

Jederzeit und ohne großen Aufwand IT-Geräte, Zubehör und Verbrauchsmaterial beziehen



HP Tech Café Market

Verringern Sie Ausfallzeiten, indem Sie Ihren Mitarbeitern den unmittelbaren Self-Service-Zugriff auf IT-Zubehör ermöglichen und einen sichereren Aufbewahrungsort für die Geräteausgabe und Reparaturannahme sowie Ersatzgeräte bieten.

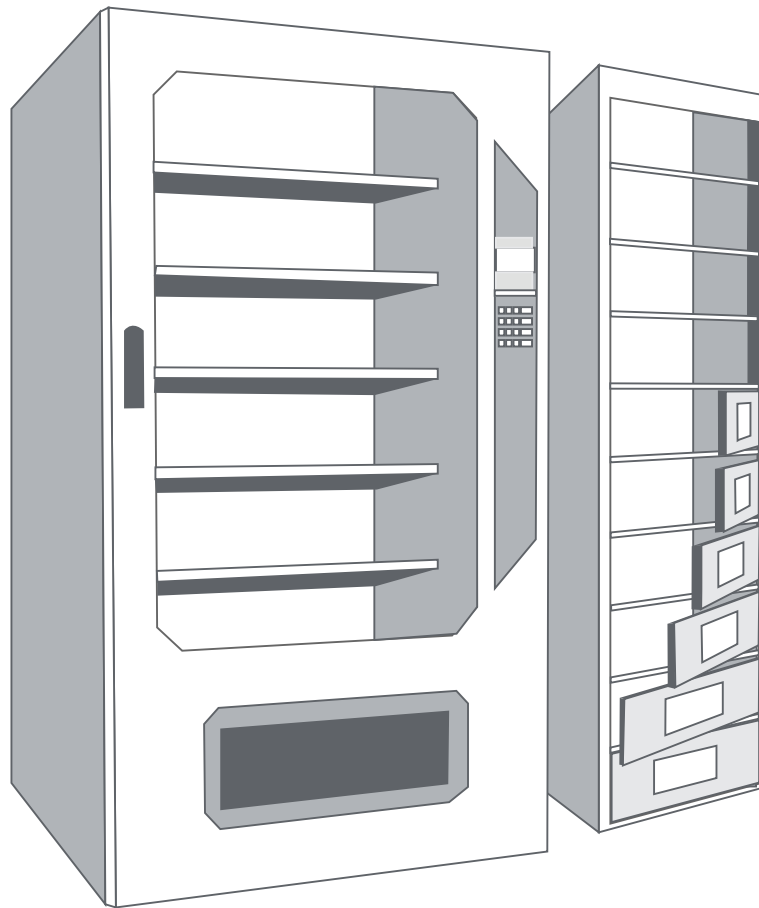


Sie haben die Wahl: Entscheiden Sie sich im Rahmen Ihres individuell abgestimmten HP Tech Café Market Plans für einen Warenautomaten, einen Schließfachschrank oder für beide Lösungen.

- Warenautomat: Self-Service-Bezug von technischem Zubehör und Verbrauchsmaterial
- Schließfachschrank: Sicherer Aufbewahrungsort für größere Artikel oder reparaturbedürftige Geräte

Ein verbreitetes Problem in Unternehmen: Wenn Mitarbeiter keinen Zugang zu benötigtem IT-Verbrauchsmaterial oder -Zubehör haben oder auf Reparaturen und Ersatzgeräte warten müssen, kommt es zu gravierenden Ausfallzeiten. HP Tech Café Market ist eine bequeme Lösung für dieses Problem, mit der die Service-Anforderungen Ihrer Mitarbeiter umgehend erfüllt werden können.

Sie können vor Ort wahlweise einen Warenautomaten für die Ausgabe von Zubehör installieren oder einen sicheren Schließfachschrank aufstellen, in dem größere Geräte für den Nachschub und Reparaturen sowie als Ersatzteile aufbewahrt werden – oder aber beide Varianten nutzen. Weil sich das HP Tech Café Market Angebot an Ihre speziellen Anforderungen anpassen lässt, können Sie sich darauf verlassen, dass Ihren Mitarbeitern immer die IT-Geräte zur Verfügung stehen, die sie brauchen, um ihre Arbeit effektiv und unterbrechungsfrei zu erledigen.



Das Design der Automaten und Schränke kann je nach Region abweichen.

Warenautomat

Mit dem HP Tech Café Market Warenautomat haben Ihre Endbenutzer unmittelbaren Self-Service-Zugriff auf das IT-Zubehör und -Verbrauchsmaterial, das sie brauchen. Über diesen Self-Service-Automaten können Ihre Mitarbeiter jederzeit in Minutenschnelle Produkte wie Tastaturen, Mäuse, Kabel, Netzteile, Kopfhörer, Akkus, USB-Speichergeräte und Tintenpatronen beziehen. Die integrierten Genehmigungs-, Abrechnungs- und Inventarisierungsprozesse erleichtern Ihnen die Arbeit zusätzlich.

