



بالنسبة لهوفمان، كانت المشكلة الأكبر هي أن منافذ USB في الأجهزة كان من الممكن استخدامها كجبهة لإطلاق هجمات – سواء من خلال الأجهزة الخارجية التي قد يقوم الموظفون بتوصيلها بالطابعات ومن ثم الوصول إلى شبكة تكنولوجيا المعلومات الخاصة بالبنك، أو من خلال ذاكرات USB. الفاكسات التي قد تصل على الأجهزة متعددة المهام في المنطقة شبه العامة من البنك حيث يكون هناك خطر أمان آخر محتمل.

كما أوضح هوفمان، "لقد قضيت سنوات عديدة في البحث عن حل يمكننا من خلاله إدارة جميع طابعاتنا في جميع المواقع من موقع مركزي واحد."

لقد أراد هوفمان الحصول على خيار لتنشيط وإلغاء تنشيط منافذ USB في كل جهاز على حدة وتوفير حل آمن لسحب الطباعة يمكن من خلاله ضمان الحصول على الوثائق والنسخ والفاكسات فقط بعد مصادقة الموظف لبياناته الشخصية على الجهاز. كان من المهم لهذا الحال أن يتواءم مع متطلبات Fiducia & GAD IT AG، ومزود خدمات تكنولوجيا المعلومات المركزي لديها. وكانت هذه المتطلبات فريدة من نوعها، حيث إن Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz عضو في VR Financial Group، والتي توفر البنية الأساسية للخوادم بشكل كامل – بما في ذلك خوادم الطباعة – خارجيًا إلى مركز بيانات Fiducia & GAD IT AG كجزء من مشروعها السحابي "تغيير تكنولوجيا المعلومات".

الحل

الطابعات وبرامج الأمان من HP

عندما انتهى عقد الإيجار والصيانة الحالي الخاص بالبنك بشأن أسطول طابعاته، لم يكن رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات على وجه التحديد متفائلًا بأن يجد حلاً بديلاً يغطي كافة متطلباته. ومع ذلك، اقترحت HP Gold Partner KKS Kemmler Kopier Systeme وبرامجها HP

التحدي

البنية الأساسية للطابعات التي أصبحت قديمة وليست آمنة بنسبة 100%

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz يملك إجمالي أصول بقيمة 780 مليون يورو وأصول عملاء بقيمة 1.7 مليار يورو. يملك VR-Bank Westpfalz الأصغر إجمالي أصول بما يقرب من 500 مليون يورو بالإضافة إلى بعض أصول تُقدر بمبلغ 950 مليون يورو ضمن أصول العملاء. وقد عمل كلا البنكين معًا عن كثب لسنوات عديدة حتى خططا للدمج.

وقد ضم هذا التعاون الجديد إجمالي 77,000 عميل و170,000 حساب. وبعد الدمج، أصبح لدى البنكين إجمالي موظفين 280 موظفًا، بما في ذلك 17 متدربًا. يعمل البنكان في منطقة تمتد من باد مونستر – إيرنبورغ في شمال ألمانيا إلى الأسفل حتى الحدود الفرنسية جنوب غرب بالاتينيت. وتتم إدارة نسبة كبيرة من حجم عملياتهما من خلال 39 مكتبًا على مستوى المنطقة الريفية.

وقد رغب البنكان في إجراء الدمج بسبب المتطلبات القانونية المتزايدة والرسميات التي تحيط بالخدمة المصرفية. كانت إحدى جوانب الاهتمام هي أمان تكنولوجيا المعلومات الأمر الذي تطلب مزيدًا من الموظفين المتخصصين، وهو ما توفره البنوك الكبيرة فقط.

يقول رينر هوفمان، رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات في Volksbank، "لا نزال نركز على موضوع أمان تكنولوجيا المعلومات لبعض الوقت الآن ونحن من البنوك القليلة في ألمانيا التي تم اعتمادها وفق معايير DIN ISO/IEC 27001:2013، وهو الشيء الذي حققناه أولاً منذ عدة سنوات. وهذا يعني أن TÜV Hessen قد شهدت مرارًا يتعاملنا مع البيانات الإلكترونية لعملائنا بشكل آمن للغاية". "وفي الماضي، برغم ذلك، كان هناك جانب واحد فقط من تكنولوجيا المعلومات الذي سبب لي ضغوطًا كبيرة، ألا وهو الطابعات".



