

Vaka Çalışması

Beymen, yeni perakende çözümü ile mağazalarına şıklık kattı



HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümü ile Beymen; bakım maliyetlerini düşürdü

Sektör

Perakende

Amaç

Satış temsilcilerinin kullandığı cihazları maliyet olarak daha verimli ve günümüz estetik anlayışına daha uygun cihazlar ile değiştirmek

Yaklaşım

Çevre birimlerine daha pratik şekilde bağlanabilen, hızla değişen teknoloji dünyasının estetik anlayışını yansıtan cihazlar ile yoluna devam etmek

BT konuları

- Bakım ve işletim maliyetleri düşürüldü
- Eski cihazlardan kaynaklanan şikâyetler yeni çözüm ile ortadan kalktı
- Çevre birimleri ile kolay bağlanabilirlik sağlandı

İş konuları

- Mağazalarda şıklık ve estetik artırıldı
- Çalışan verimliliği yükseltildi
- İş sürekliliği güvence altına alındı
- Uzun vadede stratejik kazanımlar elde edildi



“Yeni HP MX10 Perakende Çözümüne geçerek hem hedeflediğimiz estetik güzelliğe ulaştık, hem de endüstriyel standartlara uygun, çevre birimi sorunu olmayan HP ürünleri ile bakım konusundaki sıkıntıları giderdik.”

– Ercan Reisoğlu, Operasyon ve Yazılım Destek Yöneticisi, Beymen

BEYMEN

Hem bütünleşik hem de görsel açıdan daha şık bir cihaz

400’den fazla dünya markasını bünyesinde barındıran perakende dünyasının lider ismi Beymen, satış temsilcilerinin ön satış ve mağaza içerisindeki entegrasyonunu sağlamak amacıyla hızla değişen teknolojinin getirmiş olduğu estetik anlayışına uygun cihazlar kullanmak istiyordu. Bu sebeple Beymen, HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümünde karar kıldı. Böylece mağazalarının şıklığıyla uyumlu ürünler ile maliyet avantajı da elde etti.



Zorluk

Daha estetik cihazlara duyulan ihtiyaç

Beymen, 1971 yılından bu yana Türk moda sektörünün yanı sıra, dünya lüks perakende sektörünün de önde gelen oyuncularını arasında yer alıyor. Bugün Beymen Mağazacılık A.Ş bünyesinde, farklı mağazacılık anlayışlarını temsil eden ve hizmet veren Türkiye'nin 25 iline yayılmış toplam 70 mağaza bulunuyor. Başta Beymen Multibrand Stores, Beymen Club, Beymen Blender olmak üzere; Tod's, Dior, Dolce & Gabbana, Bottega Veneta, Celine, Christian Louboutin, Jimmy Choo ve Etro gibi monobrand butikler de Beymen operasyonu içinde yer alıyor.

400'den fazla dünya markasını bünyesinde bulunduran Beymen'in kendi koleksiyonları, dünyada sınıfının en iyisi olarak kabul ediliyor. Müşteri ilişkileri anlayışı ve müşteri memnuniyeti uygulamalarıyla, yalnız sektörde değil, farklı sektörlerde de örnek gösterilen Beymen, satış temsilcilerinin ön satış ve mağaza içerisindeki entegrasyonunu sağlamak amacıyla hızla değişen teknolojinin getirmiş olduğu estetiğe anlayışa daha uygun cihazlar kullanmayı talep ediyordu. Şirket ayrıca kiosk olarak da kullanılabilen cihazlarla yeni teknolojileri bütünleştirme noktasında uyumsuzlukların önüne geçmeyi amaçlıyordu.

Bu sorunu çözmek için harekete geçen Beymen, alternatif ürünleri de inceledikten sonra Viva Bilgi Teknolojileri ile yaptığı çalışma sonucunda HP'nin mobil perakende çözümleri için geliştirilen MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümünde karar kıldı. Beymen Bilgi Sistemleri Direktörü Arif Kula proje ile ilgili, "Beymen olarak günümüzün estetik

anlayışına uygun cihazlar ile şıklığımıza şıklık katmak amacıyla yola çıktık. Emek ve zaman kaybının yanı sıra hizmet kesintisi gibi olumsuz sonuçlar doğurabilen bakım ihtiyacının önüne geçecek bir çözüm arayışına girdik. Alternatifleri ile kıyaslandığında HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümü şık tasarımı ile dikkatlerimizi üzerine çekti. Bir diğer önemli özelliği ise bu ürünün hem kiosk olarak hem de kasa amaçlı olarak kullanılabilir olması." diyor.