- **Sofortige Auftragsausführung:** Da den Mitarbeitern IT-Verbrauchsmaterial und -Zubehör rund um die Uhr zur Verfügung steht, können sie produktiver arbeiten und sind mit den Abläufen insgesamt zufriedener.
- **Kontrolle:** Sie bestimmen, welche Produkte angeboten werden sollen, und legen fest, wie darauf zugegriffen werden kann. Verfolgen Sie dann per Ausweisidentifikation, welche Peripheriegeräte von welchen Mitarbeitern bezogen werden.
- **Veraltetes Inventar:** Bleiben Sie dank praktischer Berichtstools im Hinblick auf die Mitarbeitertransaktionen, den Automatenstatus und die Bestände auf dem Laufenden.

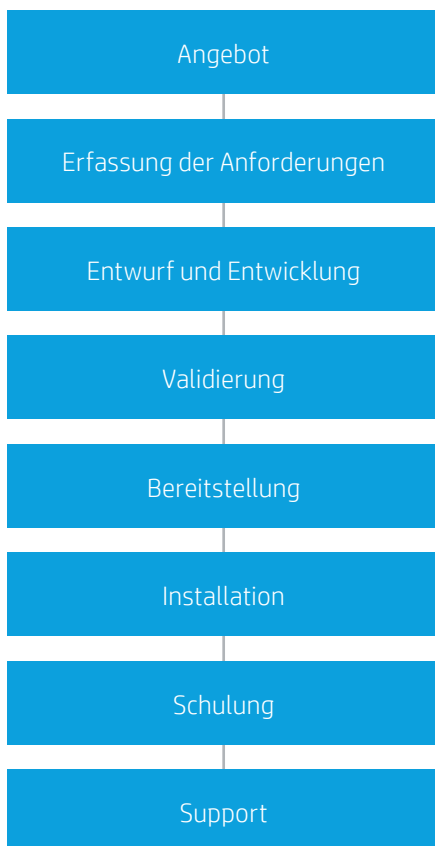
Schließfachschrank

Sie können sich anstelle vom oder zusätzlich zum Warenautomaten für den HP Tech Café Market Schließfachschrank entscheiden, um von einem sicheren Aufbewahrungsort zu profitieren, über den Mitarbeiter größere Geräte beziehen oder zur Reparatur bzw. zum Austausch abgeben können.

- **Sicheres Depot:** Ermöglichen Sie einen sicheren Austausch von Geräten, wenn diese beschädigt sind oder das Ende ihrer Lebensdauer erreicht haben.
- **Bequeme Abholung:** Ermöglichen Sie es Ihren Mitarbeitern, Geräte dann abzuholen, wenn es am besten in ihren Zeitplan passt. Dasselbe gilt für die Rückgabe von Geräten.
- **Keine Wartezeiten:** Ihre Mitarbeiter können ihre Arbeit nach Abgabe eines defekten Geräts direkt wieder fortsetzen, da sie nicht warten müssen, bis das Gerät abgeholt wird. Und sie erhalten ein Leihgerät, das sie verwenden können, bis ihr eigenes Gerät repariert oder ausgetauscht wurde.



Die HP Tech Café Market Implementierung umfasst die folgenden Schritte:



Voraussetzungen für die Installation

Für die Installation von HP Tech Café Market Angeboten in Ihrem Unternehmen ist u. a. Folgendes erforderlich: Beispielprodukte, ein Beispielausweis, eine Benutzerzugriffsvorlage, ein Fragebogen für die Umfrage am Standort, ein sicherer Lagerort für den Warenbestand, eine Grafikdatei (wenn Sie möchten, dass der Automat mit Ihrem Branding versehen wird) sowie die Lieferadresse.

Bevor mit der Installation begonnen werden kann, muss am Standort Folgendes verfügbar sein:

- Eine Internetverbindung, die entweder per LAN, Wi-Fi oder Mobilfunknetz bereitgestellt wird (je nach lokaler Abdeckung und Verfügbarkeit)
- Eine Steckdose
- Ein für den Umfang und das Gewicht der Automaten bzw. Schränke geeigneter Lastenaufzug
- Den Produktspezifikationen entsprechende Einbauräume
- Ein sicherer Lagerbereich, der Platz für den Warenbestand für 30 Tage bietet

Implementierung

Damit Sie das HP Tech Café Market Angebot in Anspruch nehmen können, muss HP zunächst die folgenden Aktionen ausführen:

- Eine Leistungsbeschreibung erstellen und übermitteln, der die spezifischen Anforderungen Ihres Unternehmens zugrunde liegen
- Die Anforderungen hinsichtlich des Standorts, der Konfiguration, des Bestands sowie des Benutzerzugriffs und der Benutzeridentifizierung erfassen
- Die vereinbarte Konfiguration entwerfen und entwickeln
- Eine Umfrage durchführen, um die Voraussetzungen am Standort zu validieren
- Jegliche für die Installation erforderlichen Materialien liefern und am Standort auspacken
- Die Installation vornehmen, einschließlich Elektrik, Beschilderung, und Netzwerkverbindung
- Schulungen für Mitarbeiter zur Verwendung des Warenautomaten bzw. Schließfachschranke durchführen
- Fortlaufenden IT-Support bieten, u. a. in Form von Aktivierungen, Wartungsmaßnahmen und Unterstützung durch ein Helpdesk

