

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz aumenta la seguridad de las impresiones



El banco introduce la impresión confidencial integrada y el concepto de seguridad de dispositivos con asistencia de HP

Industria
Servicios financieros

Objetivo

Introducir la impresión confidencial con dispositivos multifunción e impresoras seguras ante la manipulación y los ataques

Enfoque

Se compararon diversas soluciones de proveedores certificados por Fiducia & GAD IT con los criterios de integración sencilla y seguridad

Para el departamento de TI

- HP JetAdvantage Security Manager facilita la gestión de la flota de impresoras en términos de seguridad TI
- Solución confirme con la infraestructura de nube del proveedor de servicios

Para el negocio

- HP JetAdvantage Security Manager proporciona un elevado nivel de protección frente a los ataques externos y la manipulación de dispositivos
- Los dispositivos multifunción HP Flow optimizan el escaneo de documentos
- La tecnología HP PageWide reduce la contaminación de ruido y las emisiones de polvo al mínimo absoluto
- En el futuro se podrán realizar más optimizaciones de procesos y reducciones de costes mediante el escaneo local de documentos relacionados con transacciones



“Al combinar el software SafeCom y HP JetAdvantage Security Manager hemos alcanzado un elevado nivel de seguridad, exactamente lo que queríamos desde hace años”.

– Reiner Hoffmann, director TI, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

La seguridad lo primero, incluso para las impresoras

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz ha conseguido que su flota de impresoras sea mucho más segura con ayuda de una solución integrada de HP. Para ello, ha utilizado la tecnología HP PageWide, las impresoras con software SafeCom para una impresión pull segura y HP JetAdvantage Security Manager con el fin de garantizar que se cumplen las políticas. Fiducia & GAD IT ha certificado la solución.



Objetivo

Infraestructura de impresoras obsoleta que no ofrece total seguridad

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz cuenta con activos totales por valor de 780 millones € y activos de clientes por valor de 1.700 millones €. VR-Bank Westpfalz, de menor tamaño, cuenta con activos totales por valor de casi 500 millones € y 950 millones € en activos de clientes. Ambos bancos llevan muchos años trabajando juntos y han planificado su fusión.

Esta nueva cooperativa tendría una base de 77.000 clientes y 170.000 cuentas. Tras la fusión, los bancos contarían con una plantilla de 280 empleados, entre los que se encuentran 17 becarios. El banco opera en una zona que se extiende desde Bad Münster-Ebernburg, al norte de Alemania, hasta la frontera con Francia, en la región Western Palatinate del sudoeste. Sus 39 oficinas en regiones rurales gestionan un gran porcentaje de sus volúmenes de transacción.

Los bancos desean fusionarse por el aumento de los requisitos y procedimientos legales del sector bancario. La seguridad TI era una de las principales preocupaciones, porque era necesario contar con personal más especializado que solamente pueden permitirse los bancos de mayor tamaño.

“El tema de la seguridad TI es importante para nosotros desde hace tiempo y somos uno de los pocos bancos de Alemania con la certificación de los estándares DIN ISO/IEC 27001:2013, que conseguimos hace varios años.

Esto significa que TÜV Hessen certifica periódicamente que tratamos los datos electrónicos de nuestros clientes con total seguridad”, declara Reiner Hoffmann, director TI de Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz. “No obstante, había un ámbito de la seguridad TI que me daba quebraderos de cabeza: las impresoras”.

Para Hoffman, el mayor problema es que los dispositivos con puertos USB se pueden utilizar como entrada a ataques, ya sea mediante los dispositivos externos que los empleados conectan a las impresoras y, por lo tanto, a la red TI del banco, o mediante memorias USB. Los faxes que llegan a los dispositivos multifunción en las zonas semipúblicas del banco constituían otro posible riesgo de seguridad.

“He dedicado muchos años a encontrar una solución que sirviera para gestionar todas las impresoras de nuestras oficinas desde la sede central”, explica.

