

Örnek olay incelemesi

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz baskı güvenliğini geliştiriyor



Banka, HP'nin yardımıyla tümleşik bir gizli baskı ve aygıt güvenliği kavramını hayata geçiriyor

Endüstri

Finans hizmetleri

Amaç

Sızma girişimlerine ve saldırılara karşı çok işlevli aygıtlar ve güvenli yazıcılarda güvenli baskı yaklaşımını uygulamak

Yaklaşım

Kolay tümleştirme ve güvenlik kriterlerini kullanarak Fiducia & GAD IT AG sertifikalı tedarikçi çözümlerinin karşılaştırılması

BT önemlidir

- HP JetAdvantage Security Manager, BT güvenliği bakımından yazıcı filonuzun tamamını yönetmeyi kolaylaştırır
- Çözüm, hizmet sağlayıcının bulut altyapısıyla uyumludur

İş önemlidir

- HP JetAdvantage Security Manager, dış kaynaklı saldırılara ve aygıt sızma girişimlerine karşı yüksek düzeyli koruma sağlar
- HP Flow çok işlevli aygıtları belge tarama işlemlerini en iyi duruma getirir
- HP PageWide teknolojisi gürültü kirliliğini azaltır ve toz emisyonlarını olabilecek en düşük düzeye indirir
- İşlem belgelerinin yerel olarak taranmasıyla gelecekte süreç daha da iyi duruma getirilebilir ve maliyet tasarrufları elde edilebilir



“SafeCom ve HP JetAdvantage Security Manager yazılımının bir birleşimini kullanarak tam da yıllardır istediğimiz çok yüksek düzeyde bir güvenlik elde edebildik.”

– Reiner Hoffmann, BT başkanı, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

İlk önce güvenlik – yazıcılar için bile

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz, HP'nin sunduğu tümleşik çözümün yardımıyla yazıcı filosunu çok daha güvenli bir hale getirdi. Yazıcılar, çoğunlukla HP PageWide teknolojisi kullanılarak güvenli kimlik doğrulamalı baskı özelliği için SafeCom yazılımıyla ve güvenlik politikalarına uyum gösterildiğinden emin olmak için HP JetAdvantage Security Manager yazılımıyla donatıldı. Çözüm Fiducia & GAD IT AG tarafından sertifikalandı.





Zorluk

Zamanın gerisinde kalmış ve yüzde yüz güvenli olmayan yazıcı altyapısı

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz, toplam 780 milyon € değerinde toplam varlığa ve 1,7 milyar € değerinde müşteri varlığına sahiptir. Daha küçük olan VR-Bank Westpfalz ise 500 milyon €'ya yakın toplam varlığa ve yaklaşık 950 milyon € değerinde müşteri varlığına sahiptir. Bu iki banka, uzun yıllardır yakından birlikte çalışarak bir birleşme planladı.

Bu yeni işbirliği, toplam 77.000 müşteriye ve 170.000 hesaba sahip olacak. Birleşme işleminin ardından bankalar, toplam 17 stajyer dahil olmak üzere 280 çalışana sahip olacak. Bankalar, Kuzey Almanya'nın Bad Münster-Eberburg bölgesinden Fransa sınırındaki Batı Palatinate bölgesine kadar uzanan bir alanda faaliyet gösterecek. Bu bankaların işlem hacimlerinin büyük bir kısmı kırsal kesimdeki 39 ofis tarafından yönetiliyor.

Bankalar, bankacılık sektöründe artan yasal gereksinimler ve resmi işlemler nedeniyle birleşmek istedi. Çekince duyulan konulardan birisi BT güvenliğiydi ve bunun sağlanması, yalnızca büyük bankaların istihdam edebileceği uzmanlaşmış çalışanlar gerektiriyordu.

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz bankasının BT başkanı Reiner Hoffmann, konuyla ilgili şunları söylüyor: "BT güvenliği konusuna oldukça uzun bir süredir odaklanıyoruz ve birkaç yıl önce ilk defa edinme başarısını gösterdiğimiz DIN ISO/IEC 27001:2013 standartları sertifikasına sahip olan Almanya'daki birkaç bankadan biriyiz. Bunun anlamı, TÜV Hessen'in müşterilerimizin elektronik verilerini son derece güvenli bir şekilde işlediğinin defalarca onaylanmış olmasıdır. Ancak geçmişte, yazıcılarımız BT güvenliğinde her zaman başımızı ağrıtan bir alan oldu."

Hoffman için en büyük sorun, aygıtların USB bağlantı noktalarının, çalışanların yazıcılarını bağlayabilecekleri harici aygıtlar ve böylece de bankanın BT ağı veya USB çubukları üzerinden bir saldırı başlatmak için bir ağ geçidi olarak kullanılabilmesiydi. Bankanın yarı halka açık olan alanlarındaki çok işlevli yazıcılar da bir başka olası güvenlik riski oluşturuyordu.