Maßgeschneiderte Lösungen für Ihre Anforderungen

Das HP Tech Café Market ist darauf ausgelegt, Ihre Anforderungen zu erfüllen. Sie profitieren von selbst verwalteten Services, die sich auf die speziellen Voraussetzungen Ihres Unternehmens abstimmen lassen. Sie können HP Tech Café Market entweder selbst verwalten oder sich bei der Verwaltung und beim Support Ihrer Lösung ganz auf HP verlassen. Jegliche zusätzlichen Optionen werden vollständig von HP verwaltet. Unterstützung bei der Abstimmung des HP Tech Café Market Angebots auf Ihre Anforderungen erhalten Sie von Ihrem HP Vertriebsbeauftragten.

Inbegriffene Services:

- Warenautomat und/oder Schließfachschrank mit individuellem Dekor
- Installation des HP Tech Café Market Automaten
- Schulung zur Wiederbefüllung
- Benutzerverwaltung
- Betriebssupport
- Ausweisleser
- Software-Überwachung
- Übergangsmanagement
- Programmmanagement
- Transaktionsverfolgung und Berichtstool
- Schulung zum Filtern und Erstellen von Berichten
- Zugriff auf Anwendungen für die Server- und Bestandsverwaltung
- Teilegarantie
- Reparatursupport

Von HP verwaltete zusätzliche Optionen:

- Anfängliche Bestellung/Bestückung des HP Tech Café Market Gerätebestands
- Auftragsverwaltung und -abwicklung (einmal im Monat)
- Erweitertes Support-Management
- Monatliche Transaktionsverfolgung und Berichterstellung

Geschäftliche Vorteile

- Weniger Anrufe beim Service-Desks
- Keine Wartezeiten, was zu Verbesserung der Mitarbeiterproduktivität führt
- Erfassung und Kontrolle der Mitarbeiterproduktivität mithilfe von Ausweisnummern
- Einsparungen bei Produktnachbestellungen und Arbeitskosten
- Detaillierte Nutzungsberichte für eine einfache und genaue Verfolgung
- Praktische Schließfachschränke, die einen sicheren Austausch von Geräten ermöglichen

Zufriedene Mitarbeiter, funktionierendes Unternehmen

Der schnelle und bequeme Support, den HP Tech Café Market bietet, wird Ihre Mitarbeiter begeistern, weil sie nicht länger wertvolle Zeit mit dem Warten auf benötigte IT-Geräte verschwenden müssen. Was bedeutet das für Ihr Unternehmen? Weniger Ausfallzeiten, geringere Kosten, höhere Produktivität.

Weitere Vorteile für Ihre Mitarbeiter:

- Unmittelbarer Self-Service-Zugriff auf häufig genutztes Zubehör und Verbrauchsmaterial, um Zeit zu sparen
- Besserer Support
- Bezug von gängigem IT-Verbrauchsmaterial ohne Verwaltungsaufwand
- Sicherer Aufbewahrungsort für auszutauschende Geräte
- Möglichkeit zur Abholung und Rückgabe von Geräten nach einem auf die Mitarbeiter abgestimmten Zeitplan

Teil einer umfassenderen Lösung

HP Tech Café Market lässt sich am besten in Kombination mit anderen HP Services nutzen. Um die Effizienz noch zu steigern und Ihren Mitarbeitern einen umfassenderen IT-Support zu bieten, sollten Sie dieses Angebot in Kombination mit dem HP Tech Café Walk-up Center in Anspruch nehmen, das vor Ort als zentrale Anlaufstelle für Ihre Mitarbeiter fungiert, die bei ihren IT-bezogenen Problemen Unterstützung von technischen Experten benötigen.

Weitere Informationen über HP Tech Café Market erhalten Sie von Ihrem HP Vertriebsbeauftragten.

Für Updates registrieren unter hp.com/go/getupdated

HP Services unterliegen den für den jeweiligen Service geltenden HP Geschäftsbedingungen, die entweder angegeben sind oder dem Kunden zum Zeitpunkt des Erwerbs mitgeteilt werden. Der Kunde kann möglicherweise gemäß länderspezifischen Gesetzen zusätzliche Ansprüche geltend machen, diese Ansprüche bleiben durch die HP Geschäftsbedingungen des Service oder die HP Herstellergarantie des HP Produkts unberührt.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Die enthaltenen Informationen können sich jederzeit ohne vorherige Ankündigung ändern. Die Garantien für HP Produkte und Services werden ausschließlich in der entsprechenden, zum Produkt oder Service gehörigen Garantieerklärung beschrieben. Die hier enthaltenen Informationen stellen keine zusätzliche Garantie dar. HP haftet nicht für hierin enthaltene technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen.

4AA6-7620DEE, Oktober 2016

