

# Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz verbetert zijn printerbeveiliging



Bank implementeert met hulp van HP een geïntegreerd concept om veilig te printen en apparaten te beveiligen

## Sector

Financiële services

## Doelstelling

Oplossing om vertrouwelijke documenten te printen met multifunctionele apparaten en om printers te beschermen tegen manipulatie en aanvallen

## Aanpak

Er werden diverse oplossingen vergeleken van door Fiducia & GAD IT AG gecertificeerde leveranciers met als criteria eenvoudige integratie en veiligheid

## IT-voordelen

- Met HP JetAdvantage Security Manager is het hele printerpark gemakkelijk te beheren vanuit het perspectief van IT-beveiliging
- De oplossing sluit aan bij de cloudinfrastructuur van de serviceprovider

## Bedrijfsmatige aspecten

- HP JetAdvantage Security Manager biedt een uitstekende bescherming tegen externe aanvallen en manipulatie van apparaten
- HP Flow multifunctionele apparaten bieden optimale documentscanmogelijkheden
- HP PageWide technologie produceert een absoluut minimum aan geluid en stof
- In de toekomst kunnen processen verder worden geoptimaliseerd en kosten worden bespaard door transactiedocumenten lokaal te scannen



**"Met de combinatie van SafeCom en HP JetAdvantage Security Manager-software konden wij een zeer hoog beveiligingsniveau bereiken, precies wat wij al jaren zochten."**

– Reiner Hoffmann, hoofd IT, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

## Veiligheid staat voorop, ook bij printers

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz heeft zijn printerpark aanzienlijk veiliger gemaakt met een geïntegreerde oplossing van HP. De meeste printers werken met HP PageWide-technologie en zijn voorzien van SafeCom-software voor veilige pull-printing-mogelijkheden en HP JetAdvantage Security Manager om te waarborgen dat policy's worden nagevolgd. De oplossing is gecertificeerd door Fiducia & GAD IT AG.



## De uitdaging

### Printerinfrastructuur was verouderd en niet 100 procent veilig

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz heeft €780 miljoen aan activa en €1,7 miljard aan activa van klanten. De kleinere VR-Bank Westpfalz heeft totaal bijna €500 miljoen aan activa en ongeveer €950 miljoen aan activa van klanten. De banken werken al jaren nauw samen en waren van plan te fuseren.

De nieuwe coöperatie zou gezamenlijk totaal 77.000 klanten en 170.000 rekeningen hebben. Na de fusie zouden de banken totaal 280 werknemers hebben, waarvan 17 stagiaires. De banken zijn actief in het gebied dat zich uitstrekt van Bad Münster-Ebernburg in Noord-Duitsland tot de Franse grens in het zuidwesten van de Pfalz. Een groot gedeelte van hun transacties wordt afgehandeld door 39 kantoren op het platteland.

De banken wilden fuseren vanwege de toename van de juridische vereisten en formaliteiten in de bankensector. Eén van hun problemen was IT-beveiliging: daarvoor was meer gespecialiseerd personeel nodig dat alleen grotere banken zich kunnen veroorloven.

"Wij houden ons al lange tijd bezig met IT-beveiliging en behoren sinds enkele jaren tot de weinige banken in Duitsland die gecertificeerd zijn volgens de DIN ISO/IEC 27001:2013-standaarden. Dit betekent dat TÜV Hessen herhaaldelijk heeft gecertificeerd dat wij de elektronische gegevens van onze klanten volstrekt veilig behandelen", zegt Reiner Hoffmann, hoofd IT van de Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz. "In het verleden was er echter één aspect van IT-beveiliging dat mij veel zorgen opleverde: onze printers."

Hoffman's grootste probleem was dat de USB-poorten van de apparaten als gateway konden worden gebruikt voor aanvallen, zowel via externe devices die medewerkers aansloten op de printers en daardoor op het IT-netwerk van de bank als via USB-sticks. Ook faxen die binnenkwamen op de multifunctionele apparaten in de semi-publieke gedeelten van de bank vormden een beveiligingsrisico.