Hoffmann quería implantar la opción de activar y desactivar los puertos USB en los dispositivos individuales e introducir una solución de impresión pull segura que garantizara que los documentos, las copias y los faxes solamente se recogieran cuando el empleado se autentificara en el dispositivo. Era importante que la solución fuera conforme con los requisitos de Fiducia & GAD IT, su proveedor central de servicios IT. Estos requisitos eran muy especiales, porque Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz es miembro de VR Financial Group, cuya infraestructura de servidores, incluidos los servidores de impresión, está externalizada al centro de datos Fiducia & GAD IT como parte de su proyecto en la nube Change IT.



Solución

Impresoras y software de seguridad de HP

Cuando venció el contrato de mantenimiento y alquiler existente de la flota de impresoras del banco, el director TI no creía que pudiera encontrar una solución sustitutiva que cumpliera todos sus requisitos. No obstante, HP Gold Partner KKS Kemmler Kopier Systeme propuso la combinación del hardware y software de HP. Tras reunirse con KKS y con expertos de HP, Hoffman se mostraba mucho más positivo: “HP se comprometió con muchas cosas importantes, y sabía que el compromiso es real. Han mantenido todas sus promesas”.

El banco utilizó una matriz para medir los costes de hardware, software e impresiones, junto con la impresión general de los proveedores y los factores más importantes de seguridad TI. Finalmente se decidió por la combinación de HP y KKS. Según Hoffman, el concepto de seguridad de HP fue el factor decisivo.

Cuando se tomó la decisión, comenzó un periodo de pruebas con diferentes dispositivos y dos herramientas de software para introducir las características de seguridad necesarias. SafeCom introduciría el concepto de impresión pull y HP JetAdvantage Security Manager protegería al banco de ataques externos y manipulación de dispositivos, además de documentar que se respetaban las directrices de cumplimiento. Se realizaron pruebas con Fiducia & GAD IT, que aprobó la solución.

Beneficios

Conforme con la infraestructura de nube del proveedor de servicios

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz es el primer cliente de HP y Fiducia & GAD IT en utilizar una solución de impresión de red central con características de seguridad de esta naturaleza en el entorno Change TI. Por eso, ha habido que sortear varias dificultades a lo largo del proyecto.

“Nos sorprendió que HP buscara una solución de forma constructiva para todos los problemas de forma que se garantizara una infraestructura de impresoras óptima. Su personal sabía lo que hacía y se mostraron totalmente comprometidos en cada fase. La atención al cliente ha sido excelente”, declara Hoffman.

La nueva infraestructura de impresoras de Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz consta únicamente de dispositivos multifunción, principalmente de dispositivos profesionales de tinta a color. Imprimen con el doble de rapidez que las impresoras de láser y a la mitad de precio. El banco decidió utilizar la impresora multifunción HP OfficeJet Enterprise Color X585zm, el dispositivo HP PageWide Enterprise Color 556dn y la impresora multifunción HP PageWide Managed Color Flow E58650z.

“Estas impresoras son excelentes, puesto que no generan polvo fino, que puede ser nocivo para el entorno y la salud de los empleados”, afirma Hoffman. La junta está muy impresionada con los dispositivos porque no hacen ruido. Por eso, han pedido a Hoffman que haga un pedido de impresoras HP PageWide para Werk|Bank, el nuevo centro de producción de Volksbank en Rockenhausen.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- 35 impresoras multifunción HP OfficeJet Enterprise Color X585zm
- 15 HP PageWide Enterprise Color 556dn
- 25 impresoras multifunción HP PageWide Managed Color Flow E58650z
- 3 impresoras multifunción HP Color LaserJet Enterprise M880zm
- 1 impresora multifunción HP Color LaserJet Enterprise M880zm+
- 5 HP LaserJet Enterprise M604dn

