

## Estudo de caso

# Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz melhora a segurança da impressão



**Banco implementa um conceito integrado de impressão confidencial e segurança de dispositivos com a ajuda da HP**

### Indústria

Serviços financeiros

### Objetivo

Implementar impressão confidencial com dispositivos multifunções e impressoras seguras contra manipulação indevida e ataques

### Abordagem

Comparação de várias soluções de fornecedores certificados da Fiducia & GAD IT AG ao utilizar os critérios de fácil integração e segurança.

### As TI são importantes

- O HP JetAdvantage Security Manager facilita a gestão de todo o parque de impressoras em termos de segurança das TI.
- A solução está em conformidade com a infraestrutura de nuvem do fornecedor de serviços.

### Os negócios são importantes

- O HP JetAdvantage Security Manager oferece um elevado nível de proteção contra ataques externos e manipulação indevida de dispositivos.
- Os dispositivos multifunções HP Flow otimizam a digitalização de documentos.
- A tecnologia HP PageWide reduz a poluição sonora e as emissões de poeiras a um nível mínimo absoluto.
- É possível efetuar otimizações adicionais do processo e poupanças de custos no futuro através da digitalização local de documentos relacionados com as transações.



**“Tirar partido de uma combinação do software SafeCom e do HP JetAdvantage Security Manager permitiu-nos alcançar um nível muito elevado de segurança, exatamente o que pretendíamos há já imensos anos.”**

– Reiner Hoffmann, Chefe do Departamento de TI, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

### Primeiro a segurança – até mesmo para as impressoras

O banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz tornou o seu parque de impressoras muito mais seguro com a ajuda de uma solução integrada da HP. Ao utilizar principalmente a tecnologia HP PageWide, as impressoras estão equipadas com o software SafeCom, para impressão pull printing segura, e com o HP JetAdvantage Security Manager, para assegurar o cumprimento das políticas. A solução foi certificada pela Fiducia & GAD IT AG.





## Desafio

### A infraestrutura de impressoras estava desatualizada e não era 100% segura

O banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz tem um total de ativos no valor de 780 milhões de € e ativos de clientes no valor de 1,7 mil milhões de €. O banco VR-Bank Westpfalz de menor dimensão tem um total de ativos no valor de aproximadamente 500 milhões de € e ativos de clientes no valor de aproximadamente 950 milhões de €. Ambos os bancos trabalharam em estreita colaboração durante vários anos no planeamento de uma fusão.

A nova instituição teria um total de 77 000 clientes e 170 000 contas. Após a fusão, os bancos teriam um total de 280 colaboradores, incluindo 17 estagiários. Os bancos operam numa área que se estende desde Bad Münster-Ebernburg, no norte da Alemanha, até à fronteira francesa na região ocidental do Palatinato. Uma grande percentagem dos volumes das suas transações é gerida por 39 filiais na região rural.

Os bancos optaram pela fusão devido ao aumento dos requisitos legais e formalidades relativas à banca. Uma área de preocupação era a segurança das TI e isto exigia pessoal mais especializado, o que normalmente apenas bancos de maior dimensão têm os meios necessários para tê-lo.

“Temo-nos concentrado na questão da segurança das TI há já algum tempo e somos um dos poucos bancos na Alemanha com a certificação de acordo com a norma DIN ISO/IEC 27001:2013, que conseguimos obter há alguns anos atrás. Isto significa que a TÜV Hessen tem certificado repetidamente que tratamos os dados eletrónicos dos nossos clientes de uma maneira extremamente segura”, afirma Reiner Hoffmann, Chefe do Departamento de TI do banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz. “Porém, no passado, houve sempre uma área da segurança das TI que sempre me deu dores de cabeça: as nossas impressoras.”

Para Reiner Hoffmann, o maior problema residia no facto de as portas USB do dispositivo poderem ser usadas como uma gateway para executar ataques – quer através de dispositivos externos que poderiam ser ligados pelos funcionários às impressoras e, conseqüentemente, à rede das TI do banco, ou através de unidades de memória flash USB. Os faxes que chegavam aos dispositivos multifunções na área semipública do banco constituíam outro possível risco de segurança.

