

Case study

H.Essers houdt controle over alle strategische processen



Eigen softwareplatform overal beschikbaar via centraal aangestuurde thin clients van HP

Industrie

Transport en logistiek

Doel

H.Essers streeft ernaar gestroomlijnde processen te garanderen. Automatiseren en standaardisatie spelen daarin een belangrijke rol, net als de in eigen huis ontwikkelde softwareplatformen. De snelle groei van het bedrijf vereist een flexibele en betrouwbare ICT-infrastructuur

Benadering

Vanuit een centraal data center bij haar hoofdkantoor in Genk wordt de hele organisatie IT-matig aangestuurd op basis van Citrix virtualisatiesoftware. Daarbij is gekozen om, zowel in de kantoor- als de warehouse-omgeving, nog vrijwel uitsluitend met thin clients te werken die eenvoudig op afstand kunnen worden beheerd

IT-uitdagingen

- Altijd up-to-date
- Schaalbare oplossingen
- Flexibele implementatie

Zakelijke uitdagingen

- Snelle groei
- Internationale expansie
- Gestroomlijnde processen



“Onze supplier LNS biedt met de thin clients van HP niet alleen de juiste prijs/kwaliteitverhouding, maar ook de benodigde flexibiliteit en de gewenste beheersbaarheid van de software.”

– Ivar Indekeu, manager ICT infrastructuur, H.Essers



Groei in transport en logistiek vraagt om schaalbare ICT-infrastructuur

H.Essers is uitgegroeid tot een toonaangevende speler in Europa op het gebied van transport en logistiek, met inmiddels 41 locaties verdeeld over 12 landen. De ICT-infrastructuur rond de eigen softwareplatforms wordt centraal aangestuurd vanuit het hoofdkwartier in Genk. De snelle expansie van het bedrijf vraagt om schaalbare oplossingen. Flexibele partners, betrouwbare systemen en snelle service zijn daarbij onmisbaar.



Uitdaging

Logistiek en transport

Met inmiddels bijna 1 miljoen vierkante meter opslagruimte en 41 locaties verdeeld over 12 landen is H.Essers uitgegroeid tot een toonaangevende speler in Europa op het gebied van transport en logistiek voor sectoren als chemie, farmaceutica/healthcare en kwalitatief hoogstaande goederen. De meer dan 4.630 medewerkers boeken gezamenlijk een omzet van 484 miljoen Euro (2015). Het bedrijf is niet alleen eigenaar van de magazijnen en van de vloot van 1.360 vrachtwagens met 2.900 aanhangers, maar ook van de IT-systemen, legt Ivar Indekeu uit. Hij is manager ICT infrastructure bij H.Essers: “Dit maakt het mogelijk om een optimale controle over alle strategische processen te behouden.”

Eigen softwareplatform

H.Essers is vooral gekend om haar 2 hoofdactiviteiten: transport en logistiek. Transport zorgt voor het vervoer van goederen van A naar B, terwijl logistiek zorgt voor de tijdelijke opslag van die goederen – ook wel ‘warehousing’ genoemd. Naast transport en warehousing activiteiten, is H.Essers ook nog actief in forwarding (lucht- en zeevracht), douane en zet het bedrijf actief in op meerwaarde-activiteiten zoals relabelen, unidosering van geneesmiddelen, herverpakken, enz.... Ook bedrijven die hun voorraadbeheer willen uitbesteden, kunnen bij H.Essers terecht.

Ivar Indekeu is verantwoordelijk voor de afdeling die er voor zorgt dat de ICT infrastructure van H.Essers optimaal functioneert. Hij legt uit: “Zowel de transportactiviteiten als de logistieke diensten van H.Essers draaien volledig op eigen geschreven softwareplatformen.”

“Om die software goed te onderhouden hebben we zo’n 60 programmeurs; analisten en projectmanagers in dienst, die elke zes weken voor een software-update zorgen. Daarnaast hebben we nog het infrastructuur team dat bestaat uit een 20-tal mensen.”

Snelle groei

De snelle groei van het bedrijf stelt hoge eisen aan de ICT-infrastructuur. Nieuwe magazijnen, nieuwe opdrachtgevers en nieuwe markten vragen om flexibiliteit en schaalbaarheid, maar tegelijkertijd moet de betrouwbaarheid altijd gegarandeerd blijven. “Daarom standaardiseren en automatiseren we onze processen zoveel mogelijk, zodat we ons op de belangrijke zaken kunnen richten en snel kunnen schakelen”, stelt Ivar Indekeu. “Uiteraard verwachten we van onze toeleveranciers dat zij daarin meegaan. LNS is daar een goed voorbeeld van: zij denken mee en komen met oplossingen.”

Oplossing

Centraal aangestuurde thin clients

Zo’n veertien jaar geleden besloot H.Essers een centraal data center in te richten bij haar hoofdkantoor in Genk (België). Van daaruit wordt de hele organisatie, op basis van Citrix virtualisatiesoftware, IT-matig aangestuurd, licht Ivar Indekeu toe: “We hebben er destijds ook voor gekozen om, zowel in de kantoor- als de warehouse-omgeving, nog vrijwel uitsluitend met thin clients te werken omdat we die eenvoudig op afstand kunnen beheren. Bij de start van dat project hebben we verschillende opties bekeken en, via onze supplier LNS, gekozen voor thin clients van HP. Dat biedt ons niet alleen de juiste prijs/kwaliteitverhouding, maar ook de benodigde flexibiliteit en de gewenste beheersbaarheid via de software.”