"Yıllar boyunca, tüm şubelerimizdeki yazıcılarımızı tek bir merkezi konumdan yönetebileceğimiz bir çözüm aradım", diye açıklıyor Hoffman.

Hoffmann, bireysel aygıtlarda USB bağlantı noktalarını etkinleştirme ve devre dışı bırakma seçeneğine sahip olmak ve belgelerin, kopyaların ve faksların yalnızca ilgili aygıtta kimlik bilgilerini doğrulayan çalışanlar tarafından toplanabilmesini sağlayan güvenli kimlik doğrulamalı baskı çözümünü uygulamaya almak istiyordu. Çözümün, merkezi BT hizmet sağlayıcısının Fiducia & GAD IT AG gereksinimlerine uyum göstermesi önemliydi. Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz, Değişim BT bulut projesi kapsamında baskı sunucuları dahil olmak üzere tüm sunucu altyapısı, Fiducia & GAD IT AG veri merkezinden dış kaynak kullanımına dayanan VR Financial Group'un bir üyesi olduğu için bunlar özellikle benzersiz gereksinimlerdi.

Çözüm

HP'den yazıcılar ve güvenlik yazılımı

Bankanın yazıcı filosu için mevcut kiralama ve servis sözleşmesi sona erdiğinde, BT başkanı tüm bu gereksinimleri karşılayacak farklı bir çözüm bulacağı konusunda özellikle iyimserdi. Ancak, HP Gold Partner KKS Kemmler Kopier Systeme şirketi, HP donanım ve çözümlerinin bir birleşiminin kullanılmasını önerdi. KKS ve HP'den uzmanlarla yapılan bir toplantıdan



sonra Hoffman çok daha olumlu oldu: “HP bize birçok söz verdi ve artık bunları sadece kafadan atmadıklarını biliyorum. Verdikleri tüm sözleri tuttular.”

Banka; donanım, yazılım ve baskı maliyetlerinin yanı sıra sağlayıcıların verdiği izlenim ve çok önemli olan güvenlik etkenlerini değerlendirmek için bir matris kullanarak en nihayetinde HP ve KKS seçeneğinde karar kıldı. Hoffmann’a göre HP’nin güvenlik kavramı belirleyici etkendi.

Karar verildikten sonra, gerekli güvenlik özelliklerini uygulamak için farklı aygıtlarla ve iki yazılım aracıyla testlerin yapıldığı bir dönem oldu. SafeCom yalnızca kimlik doğrulamalı baskı kavramını uygulayacak ve HP JetAdvantage Security Manager, bankayı dış kaynaklı saldırılara ve aygıt sızma girişimlerine karşı koruyacak ve uyumluluk kurallarına uyulduğunu denetleyecekti. Testler, nihayetinde çözümü kabul eden Fiducia & GAD IT AG ile yakın işbirliğiyle yürütüldü.

Avantajlar

Hizmet sağlayıcının bulut altyapısına uyum

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz, HP ve Fiducia & GAD IT AG’nin yeni Değişim BT ortamında bu niteliklerdeki güvenlik özelliklerine sahip olan merkezi bir ağ baskı çözümünü kullanan ilk müşterisiydi. Bu nedenle, proje sırasında üstesinden gelmesi gereken çeşitli engeller söz konusuydu.

“HP’nin en iyi yazıcı altyapısına sahip olmamızı sağlamak amacıyla her soruna bir çözüm getirmek için yapıcı bir arayış içine girdiğini görmekten etkilendik. Çalışanlar ne yaptıklarını biliyorlardı ve işin her aşamasında yüzde yüz bağlılık sergilediler. Mükemmel müşteri hizmetleri sundular,” diyor Hoffmann.

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz şirketindeki yeni yazıcı altyapısı, büyük çoğunluğu profesyonel renkli inkjet aygıtlarından oluşan yalnızca çok işlevli aygıtlar içermektedir. Bu yazıcılar lazer yazıcılardan iki kat daha hızlı, ancak yarı yarıya düşük sayfa başı maliyetle baskı alır. Banka; HP PageWide Enterprise Color MFP X585zm, HP PageWide Enterprise Color 556dn ve HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z aygıtlarını kullanmayı tercih etti.

Hoffmann, “Bu yazıcılar, hem çevre hem de çalışanlarımızın sağlığı açısından son derece zararlı olabilecek ince toz emisyonları üretmediğinden mükemmel”, diyor. Çalışanlar özellikle neredeyse sessiz çalıştıklarından bu aygıtlardan çok etkilendi. Bu nedenle, daha sonra Hoffmann’dan Volksbank’ın Rockenhausen’deki yeni üretim merkezi Werk1Bank için HP PageWide yazıcıları sipariş etmesini istediler.