Çözüm

Farklı ihtiyaçlar tek bir cihaz ile karşılandı

Estetik cihazlarla yoluna devam etmek isteyen Beymen, yeni cihazların çevre birimler ile kolay şekilde bağlanabilmesine önem veriyordu. Viva Bilgi Teknolojileri'nin önerdiği HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümü estetik görüntüsü yanı sıra bütünlük QR kod ve MSR okuyucu da içeriyordu. Ayrıca Docking Station ile birlikte geliştirilebilir çevre birimlerinin de bağlanabilir olması Beymen'i bu cihaza yönlendirdi.

HP'nin uzman iş ortağı Viva Bilgi Teknolojileri danışmanlığında HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümünü hayata geçiren Beymen, 5 kişilik bir ekip kurdu. Beymen, projede ilk etapta tüm cihazları tek seferde değiştirmek yerine, öncelikle yeni açılan mağazalarda ve en az 10 yıldan eski mağazalarda cihazları kullanmaya başladı. Kullanıcılardan da ürünler ile ilgili oldukça iyi geri bildirimler alan şirket, 2015 yılında 160, 2016 yılında ise Şubat ayına kadar 60 cihazını HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümü ile değiştirdi.



Perakende ortamları farklılık gösterdiğinden ihtiyaçlar da çeşitlenebiliyor. HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümü bu nedenle çok yönlü olarak geliştirildi. Bu ürün hareket halinde iken kullanılabilmesi gibi geleneksel sabit POS cihazı olarak da kullanılabilir. Ayrıca HP ElitePad için geliştirilen HP Perakende Genişleme Dock'una da bağlanabilir. Evrensel PED eklentisi ile MSR, EMV ve NFC gibi üçüncü parti ödeme cihazlarının da entegre edilebildiği cihaza dört çekirdekli Intel® işlemci ve 4GB bellek güç veriyor.

Kula, "Bu yıl sonuna kadar tüm cihazlarımızın değişimini bitirmeyi hedefliyoruz. Yeni açılan mağazalarımızda da zaten bu ürünleri kullanıyoruz." diyor ve ekliyor: "Cihaz değişimlerini tamamlanmasının ardından Beymen olarak, şu an ön satış ve mağaza içerisindeki entegrasyonu sağlamak amacıyla kullandığımız HP MX10 ve HP ElitePad Perakende Çözümünü kasa olarak da kullanmayı planlıyoruz. Cihazlar ayrıca ilk önce Beymen Club mağazalarında ve ardından uzun süredir üzerinde çalıştığımız ve bu yıl hayata geçireceğimiz Phoenix projesi kapsamında yeni bir konsept ile açılacak mağazalarda da kasa olarak kullanılacak. HP'nin bu şık çözümlerini de kasa olarak kullanmayı planladığımız Phoenix projemiz; farklı bir mimari, farklı bir servis anlayışı ve teknolojik yenilikler içeriyor. Çok farklı segmentlerden dünyanın önde gelen markaları ve Türk markaları, 'ulaşılabilir moda anlayışıyla' aynı ortamda sunulacak."

Faydaları

Görsel estetik, endüstriyel standartlara uygun fonksiyonlar

Beymen Operasyon ve Yazılım Destek Yöneticisi Ercan Reisoğlu, "HP MX10 ve HP ElitePad Mobil Perakende Çözümünün tümleşik bir cihaz olması gerçekten işimizi çok kolaylaştırdı. Aynı çevre birimi bağlamadan cihaz üzerinde kart okuyucu olması bizim için çok olumlu oldu. Böylece daha önce bağlanabilirlik konusunda yaşadığımız sorunlar minimuma indi. Cihazın daha estetik ve görsel açıdan daha şık olması da gelecek açısından bizi heyecanlandırıyor. Cihaz gerek donanımsal gerekse yazılımsal olarak bize artılar sağladı." diyor.