De gekozen IT-strategie en de keuze voor thin clients van HP hebben sindsdien nooit meer ter discussie gestaan, vertelt Ivar Indekeu: “Dit voldoet uitstekend aan onze wensen en eisen. Inmiddels werken we met in totaal zo’n 1.000 thin clients, naast nog zo’n 300 laptops. Desktopcomputers kom je in onze organisatie vrijwel nergens tegen. De thin clients gaan lang mee, ze worden in principe pas vervangen als ze niet langer compatibel zijn met een nieuwe versie van de Citrix-software. Afgelopen jaar ging het dan om zo’n 280 exemplaren”, aldus Ivar Indekeu. Daarbij wordt ook de HP Thin Client t620+ ingezet: “Veertien jaar geleden was het standaard om met één scherm per thin client te werken. Maar de afgelopen vijf, zes jaar is een thin client met dual screen de norm geworden en tegenwoordig wordt op sommige werkplekken ook al met drie of vier schermen per thin client gewerkt.” Daarbij komen de krachtige video capabilities van de t620+ goed van pas, aldus Ivar Indekeu: “Het is voor ons belangrijk dat we geen aparte thin clients nodig heb om twee, drie of vier schermen aan te kunnen sturen.”

Ivar Indekeu noemt ook de connectiviteit van de t620+ als belangrijk voordeel: “We rollen momenteel in onze warehouses een nieuw Wifi netwerk uit, zodat we niet langer afhankelijk zijn van een bekabeld netwerk op de werkplekken. De t620+ thin clients kunnen we nu overal in onze magazijnen neerzetten, ook op plaatsen waar geen vaste netwerkaansluiting in - we hebben ze nog net niet ook op de heftrucks gezet. Deze mogelijkheden geven ons de flexibiliteit die we nodig hebben.”

Altijd en overal up-to-date

De ingebruikname en het onderhoud van nieuwe of vervangende thin clients worden vanuit het hoofdkantoor in Genk aangestuurd, legt Ivar Indekeu uit: “LNS levert ons de nieuwe apparatuur en wij zorgen ervoor dat ze via HP Deployment Services in ons netwerk worden opgenomen. We verschepen de standaard geconfigureerde thin clients naar de plek van bestemming en weten dankzij HP Device Manager waar elk device zich bevindt. Zo kunnen we ze op afstand verder naar wens configureren, zoals bijvoorbeeld wanneer er in Rusland een cyrillische keyboard nodig is. Met zo’n remote installatie kunnen we de thin client altijd up to date brengen en houden.”

Voordelen

Flexibiliteit en snelheid zijn vereiste

Hoewel Ivar Indekeu uiteraard de marktontwikkelingen volgt en zijn opties openhoudt, wijkt hij niet graag af van eerdere keuzes: “Er is er altijd wel ergens een leverancier die mij goedkopere thin clients kan leveren. Maar daarmee zou ik toch ook problemen met onze standaardisatie in huis kunnen halen. Natuurlijk hou ik onze preferred IT-suppliers scherp, maar daarbij let ik zeker ook op andere zaken. LNS onderscheidt zich bijvoorbeeld vanwege de grote flexibiliteit en snelheid waarmee ze schakelen. Als wij een offerte aanvragen, hebben we die vaak al dezelfde dag in huis. Dat is belangrijk om onze interne processen goed op gang te kunnen houden.”

De oplossing in één oogopslag

Applications

Centraal aangestuurde ICT-infrastructuur

Hardware

- HP Thin Client t620+

Software

- HP Deployment Center
- HP Device Manager
- Citrix virtualisatiesoftware

De lange relatie tussen H.Essers stelt LNS ook in de gelegenheid goed te anticiperen. “We nemen regelmatig met elkaar de hoofdlijnen door. We zijn gewend snel te schakelen: als we van plan zijn binnen drie maanden nog eens twee nieuwe magazijnen te openen, dan is het van belang dat LNS kan meedenken over de mogelijkheden om daar goed en tijdig op in te spelen.” Ivar Indekeu stelt tevreden vast: “We merken dat we daarbij ook prioriteit krijgen, ze zorgen er voor dat er altijd voorraad beschikbaar is en dat we direct geleverd kunnen krijgen.”

“Standaardisatie en automatisatie vormen onze grote kracht. Flexibele partners, betrouwbare apparatuur en software en snelle service zijn daarbij onmisbaar.”

– Ivar Indekeu, manager ICT infrastructuur, H.Essers

Goede vooruitzichten

H.Essers groeide de afgelopen tien jaar met dubbele cijfers. Er werden branchegenoten overgenomen in bijvoorbeeld Duitsland en Denemarken. Er worden nieuwe markten aangeboord en nieuwe activiteiten ontplooid, zoals bijvoorbeeld voor Nike dat ook haar externe opslag in België aan H.Essers toevertrouwde. Om het voorraadbeheer van die 20 miljoen schoenen per jaar in goede banen te leiden, werd een magazijn van 25.000 vierkante meter in gebruik genomen. De prognoses voor de komende vijf jaar luiden onverminderd optimistisch. Zo zijn er plannen om de bestaande pharmamagazijnen in Genk, nu zo'n 40.000 vierkante meter groot, uit te breiden met nog eens 70.000 vierkante meter temperatuur gecontroleerde magazijnen.

Ivar Indekeu ziet de met deze groei gepaard gaande ICT-uitdagingen met vertrouwen tegemoet: “Standaardisatie en automatisatie vormen onze grote kracht. Flexibele partners, betrouwbare apparatuur en software en snelle service zijn daarbij onmisbaar.”

Meer weten? Kijk op
hp.com/go/thinclients

Our partners support



Sign up for updates
hp.com/go/getupdated