“Passei muitos anos à procura de uma solução que pudesse ser utilizada para gerir todas as nossas impressoras em todas as nossas instalações a partir de uma localização central”, explica.

Reiner Hoffmann pretendia ter a possibilidade de ativar e desativar as portas USB em dispositivos individuais e de implementar uma solução de impressão pull printing segura que garantisse que os documentos, cópias e faxes só podiam ser recolhidos depois de o funcionário se ter autenticado no dispositivo. Era importante que esta solução estivesse em conformidade com os requisitos da Fiducia & GAD IT AG, o seu fornecedor central de serviços de TI. Estes requisitos eram particularmente únicos, dado que o banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz é um membro do grupo financeiro, VR Financial Group, cuja infraestrutura total de servidores – incluindo os servidores de impressão – é externalizada para o centro de dados da Fiducia & GAD IT AG no âmbito do seu projeto de nuvem “Change TI”.

## Solução

### Impressoras e software de segurança da HP

Quando o atual contrato de leasing e serviços do banco para o seu parque de impressoras expirou, o chefe do departamento de TI não estava particularmente otimista de que iria conseguir encontrar uma solução alternativa que abrangesse todos os seus requisitos. Contudo, a empresa colaboradora, HP Gold Partner KKS Kemmler Kopier Systeme, sugeriu uma mistura de hardware e software da HP.



Após uma reunião com a KKS e especialistas da HP, Reiner Hoffmann revelou-se muito mais otimista: “A HP prometeu-nos muito, e agora sei que não era apenas uma mera conversa. Cumpriu todas as suas promessas.”

O banco usou uma matriz para calcular os custos do hardware, software e impressão a par da sua impressão geral dos fornecedores e os fatores fundamentais de segurança das TI, tendo optado, em última análise, pela opção oferecida pela HP e a KKS. Segundo Reiner Hoffmann, o conceito de segurança da HP foi o fator decisivo.

Após a tomada da decisão, houve um período de testes com diferentes dispositivos e duas ferramentas de software para implementação das funcionalidades de segurança necessárias. O software SafeCom iria implementar o conceito de impressão pull printing, e o HP JetAdvantage Security Manager iria proteger o banco de ataques externos e da manipulação indevida dos dispositivos, bem como documentar que as diretrizes de conformidade estavam a ser cumpridas. Foram realizados testes em estreita colaboração com a Fiducia & GAD IT AG, que concordou com a solução no final.

## Vantagens

### Adaptação à infraestrutura de nuvem do fornecedor de serviços

O banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz foi o primeiro cliente da HP e da Fiducia & GAD IT AG a utilizar uma solução de impressão de rede central com funcionalidades de segurança desta natureza no seu novo ambiente de “Change IT”. Por este motivo, havia vários obstáculos que tinham de ser superados ao longo do projeto.

“Ficámos impressionados com o facto de a HP ter estudado, de maneira construtiva, uma solução destinada a cada problema a fim de assegurar que poderíamos contar com a melhor infraestrutura de impressoras. O pessoal sabia o que estava a fazer e estava 100% empenhado em cada uma das etapas. Prestaram-nos um incrível serviço de apoio ao cliente”, afirma Reiner Hoffmann.

A nova infraestrutura de impressoras no banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz é composta apenas por dispositivos multifunções, sendo a maioria destes dispositivos profissionais de jato de tinta a cores. Estes dispositivos imprimem duas vezes mais rapidamente do que as impressoras laser, mas a metade do custo por página. O banco optou por usar os dispositivos HP PageWide Enterprise Color MFP X585zm, HP PageWide Enterprise Color 556dn e HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z.

“Estas impressoras são excelentes porque não geram emissões de poeiras finas que podem ser tão nocivas para o ambiente como para a saúde do nosso pessoal”, afirma Reiner Hoffmann. A administração ficou deveras impressionada com os dispositivos, sobretudo pelo facto de funcionarem praticamente de forma silenciosa. Por este motivo e desde então, têm perguntado ao Reiner Hoffmann para encomendar impressoras HP PageWide para o WerkBank, o novo centro de produção do Volksbank, em Rockenhausen.