Software

- SafeCom
- HP JetAdvantage Security Manager

Servicios de HP

- Contrato de Servicios de Impresión Inteligente de HP

Sobre KKS

KKS - Kemmler Kopier Systeme se fundó en 1998 y tiene su sede en Kaiserslautern. La empresa se especializa en la venta y suministro de sistemas de impresoras y fotocopiadoras digitales para clientes industriales y minoristas y autoridades públicas. Es la oficina centralizada de asesoría, suministro, configuración, mantenimiento, asistencia y consumibles. Sus servicios de gestión de impresiones abarcan dispositivos de cualquier tamaño, desde fotocopiadores de escritorios hasta trabajos de impresión a escala. La clientela principal está compuesta por clientes industriales y de las autoridades públicas. En las oficinas de KKS de Kaiserslautern, Landau y Pirmasens trabajan 50 personas.

Las únicas áreas en las que se instalaron impresoras láser HP, impresoras multifunción HP Color LaserJet Enterprise M880zm, HP Color LaserJet Enterprise M880zm+ y HP LaserJet Enterprise M604dn, fueron aquellas en las que era necesaria una elevada calidad de impresión, como el departamento de marketing. KKS también proporciona suministros de consumibles de forma automática.

Los transmisores que han utilizado los empleados de Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz para acceder a los edificios están integrados en SafeCom para la autenticación de usuarios.

“Fue una solución estupenda de HP, ya que los lectores de los transmisores se integran perfectamente en los dispositivos. Desde el exterior es imposible saber qué son”, afirma Hoffman.

Pero a Hoffman no solamente le gustó el aspecto, también la tecnología: “Hemos utilizado la solución SafeCom para crear un concepto de impresión pull que garantice que los datos confidenciales de copias y faxes no acaban en las manos equivocadas”.

El personal también ha experimentado las ventajas de la impresión pull. Ahora es imposible recoger una copia de otro compañero por error, ya que los documentos se imprimen cuando el propietario se autentica. Además, los miembros del personal pueden imprimir documentos en otras oficinas si tienen que desplazarse para una cita con un cliente sin tener que seleccionar la impresora en su ordenador por adelantado.

“Estas impresoras con tecnología HP PageWide son excelentes, ya que no generan polvo fino, que puede ser muy nocivo para el entorno y la salud de nuestro personal. La junta está muy impresionada con los dispositivos porque no hacen ruido”.

– Reiner Hoffmann, director TI,
Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

Elevados niveles de seguridad

El software HP JetAdvantage Security Manager abarca otros aspectos de la seguridad. Así se garantiza que el dispositivo se reinicia de forma automática en caso de ataque o anomalías. Posteriormente se analizan y corrigen los parámetros de seguridad del dispositivo, si es necesario, para garantizar que se cumplen las políticas de la empresa. El equipo de Hoffman ya no tiene que intervenir, pues los administrados TI reciben una notificación a través del software.

“Me gusta que HP JetAdvantage Security Manager cuente con la característica “golden cop” (supervisión) para la impresora BIOS. Si alguien intenta manipular una impresora, el software lo detecta y nos envía una notificación de inmediato”, comenta Hoffman. “Al combinar el software SafeCom y HP JetAdvantage Security Manager hemos alcanzado un elevado nivel de seguridad, exactamente lo que queríamos desde hace años”.

Los procesos internos también han ayudado a diseñar una flota de impresoras más eficaz. Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz utiliza dispositivos multifunción para escanear documentos y almacenarlos en carpetas digitales. En el futuro, el banco desea escanear todos los documentos de pago de sus sucursales en lugar de enviarlos a un proveedor de servicios externos, como hace actualmente.

“Así conseguiremos ahorros de hasta cinco cifras”, declara Hoffman.

Al mismo tiempo, se implantará este concepto de impresoras en el nuevo socio del banco: VR-Bank Westpfalz. Actualmente el pedido de dispositivos HP PageWide asciende a 18.

Más información en
hp.com/go/businessprinters

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

