque.
- Veuillez indiquer le numéro d'offre **C007** lors de toute correspondance. Les documents de réclamation doivent être reçus dans les 30 jours qui suivent l'expiration du Care Pack.

Fonctionnement

1. Achetez

- Des services Care Pack admissibles durant la période de promotion auprès d'un revendeur HP autorisé ou directement auprès de HP.

2. Inscrivez-vous

- Si le Care Pack a été acheté par l'intermédiaire d'un partenaire, veuillez vérifier auprès de votre partenaire si ce Care Pack a bien été enregistré*.
- Si vous voulez enregistrer votre Care Pack, contactez le groupe d'enregistrement des services Care Pack en appelant au 800-407-6210 ou en envoyant un courriel à l'adresse SRG@hp.com ou en vous rendant sur la page Web d'enregistrement des services Care Pack.

3. Envoyez

- Si votre Care Pack n'a pas été utilisé pendant la période de couverture, envoyez le formulaire de réclamation complété et la facture correspondante dans les 30 jours qui suivent l'expiration du Care Pack à l'adresse focus.crc@hp.com.
- Veuillez encadrer le prix d'achat du service Care Pack. Le nom qui apparaît sur la facture doit être le même que celui qui figure sur le formulaire.

4. Obtenez votre rabais

- Veuillez prévoir de 6 à 8 semaines à compter de la date de réception de votre demande avant de recevoir votre chèque par courrier.
- HP n'est pas responsable des chèques perdus, endommagés ou retardés pendant le transport.
- Les chèques de remise sont encaissables pendant une période de 90 jours après leur émission et ne peuvent être réémis.
- Pour toutes questions relatives à vos rabais, contactez l'équipe FOCUS Solutions en appelant au 1-800-504-2007 ou en envoyant un courriel à l'adresse focus.crc@hp.com.

5. Admissibilité

- Le service Care Pack doit avoir été enregistré auprès de HP dans les 30 jours suivant la date d'achat.
- Le matériel visé ne doit avoir fait l'objet d'aucun événement de service pendant la durée du service Care Pack. Aux fins de cette offre, un événement de service sera réputé avoir eu lieu si des pièces ou un technicien ont été envoyés chez le client ou si le produit a été envoyé à un centre de réparation HP pendant la durée du service Care Pack. Les appels téléphoniques et l'assistance par téléphone ne sont pas considérés comme des événements de service.

Les règles

- Cette offre ne peut être combinée à aucune autre offre promotionnelle ni autre rabais ou prix spécial, comme les prix consentis aux gouvernements ou aux établissements d'éducation, aux contrats d'envergure ou aux ristournes.
- Offre non valable sur les autres offres HP sauf mention contraire dans ces offres.
- Maximum de cinquante (50) remises par client et par durée de programme.
- Les revendeurs ne peuvent demander cette remise au nom de leurs clients. Cette offre est valable aux États-Unis uniquement.

Calendrier de la remise

Pour les Care Packs pour ordinateurs portables, ordinateurs de bureau, postes de travail, clients légers, points de vente à distance (RPOS), point de vente mobiles (MPOS) et imprimantes achetés entre le 1er novembre 2017 le 30 avril 2018.

Renseignements supplémentaires

Informations sur la remise sans risque et les conditions générales s'y rapportant : www.hp.com/go/riskfreerebate



Care Pack, partie de HP Care