As únicas áreas onde foram instaladas impressoras laser da HP – HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm, HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+ e HP LaserJet Enterprise M604dn – eram aquelas onde a elevada qualidade de impressão era essencial, como é o caso do departamento de marketing. A KKS disponibiliza também agora um serviço de entrega automática de consumíveis.

Os transpondedores que os funcionários do banco Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz utilizavam para aceder aos edifícios foram integrados no software SafeCom para autenticação dos utilizadores.

“Esta foi uma solução realmente inteligente da HP, dado que os leitores destes transpondedores adaptam-se perfeitamente aos dispositivos. Visto de fora, nem se sabe que estão presentes”, afirma Reiner Hoffmann.

## Breve análise do cliente

### Hardware

- 35 x HP OfficeJet Enterprise Color MFP X585zm
- 15 x HP PageWide Enterprise Color 556dn
- 25 x HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z
- 3 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm
- 1 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+
- 5 x HP LaserJet Enterprise M604dn

### Software

- SafeCom
- HP JetAdvantage Security Manager

### Serviços HP

- HP Channel Managed Print Services

Mas não foi só a estética que conquistou Reiner Hoffmann, foi também a tecnologia: “Utilizamos a solução SafeCom para criar um conceito de impressão pull printing que garante que os dados confidenciais das impressões e faxes não vão parar às mãos erradas.”

O pessoal também comprovou as vantagens da impressão pull printing. Os colegas já não podem recolher as impressões uns dos outros por lapso, dado que agora os documentos só são impressos depois de o proprietário dos mesmos se autenticar no dispositivo. Os membros do pessoal podem também imprimir documentos noutras filiais caso tenham de se deslocar para reuniões com clientes, sem ser necessário selecionar antecipadamente uma impressora no seu computador.

### Elevados níveis de segurança

O software HP JetAdvantage Security Manager abrange aspetos de segurança adicionais. Este assegura o reinício automático de um dispositivo na eventualidade de um ataque ou anomalia. As definições de segurança do dispositivo são então analisadas e corrigidas quando necessário para assegurar o cumprimento das políticas da empresa. A equipa de Reiner Hoffmann já não tem de intervir, já que os administradores de TI são notificados através do software.

“Estas impressoras com a tecnologia HP PageWide são excelentes porque não geram emissões de poeira fina que podem ser tão nocivas para o ambiente como para a saúde do nosso pessoal. A administração ficou também deveras impressionada com os dispositivos pelo facto de funcionarem praticamente de forma silenciosa.”

— Reiner Hoffmann, Chefe do Departamento de TI, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

“Gosto bastante da funcionalidade HP JetAdvantage Security Manager, um “guardião” para o BIOS da impressora. Se alguém tentar manipular indevidamente uma impressora, o software deteta tal e notifica-nos imediatamente”, afirma Reiner Hoffmann.

“Tirar partido de uma combinação do software SafeCom e do HP JetAdvantage Security Manager permitiu-nos alcançar um nível muito elevado de segurança, exatamente o que pretendíamos há já imensos anos.”

Os processos internos também ajudaram a conceber um parque de impressoras muito mais eficiente. O banco O Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz usa atualmente os dispositivos multifunções para digitalizar os documentos e armazená-los em pastas digitais. No futuro, o banco pretende digitalizar todos os documentos de pagamentos nas suas filiais, em vez de solicitar a realização desta tarefa a um fornecedor de serviços externo como faz atualmente.

“Isto gerará poupanças de cinco dígitos”, afirma Reiner Hoffmann.

Ao mesmo tempo, o conceito da impressora também será implementado no novo parceiro do banco, o banco VR-Bank Westpfalz. Já foi encomendado um total de 18 dispositivos HP PageWide.

**Saiba mais em**  
[hp.com/go/businessprinters](http://hp.com/go/businessprinters)

Registe-se para receber atualizações  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partilhar com colegas



Classificar este documento