"Ik heb jaren gezocht naar een oplossing waarmee wij al onze printers op alle locaties centraal konden beheren", legt hij uit.

Hoffmann wilde de mogelijkheid hebben om de USB-poorten op individuele apparaten in en uit te schakelen en wenste een veilige pull-printingoplossing waarmee documenten, kopieën en faxen alleen konden worden opgehaald door de werknemer die zichzelf bij het apparaat authenticceerde. De oplossing moest voldoen aan de vereisten van Fiducia & GAD IT AG, zijn centrale IT-serviceprovider. Deze vereisten waren uniek, omdat Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz lid is van de VR financiële groep, die zijn hele server infrastructuur, inclusief printservers, heeft geoutsourcet aan het Fiducia & GAD IT AG datacenter in het kader van zijn Change IT-cloudproject.

## De oplossing

### Printers en beveiligingssoftware van HP

Toen het bestaande lease- en servicecontract voor het printerpark van de bank afliep, verwachtte het hoofd IT niet dat hij een vervangende oplossing zou vinden die aan al zijn eisen voldeed. HP Gold Partner KKS Kemmler Kopier Systeme stelde echter een combinatie van HP hardware en software voor. Na een gesprek met KKS en experts van HP was Hoffman positief gestemd: "HP beloofde ons veel en nu weet ik dat dit niet alleen mooie praatjes waren. Ze hebben alle beloften waargemaakt."



De bank gebruikte een matrix om inzicht te krijgen in de hardware-, software- en printkosten, maar liet ook zijn algemene indruk van de leverancier en de belangrijke IT-beveiligingsfactor meewegen. Uiteindelijk koos men voor het aanbod van HP en KKS. Volgens Hoffmann gaf het beveiligingsconcept van HP de doorslag.

Toen de beslissing was genomen, volgde een periode van tests met verschillende apparaten en twee softwaretools voor implementatie van de noodzakelijke beveiligingsfuncties. SafeCom zou de pull-printoplossing implementeren en HP JetAdvantage Security Manager zou de bank beschermen tegen externe aanvallen en manipulatie van apparaten en controleren of de compliance-richtlijnen werden nageleefd. De tests werden in nauwe samenwerking met Fiducia & GAD IT AG uitgevoerd, dat uiteindelijk akkoord ging met de oplossing.

## Voordelen

### **Passend bij de cloudinfrastructuur van de serviceprovider**

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz was de eerste klant van HP en Fiducia & GAD IT AG die een dergelijk centrale netwerkprintoplossing gebruikte in de nieuwe Change IT-omgeving. Daarom moesten tijdens het project wel enige struikelblokken uit de weg worden geruimd.

"Wij waren onder de indruk van het feit dat HP voor ieder probleem constructief een oplossing zocht en ons uiteindelijk de optimale printerinfrastructuur leverde. De medewerkers wisten wat ze deden en zetten zich in elk stadium voor de volle 100 procent in. Zij bieden een uitstekende klantenservice", zegt Hoffmann.

De nieuwe printerinfrastructuur van Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz bestaat alleen uit multifunctionele apparaten, waarvan de meeste professionele kleureninktjetprinters zijn. Deze printen tweemaal sneller dan laserprinters, maar met half zo hoge paginakosten. De bank koos voor de HP PageWide Enterprise Color MFP X585zm, HP PageWide Enterprise Color 556dn en HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z apparaten.

"Deze printers zijn ideaal, want ze produceren geen fijnstof dat schadelijk is voor het milieu en de gezondheid van onze werknemers", aldus Hoffmann. De directie was zeer enthousiast over de apparaten, omdat ze vrijwel geruisloos werken. Daarom hebben ze Hoffmann gevraagd ook HP PageWide printers te bestellen voor Werk|Bank, het nieuwe productiecentrum van Volksbank in Rockenhausen.

