

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz förbättrar utskriftssäkerheten



Bank implementerar ett integrerat konfidentiellt säkerhetskoncept
för utskrifter och enheter med hjälp från HP

Industry

Finansiella tjänster

Målsättning

Implementera konfidentiell utskrift med multifunktionsenheter och skydda skrivare mot manipulering och attacker

Metod

Jämförde olika lösningar från leverantörer certifierade av Fiducia & GAD IT AG utifrån kriterierna enkel integrering och säkerhet

IT-frågor

- HP JetAdvantage Security Manager gör det lättare att hantera hela skrivarparken i frågor om IT-säkerhet
- Lösningen fungerar med tjänsteleverantörens molninfrastruktur

Verksamhetsfrågor

- HP JetAdvantage Security Manager ger en hög nivå av skydd mot externa attacker och manipulering av enheter
- HP Flow-multifunktionsenheter optimerar dokumentskanning
- HP PageWide-teknik minskar störningsljud och utsöndring av damm till ett absolut minimum
- Ytterligare processoptimeringar och kostnadsbesparingar kan göras i framtiden genom att transaktionsrelaterade dokument skannas lokalt



”Genom att använda en kombination av SafeCom- och HP JetAdvantage Security Manager-programvara har vi kunnat nå en mycket hög säkerhetsnivå – precis vad vi har velat ha i många år.”

– Reiner Hoffmann, IT-ansvarig, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

Säkerheten går först – även för skrivare

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz har gjort sin skrivarpark mycket säkrare med hjälp av en integrerad lösning från HP. Framför allt används HP-skrivare med PageWide-teknik. Skrivarna har utrustats med SafeCom-programvara för säker hämtutskrift (pull printing), och HP JetAdvantage Security Manager för att se till att policyer följs. Lösningen har certifierats av Fiducia & GAD IT AG.



Problem

Skrivarinfrastruktur som var omodern och inte 100 procent säker

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz har sammanlagda tillgångar på 780 miljoner euro och kundtillgångar värda 1,7 miljarder euro. Den mindre VR-Bank Westpfalz har totala tillgångar på nära 500 miljoner euro och omkring 950 miljoner euro i kundtillgångar. Bankerna har haft ett nära samarbete i många år och planerade en sammanslagning.

Det nya kooperativet skulle ha totalt 77 000 kunder och 170 000 konton. Efter sammanslagningen skulle bankerna ha totalt 280 anställda inklusive 17 lärlingar. Bankerna är verksamma i ett område som sträcker sig från Bad Münster-Ebernburg i norra Tyskland ner till den franska gränsen i sydvästra Pfalz. En stor del av deras transaktioner hanteras av 39 kontor i den lantliga regionen.

Bankerna ville gå samman på grund av ökningen av juridiska krav och formaliteter kring bankrörelsen. Ett område som man var bekymrad över var IT-säkerhet, något som kräver mer specialiserad personal som endast större banker har råd att hålla sig med.

”Vi har fokuserat på IT-säkerhet ett bra tag nu, och vi är en av de få banker i Tyskland som har certifierats med DIN ISO/IEC 27001:2013-standarder, vilket vi uppnådde först för ett par år sedan. Det innebär att TÜV Hessen upprepade gånger har intygat att vi hanterar våra kunders elektroniska uppgifter med extrem säkerhet”, säger Reiner Hoffmann, IT-ansvarig på Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz. ”Tidigare fanns det emellertid ett område av IT-säkerhet som alltid bekymrade mig – våra skrivare.”

För Hoffman var det största problemet att enheternas USB-portar kunde användas som ingångsportar för att starta attacker – antingen genom externa enheter som personalen anslöt till skrivarna och därmed till bankens IT-nätverk, eller genom USB-minnen. Faxmeddelanden som togs emot av multifunktionsenheterna i bankens delvis allmänna område utgjorde en annan potentiell säkerhetsrisk.

”Jag letade i flera år efter en lösning som skulle låta oss hantera alla våra skrivare på alla våra kontor från en central plats”, förklarar han.

Hoffmann ville ha möjligheten att inaktivera USB-portarna på individuella enheter samt att etablera en säker lösning för hämtutskrift för att se till att dokument, kopior och faxmeddelanden endast kunde hämtas av den medarbetare som bekräftade sin identitet på enheten. Det var viktigt att lösningen stämde med kraven från Fiducia & GAD IT AG, bankens centrala IT-tjänsteleverantör. Dessa krav var unika eftersom Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz är medlem i VR Financial Group, vars hela serverinfrastruktur – inklusive skrivarservrarna – outsourcas till Fiducia & GAD IT AG:s datacenter, som en del av deras molnprojekt ”Förändra IT”.

Lösning

Skrivare och säkerhetsprogramvara från HP

När bankens leasing- och tjänsteavtal för skrivarparken löpte ut var deras IT-ansvarige inte särskilt hoppfull om att hitta en ny lösning som skulle uppfylla alla krav. Men HP Gold Partnern KKS Kemmler Kopier Systeme föreslog en blandning av maskinvara och programvara från HP. Efter ett möte med KKS och experter från HP var Hoffman mycket



mer optimistisk: "HP lovade oss en hel del – och nu vet jag att det inte bara var tomt prat. De höll alla sina löften."

Banken använde en matris för att väga kostnaderna för maskinvara, programvara och utskrifter jämte deras allmänna intryck av leverantörerna och de avgörande IT-säkerhetsfaktorerna, och beslutade sig till sist för alternativet från HP och KKS. Enligt Hoffmann var det HPs säkerhetskoncept som avgjorde.