تتألف البنية الأساسية الجديدة للطابعات في Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz فقط من أجهزة متعددة المهام، حيث إن الغالبية العظمى منها أجهزة inkjet ألون احترافية. تؤدي هذه الطابعات الطباعة بسرعة تبلغ مرتين قدر سرعة طابعات الليزر، ولكن بنصف التكلفة لكل صفحة. واختار البنك استخدام أجهزة HP PageWide Enterprise Color MFP X585zm و HP PageWide Enterprise Color 556dn و HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z.

ويقول هوفمان، "هذه الطابعات ممتازة حيث إنها لا تُطلق الانبعاثات الغبارية الدقيقة والتي قد تكون ضارة للغاية على كل من البيئة وصحة الموظفين". وقد كان مجلس الإدارة منبهراً للغاية بهذه الأجهزة، وتحديداً لأنها تعمل غالباً دون صوت. ولهذا السبب، فقد طلبوا من هوفمان طلب طابعات HP PageWide لمركز إنتاج VolkBank. Werk|Bank الجديد في روكنهاوزن.

وهي المناطق المزودة بطابعات HP الليزر – HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm و HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+ و HP LaserJet Enterprise M604dn – وهي الأماكن التي تكون الطباعة ذات الجودة العالية ضرورية بها، كما في قسم التسويق. وتوفر أيضاً KKS خدمة توصيل استهلاكية تلقائية.

وقد تم دمج أجهزة الإرسال والاستقبال التي كان يستخدمها موظفو Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz للوصول إلى مباني الشركة في برنامج SafeCom المستخدم لمصادقة المستخدمين.

يقول هوفمان، "كان ذلك حلاً رائعاً للغاية من HP حيث تتوافق قوائم أجهزة الإرسال والاستقبال هذه مع الأجهزة ببساطة. ومن الخارج، لا يمكنك أبداً معرفة أنها بالداخل".

وبعد اجتماع مع KKS وخبراء من HP، كان هوفمان أكثر إيجابية بكثير: "لقد وعدتنا HP بالكثير – وأنا أعني أنهم لم يكونوا يقولون مجرد كلام. ولقد أوفوا بجميع وعودهم".

استخدم البنك مصفوفة لموازنة تكاليف الأجهزة والبرامج والمطبوعات إلى جانب انطباعه العام عن المزودين وعوامل أمن تكنولوجيا المعلومات الهامة للغاية، مقررًا في النهاية قبول الخيار المقدم من HP و KKS. وفقاً لتصريح هوفمان، كان مفهوم الأمان لدى HP العامل الحاسم.

وبمجرد اتخاذ القرار، كانت هناك فترة لاختبار أجهزة مختلفة واثنتين من البرامج لتوفير ميزات الحماية اللازمة. حيث يتيح SafeCom تطبيق مفهوم سحب الطباعة، ويتم من خلال HP JetAdvantage Security Manager حماية البنك من الهجمات الخارجية والأجهزة من التلاعب بالإضافة إلى توثيق الامتثال للمبادئ التوجيهية. وتم تنفيذ الاختبارات بالتعاون الوثيق مع Fiducia & GAD IT AG، الذين وافقوا بالنهاية على الحل.

الفوائد

موائمة البنية الأساسية السحابية لمزود الخدمة

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz هو أول عميل لدى HP و Fiducia & GAD IT AG يستخدم حل الطباعة عبر شبكة مركزية بميزات حماية بهذه الطبيعة في بيئتها الجديدة "تغيير تكنولوجيا المعلومات". ولهذا السبب، كان هناك عدد من العقبات التي كان ينبغي تمهيدها على مستوى المشروع.

يقول هوفمان، "كنا منبهرين بقيام HP بالبحث عن حل على نحو بناء لكل مشكلة لضمان الوصول إلى بنية أساسية مُثلى للطابعات. وقد علم الموظفون ما يقومون به وكانوا مكترسين بنسبة 100 بالمائة خلال كل مرحلة. فقد وفروا خدمة عملاء ممتازة".