"Hem bakıma harcanan emek hem de cihazların bir tanesinin arızalı olması durumunda, arıza giderilene kadar geçen süreç hizmetlerimizin aksamasına neden olabiliyor. Bu yeni çözüm ile hedeflediğimiz şık cihazlara ulaşırken karşılaşılabileceğimiz sürekli bakım ve destek ihtiyacının da önüne geçtik. Dolayısıyla yeni cihazlara geçerek hem hedeflediğimiz estetiğe, hem de endüstriyel standartlara uygun, çevre birimi sorunu olmayan cihazlara kavuşuldu. Ayrıca cihazların üzerinde ceket olması bu ürünleri düşmeye karşı da dayanıklı hale getiriyor." diye ekliyor Reisoğlu.

Müşteriye sağlanan çözümler

Donanım

- HP MX10 Perakende Çözümünde
- HP ElitePad Mobil Perakende Çözümünde

Uzun vadede bu cihazların kendilerine stratejik artılar da kazandıracağını ifade eden Reisoğlu şunları söylüyor: “Hızla dijitalleşen dünyamızda mağazacılık da bu değişim ile paralel bir gelişim sergiliyor. Uygun, taşınabilir, kolay kullanılabilir, yetenekli ama aynı zamanda endüstriyel standartlara da uygun cihazlar öne çıktı. Dayanıklılık, uzun ömürlülük, düştüğünde kırılmayan cihazlar çok daha önem kazandı. HP ElitePad Mobil Perakende çözümü ile satış danışmanlarımız mağazaya girer girmez tüm iletişimini sistemsel olarak bu cihaz üzerinden sağlıyor.

“HP'nin sunacağı tekliften zaten etkilenmiştik ve söz verdiklerinden daha fazlasını yaptılar. Perakende sektöründeki öncülüğümüzü daha da güçlendiren bu projeye devam ettiğimiz için çok gururluyuz.”


– Bilgi Sistemleri Direktörü, Beymen

Bu ürünleri şu an müşteri bilgilerinin kaydedilmesi, müşteri onaylarının alınması, siparişlerin ön hazırlığının yapılması gibi alanlarda kullanıyoruz. Bunun dışında satış temsilcilerimiz bu ürün ile kendi cirosunu takip edebiliyor, ürün stok sorgusu yapabiliyor, ürün detaylarını öğrenebiliyor. Tadilat girişi, müşterinin ürün inceleme talepleri buradan açılıyor. Satış danışmanlarımız arka ofiste bilgisayar aramıyor, her reyonda işleri yapabiliyor. Hız açısından da olumlu sonuçlar elde ediyoruz. Ayrıca cihazı kullanan kişi, tek parça üzerinde bütün işini halledebiliyor. İşletim sistemi bazında baktığımızda ise cihazın özel uygulamamızla nasıl çalıştığı bizim için oldukça önemliydi. HP'nin iş ortağı Viva Bilgi Teknolojileri'nin danışmanlık ve servis hizmeti ile MSR ve QR kod okuyucuların ayarlanması sorunsuz bir şekilde tamamlandı. Projenin hayata geçirilmesi sırasında karşılaştığımız sorunlar, Viva Bilgi Teknolojileri'nin de desteği ile hızlıca çözüldü.”

Daha fazla bilgi için
hp.com/go/pos

Güncellemeleri için kayıt
hp.com/go/getupdated

   
Share with colleagues


Rate this document

© Telif Hakkı 2016 HP Development Company, LP. Burada yer alan bilgiler herhangi bir bildirimde bulunulmaksızın değiştirilebilir. HP ürünleri ve hizmetleri için geçerli olan garantiler sadece bu ürün ve hizmetlerle birlikte verilen açık garanti bildirimlerinde düzenlenmiştir. Buradaki hiçbir ifade ek bir garanti olarak anlaşılmamalıdır. HP, bu belgedeki teknik veya yazım hatalarından ya da eksikliklerden sorumlu tutulamaz.

Intel® is a trademark of Intel Corporation in the U.S. and other countries.

4AA6-6406TRE, Ağustos 2016