När beslutet var fattat följde en period där man testade med olika enheter och två programverktyg för att implementera de nödvändiga säkerhetsfunktionerna. SafeCom skulle användas för att implementera hämtutskriften, och HP JetAdvantage Security Manager skulle skydda banken från externa attacker och manipulering av enheter, och även användas för att dokumentera att riktlinjerna efterlevdes. Tester utfördes i nära samarbete med Fiducia & GAD IT AG, som till sist gick med på lösningen.

Fördelar

Att forma sig efter tjänsteleverantörens molninfrastruktur

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz är den första av HP och Fiducia & GAD IT AG:s kunder som har använt en skrivarlösning med ett centralt nätverk i sin nya "Förändra IT"-miljö. Med anledning av det fanns det flera problem som behövde lösas under arbetet med projektet.

"Vi är imponerade av hur HP konstruktivt sökte efter en lösning på varje problem för att säkerställa att vi fick den optimala skrivarinfrastrukturen. De visste vad de gjorde och var 100 procent engagerade i varje steg. De gav utmärkt kundservice", säger Hoffmann.

Den nya skrivarinfrastrukturen hos Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz utgörs endast av multifunktionsenheter, varav de allra flesta är professionella Inkjet-färgskrivare. Dessa skriver ut hälften så snabbt som laserskrivare, men till hälften av kostnader per sida. Banken valde att använda enheterna HP PageWide Enterprise Color MFP X585zm, HP PageWide Enterprise Color 556dn och HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z.

"Dessa skrivare är förträffliga eftersom de inte utsöndrar damm, vilket annars kan vara mycket skadligt för både miljön och medarbetarnas hälsa", säger Hoffmann. Styrelsen var imponerade av enheterna, särskilt eftersom de är nästan helt tysta. De har därför sedan bett Hoffmann att beställa HP PageWide-skrivare till Werk1Bank, Volksbanks nya produktionscentrum i Rockenhausen.

De enda områden där man installerade laserskrivare från HP – HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm, HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+ och HP LaserJet Enterprise M604dn – var där hög utskriftskvalitet är av stor vikt, t.ex. hos marknadsföringsavdelningen. KKS erbjuder nu även en automatisk tjänst för konsumtionsvaror.

Transpondrar som medarbetare hos Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz tidigare använde för att få åtkomst till byggnaderna är nu integrerade med SafeCom för användarautentisering.

"Det här var en mycket elegant lösning från HP, eftersom dessa transpondrar passar sömlöst i enheterna. Utifrån ser man inte att de är där", säger Hoffmann.

Överblick av kund

Maskinvara

- 35 x HP OfficeJet Enterprise färg MFP X585zm
- 15 x HP PageWide Enterprise Color 556dn
- 25 x HP PageWide Managed Color Flow MFP, multifunktionsskrivare E58650z
- 3 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm
- 1 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+
- 5 x HP LaserJet Enterprise M604dn

Mjukvara

- SafeCom
- HP JetAdvantage Security Manager

HP Tjänster

- HP Channel Managed Print Services

Men det var inte bara utseendet som övertygade Hoffmann, utan även tekniken: "Vi hade använt SafeCom-lösningen för att skapa ett koncept för hämtutskrift som garanterar att konfidentiella uppgifter från utskrifter och faxmeddelanden inte kan falla i fel händer."

Personalen har också upplevt fördelarna med hämtutskrift. Medarbetare kan inte längre hämta varandras utskrifter av misstag eftersom dokument nu endast skrivs ut efter att användarna har autentiserat sig. Personal kan också skriva ut dokument på andra kontor om de behöver resa dit för att möta en kund, utan att de behöver välja en skrivare på sin dator i förväg.

Höga säkerhetsnivåer

Ytterligare dimensioner av säkerheten hanteras med HP JetAdvantage Security Manager-programvara. Det säkerställer att en enhet startar om automatiskt om det sker en attack eller avvikelse. Enhetens säkerhetsinställningar analyseras och korrigeras sedan vid behov, för att säkerställa att företagets policyer följs. Hoffmanns team behöver inte längre ingripa, eftersom IT-administratörerna meddelas via programvaran.

"Dessa skrivare med HP PageWide-teknik är förträffliga eftersom de inte utsöndrar damm, vilket annars kan vara mycket skadligt för både miljön och medarbetarnas hälsa. Styrelsen är också mycket imponerade av enheterna eftersom de är nästan helt tysta."

– Reiner Hoffmann, IT-ansvarig, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

"Jag gillar att HP JetAdvantage Security Manager har en 'polisfunktion' för skrivarens BIOS. Om någon försöker att manipulera skrivaren upptäcker programvaran det och meddelar oss omedelbart", säger Hoffmann. "Genom att använda en kombination av SafeCom- och HP JetAdvantage Security Manager-programvara har vi kunnat uppnå en mycket hög säkerhetsnivå – precis vad vi har velat ha i många år."

Interna processer har också inneburit att skrivarparkens design kunnat bli mer effektiv. Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz använder nu multifunktionsenheter för att skanna dokument och lagra dem i digitala mappar. I framtiden planerar banken att skanna alla betalningsdokument på sina kontor, istället för att låta det göras av en extern tjänsteleverantör, som de gör nu.

"Det kommer att leda till femsiffriga besparingar", säger Hoffmann.

Samtidigt kommer skrivarkonceptet att introduceras för bankens nya partner, VR-Bank Westpfalz. Sammanlagt är 18 stycken HP PageWide-enheter redan beställda.

Läs mer på

hp.com/go/businessprinters

Registrera dig för att få uppdateringar
hp.com/go/getupdated