HP lazer yazıcılar – HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm, HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+ ve HP LaserJet Enterprise M604dn – yalnızca pazarlama departmanı gibi yüksek baskı kalitesinin vazgeçilmez olduğu bölümlerde kullanılıyor. KKS ayrıca otomatik sarf malzemesi teslimat hizmeti de sunuyor.

Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz çalışanlarının binalarına erişmek için kullandıkları transponderler, kullanıcı kimlik doğrulaması için SafeCom çözümüyle tümleştirildi.

“HP’nin sunduğu bu çözüm son derece zarifti. Transponder okuyucular aygıtlara sorunsuzca uyum sağlıyordu. Dışarıdan orada olduklarını asla anlayamıyordunuz”, diyor Hoffmann.

Müşteri Özeti

Donanım

- 35 x HP OfficeJet Enterprise Color MFP X585zm
- 15 x HP PageWide Enterprise Color 556dn
- 25 x HP PageWide Managed Color Flow MFP E58650z
- 3 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm
- 1 x HP Color LaserJet Enterprise MFP M880zm+
- 5 x HP LaserJet Enterprise M604dn

Yazılım

- SafeCom
- HP JetAdvantage Security Manager

HP hizmetleri

- HP Kanal Yönetilen Baskı Hizmetleri (HP cMPS)

Ancak yazıcıların yalnızca görünüşleri değil, teknolojileri de Hoffmann'ın kalbini kazanmıştı: "SafeCom çözümünü, çıktı ve fakslardaki gizli bilgilerin yanlış ellere düşmeyeceğini güvence altına alan bir kimlik doğrulamalı baskı kavramı oluşturmak için kullandık."

Çalışanlar da kimlik doğrulamalı baskı uygulamasının faydalarını gördüler. Belgeler yalnızca belge sahibi kimlik bilgilerini doğruladıktan sonra basıldığı için iş arkadaşları artık yanlışlıkla birbirlerinin belgelerini almıyorlar. Ayrıca çalışanlar müşteri toplantıları için diğer şubelere seyahat etmeleri gerektiğinde, bilgisayarlarında önceden bir yazıcı seçmek zorunda kalmadan belgelerini bu şubelerde de basabiliyorlar.

En yüksek güvenlik düzeyleri

HP JetAdvantage Security Manager yazılımı güvenliğin daha bir çok alanını kapsar. Örneğin bir saldırı veya anormallik durumunda bir aygıtın otomatik olarak yeniden başlatılmasını sağlar. Ardından şirketin politikalarına uyum sağlandığından emin olmak için aygıtın güvenlik ayarları analiz edilir ve gerekli olabilecek değişiklikler yapılır. BT ekibine yazılım aracılığıyla bildirim yapıldığından Hoffmann'ın ekibinin olaylara müdahale etmesine gerek kalmaz.

"HP PageWide teknolojisine sahip bu yazıcılar, hem çevre hem de çalışanlarımızın sağlığı açısından son derece zararlı olabilecek ince toz emisyonları üretmediğinden mükemmel. Yönetim kurulu da özellikle neredeyse sessiz çalıştıklarından bu aygıtlardan çok etkilendi."

– Reiner Hoffmann, BT başkanı, Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz

"HP JetAdvantage Security Manager yazılımının yazıcı BIOS ayarlarında 'kuş uçurtmayan' özelliğini seviyorum. Herhangi birisi bir yazıcıya sızmaya çalışırsa, yazılım bunu saptayarak derhal bize haber veriyor", diyor Hoffmann. "SafeCom ve HP JetAdvantage Security Manager yazılımının bir birleşimini kullanarak, tam da uzun yıllardır istediğimiz çok yüksek düzeyde bir güvenlik elde etmeyi başardık."

İç süreçlerimiz de yazıcı filosu tasarısını daha verimli hale getirmeye yardımcı oldu. Volksbank Kaiserslautern-Nordwestpfalz, artık belgeleri taramak ve bunları dijital klasörlerde depolamak için çok işlevli aygıtlar kullanıyor. Banka, şu anda olduğu gibi bu işi bir dış hizmet sağlayıcının yapması yerine tüm ödeme belgelerini şubelerinde taramayı planlıyor.

"Bu bize beş basamaklı sayılarla ifade edilebilecek bir tasarruf sağlayacak", diyor Hoffmann.

Aynı zamanda, bu yazıcı kavramı bankanın yeni ortağı VR-Bank Westpfalz bankasında da uygulamaya alınacak. Şimdiden toplam 18 HP PageWide aygıt sipariş edildi bile.

Daha fazla bilgi:

hp.com/go/businessprinters

Güncelleştirmeler için kaydolun
hp.com/go/getupdated

[f](#) [t](#) [in](#) [@](#)
İş arkadaşlarınızla paylaşın