نبذة عن العميل

الأجهزة

- 35 x HP OfficeJet Enterprise Color MFP X585zm
- 15 x HP PageWide Enterprise Color 556dn
- 25 x HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z
- 3 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm
- 1 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+
- 5 x HP LaserJet Enterprise M604dn

البرامج

- SafeCom
- HP JetAdvantage Security Manager

خدمات HP

- خدمات الطباعة المدارة عبر قنوات HP

ولكن لم يكن فقط المظهر الذي جذب هوفمان، بل التكنولوجيا أيضًا: "لقد استخدمنا حل SafeCom لإبتكار مفهوم سحب الطباعة الذي يضمن عدم سقوط البيانات السرية من المطبوعات والفاكسات في الأيدي الخاطئة".

وقد شهد أيضًا الموظفون ميزات سحب الطباعة. فلم يعد يمكن للزملاء جمع مطبوعات كل منهم الآخر بطريق الخطأ حيث تتم الآن طباعة الوثائق فقط بعد مصادقة المالك على بياناته الشخصية. ويمكن أيضًا لأعضاء هيئة الموظفين طباعة الوثائق في فروع أخرى إذا كانوا مضطرين للسفر إليها من أجل موعد مع عميل دون الحاجة إلى تحديد طباعة على جهاز الكمبيوتر الخاص بهم مسبقًا.

مستويات أمان عالية

يتم تغطية مزيد من جوانب الأمان من خلال برنامج HP JetAdvantage Security Manager. وهذا يضمن إعادة التشغيل التلقائي لأي جهاز في حال حدوث أي هجوم أو حالة شاذة. ويتم تحليل إعدادات أمان الجهاز بعد ذلك وتصحيحها متى لزم الأمر، وذلك لضمان الامتثال لسياسات الشركة. كما لم يعد لفريق هوفمان حاجة إلى التدخل، حيث يتم إخطار مسؤولي تكنولوجيا المعلومات من خلال البرنامج.

"هذه الطابعات المزودة بتقنية

HP PageWide هي طابعات

ممتازة حيث إنها لا تطلق

الانبعاثات الخبارية الدقيقة

والتي قد تكون ضارة للغاية

على كل من البيئة وصحة

الموظفين. كما أن مجلس الإدارة

منبهر للغاية أيضًا بهذه الأجهزة

لأنها تعمل غالبًا دون صوت".

– رينر هوفمان، رئيس قسم تكنولوجيا المعلومات،
Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

يقول هوفمان، "أنا أحب الميزة الموجودة في HP JetAdvantage Security Manager والتي توفر وظيفة "الشرطي المتيقظ" لنظام الإخراج والإدخال الأساسي (BIOS) في الطباعة. فعند محاولة أي شخص التلاعب بأي طباعة، يكتشف البرنامج ذلك ويبلغنا على الفور". وباستخدام مجموعة متكاملة من برامج HP و JetAdvantage Security Manager، أصبحنا قادرين على الوصول إلى مستوى عالٍ جدًا من الأمان – وهو بالضبط ما كنا نريده لسنوات عديدة".

وقد ساعدت أيضًا العمليات الداخلية في جعل تصميم أسطول الطابعات أكثر كفاءة. Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz يستخدم الآن أجهزة متعددة المهام للمسح الضوئي للوثائق وتخزينها في مجلدات رقمية. وفي المستقبل، يخطط البنك لمسح كافة مستندات الدفع ضوئيًا في فروعها بدلاً من إجراء ذلك بواسطة مزود خدمة خارجي كما هو الحال الآن.

ويقول هوفمان، "سوف يؤدي ذلك إلى توفير مدخرات بمئات الآلاف".

وفي نفس الوقت، سوف يمتد أيضًا مفهوم الطابعات هذا إلى الشريك الجديد للبنك، VR-Bank Westpfalz. تم بالفعل طلب إجمالي 18 جهاز HP PageWide.

تعرف على المزيد عبر

hp.com/go/businessprinters



تقييم هذه الوثيقة



المشاركة مع الزملاء

التسجيل للحصول على التحديثات
hp.com/go/getupdated



حقوق الطبع والنشر © لعام 2016 محفوظة لشركة HP Development Company, L.P. المعلومات الواردة بهذه الوثيقة غرضها للتغيير دون إشعار، وتقتصر الضمانات الخاصة بمنتجات شركة HP وخدماتها على تلك المنصوص عليها في بيانات الضمان الصريحة المرفقة بهذه المنتجات والخدمات، ولا يوجد هنا ما يمكن تفسيره على أنه يشكل ضماناً إضافياً. تخلي شركة HP مسؤوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي حذف ورد في هذه الوثيقة.