De enige afdelingen waar HP laserprinters zijn geïnstalleerd, namelijk de HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm, HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+ en HP LaserJet Enterprise M604dn, zijn die waar een zeer hoge printkwaliteit essentieel is, zoals de marketingafdeling. KKS biedt nu ook een service voor automatische levering van supplies.

De transponders die werknemers van Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz al gebruikten om toegang te krijgen tot de gebouwen, zijn geïntegreerd in de SafeCom voor gebruikersauthenticatie.

"Dit was een uiterst elegante oplossing van HP, omdat de transponderlezers probleemloos in de apparaten passen. Aan de buitenkant zie je niet eens dat ze er zijn", vertelt Hoffmann.

## De klant

### Hardware

- 35 x HP OfficeJet Enterprise Color MFP X585zm
- 15 x HP PageWide Enterprise Color 556dn
- 25 x HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z
- 3 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm
- 1 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+
- 5 x HP LaserJet Enterprise M604dn

### Software

- SafeCom
- HP JetAdvantage Security Manager

### HP services

- HP Channel Managed Print Services

Hoffmann werd niet alleen overtuigd door het uiterlijk, maar vooral door de technologie: "Wij hebben de SafeCom-oplossing gebruikt om een pull-printingconcept te creëren dat voorkomt dat vertrouwelijke informatie op prints en faxen in verkeerde handen valt."

Werknemers ontdekken de voordelen van pull-printing. Collega's kunnen niet langer per ongeluk elkaars prints meenemen, omdat documenten nu pas worden geprint als de eigenaar zichzelf authenticert. Medewerkers kunnen ook documenten in andere vestigingen printen als ze daarheen moeten voor een afspraak met een klant, zonder dat zij van tevoren op hun computer een printer moeten selecteren.

### Hoog beveiligingsniveau

De HP JetAdvantage Security Manager-software biedt nog meer beveiligingsaspecten. De software zorgt ervoor dat het apparaat na een aanval of bij een afwijking automatisch opnieuw opstart. De beveiligingsinstellingen van het apparaat worden dan gecontroleerd en zo nodig gecorrigeerd om te waarborgen dat de bedrijfspolicy's worden nageleefd. Hoffmann's team hoeft niet meer in te grijpen omdat de IT-beheerders via de software worden gewaarschuwd.

"Deze printers met HP PageWide-technologie zijn ideaal, want ze produceren geen fijnstof dat schadelijk is voor het milieu en de gezondheid van onze werknemers. De directie was zeer enthousiast over de apparaten, omdat ze vrijwel geruisloos werken."

– Reiner Hoffmann, hoofd IT, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

"Ik ben zeer tevreden over de HP JetAdvantage Security Manager-functie van een 'gouden kopie' van het printer-BIOS. Als iemand probeert een printer te manipuleren, merkt de software dat onmiddellijk en worden wij direct gewaarschuwd", zegt Hoffman. "Met de combinatie van SafeCom en HP JetAdvantage Security Manager-software konden wij een zeer hoog beveiligingsniveau creëren, precies waar wij al jaren naar op zoek waren."

Interne processen maken het ontwerp van het printerpark nog efficiënter. Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz gebruikt de multifunctionele apparaten nu om documenten te scannen en deze in digitale mappen op te slaan. In de toekomst wil de bank alle betalingsdocumenten in zijn kantoorvestigingen scannen, zodat dit niet meer zoals nu door een externe service-provider hoeft te worden gedaan.

"Dat zorgt voor besparingen met vijf cijfers", stelt Hoffman.

Het printerconcept wordt tegelijkertijd ook bij de nieuwe partner van de bank, VR-Bank Westpfalz, uitgerold. Er zijn in totaal al 18 HP PageWide-apparaten besteld.

**Kijk voor meer informatie op [hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)**

Meld u aan voor updates op [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Delen met collega's

