

# Fácil acceso a dispositivos, accesorios y consumibles informáticos en cualquier momento



## HP Tech Café Market

Reduzca el tiempo de inactividad ofreciendo a sus empleados un acceso de autoservicio instantáneo a los accesorios informáticos y un lugar de almacenamiento seguro para las entregas, reparaciones y sustituciones de dispositivos.



Como parte del plan personalizado de HP Tech Café Market, puede elegir entre una máquina expendedora o una taquilla, o bien, optar por ambas opciones.

- Máquina expendedora: dispensador automático de accesorios y consumibles tecnológicos
- Taquilla: un lugar seguro para almacenar artículos voluminosos o dispositivos que deben repararse

Suele ser un problema habitual en muchas organizaciones: cuando los empleados no pueden acceder a los consumibles o accesorios informáticos que necesitan, o tienen que esperar para la reparación o sustitución de los dispositivos, se producen largos tiempos de inactividad. HP Tech Café Market ofrece una cómoda solución a este problema, que resuelve rápidamente las necesidades de asistencia de sus empleados.

Elija entre usar una máquina expendedora en sus instalaciones para dispensar accesorios o una taquilla segura para almacenar los dispositivos voluminosos al realizar compras, reparaciones y sustituciones, o bien, opte por ambas opciones. Puede personalizar la oferta de HP Tech Café Market para adaptarla a las necesidades específicas de su empresa, de modo que sus empleados siempre dispongan del equipamiento informático que necesitan para continuar trabajando con efectividad y sin perder ni un minuto.



El diseño de las máquinas expendedoras y las taquillas puede variar según la región.

## Máquina expendedora

La máquina expendedora de HP Tech Café Market permite a los usuarios acceder al instante y por su cuenta a los accesorios y consumibles informáticos que necesitan. En menos de un minuto, y en cualquier momento del día, los empleados pueden acudir a esta máquina expendedora automática para obtener productos como teclados, ratones, cables, adaptadores de corriente, auriculares, baterías, memorias USB, cartuchos de tinta y otros artículos. Los procesos integrados de aprobación, facturación y reabastecimiento del inventario también simplifican la gestión.

- **Entrega inmediata:** los empleados tienen a su disposición consumibles y accesorios de TI 24 horas al día durante los 7 días de la semana. Esto les permite ser más productivos y aumentar su satisfacción con la experiencia de asistencia.
- **Control de la empresa:** elija qué productos desea ofrecer y con qué frecuencia se puede acceder a los artículos. Posteriormente, puede realizar un seguimiento de los periféricos solicitados mediante las identificaciones de los empleados.
- **Gestión del inventario:** conozca en todo momento las transacciones de los empleados, el estado de la máquina expendedora y los niveles de existencias con cómodas herramientas de creación de informes.

## Taquilla

Opte por utilizar la taquilla de HP Tech Café Market como una alternativa o complemento a la máquina expendedora. Ofrece un espacio de almacenamiento seguro que facilita a los empleados la recogida y entrega de dispositivos voluminosos para su reparación o sustitución.

- **Repositorio seguro:** permita un intercambio seguro de dispositivos cuando un equipo resulte dañado o llegue al final de su vida útil.
- **Cómodas recogidas:** recoja y entregue dispositivos en el horario que se adapte mejor a sus necesidades.
- **Sin esperas:** los empleados pueden volver a trabajar inmediatamente después de entregar un dispositivo defectuoso, porque no tienen que esperar a que alguien lo recoja y pueden usar un dispositivo de préstamo mientras su equipo está en reparación o pendiente de sustitución.



La implementación de HP Tech Café Market incluye los siguientes pasos:



### Requisitos de instalación

Entre algunos de los requisitos previos para la instalación de HP Tech Café Market en su lugar de trabajo, se incluyen: muestras de productos, muestras de identificaciones, plantillas de acceso de los usuarios, cuestionario para la encuesta en sus instalaciones, almacenamiento seguro del inventario, archivo gráfico (si desea que la máquina tenga su imagen de marca) y dirección de entrega.

Antes de iniciar la instalación, los siguientes elementos deben estar disponibles en la ubicación:

- Conexión a Internet mediante acceso LAN, Wi-Fi o red móvil (según la cobertura local disponible)
- Toma de corriente exclusiva
- Ascensor de servicio que admita el tamaño y peso de las máquinas
- Requisitos de espacio según las especificaciones de la unidad
- Área de almacenamiento seguro con espacio suficiente para guardar un inventario de 30 días

### Implementación

Para empezar a ofrecer el servicio HP Tech Café Market, HP debe realizar las siguientes acciones:

- Preparar y enviar un Acuerdo de Trabajo a partir de las necesidades específicas de su empresa
- Recopilar los requisitos relacionados con la ubicación, la configuración, el inventario y el acceso e identificación de los usuarios
- Diseñar y fabricar la configuración acordada
- Realizar una encuesta para validar los requisitos de la ubicación
- Enviar desde la fábrica todos los materiales necesarios para la instalación y desembalarlos en la ubicación
- Realizar la instalación, que incluye la conexión eléctrica, de señalización y de red
- Formar a sus empleados sobre el modo de utilización de la máquina expendedora y/o taquilla
- Proporcionar asistencia informática continuada, incluida la activación de las actualizaciones, mantenimiento, asistencia, etc.

## Creado para sus necesidades

El diseño de HP Tech Café Market se adapta a sus necesidades. Recibirá servicios autogestionados con la opción de una personalización completa de la experiencia. Puede elegir entre gestionar HP Tech Café Market por su cuenta o disponer de una solución totalmente gestionada y con la asistencia de HP. Las opciones adicionales solo se encuentran disponibles si HP realiza la gestión completa. Para obtener ayuda sobre cómo personalizar HP Tech Café Market de acuerdo con sus necesidades, póngase en contacto con un representante de HP.

### Servicios incluidos:

- Máquina expendedora y/o taquilla con imagen personalizada
- Instalación de la máquina de HP Tech Café Market
- Formación para el reabastecimiento
- Gestión del usuario
- Asistencia en operaciones
- Lector de identificaciones
- Supervisión de software
- Gestión de la transición
- Gestión del programa
- Herramienta de seguimiento de las transacciones y generación de informes
- Formación para el filtrado y generación de informes
- Acceso a la aplicación de gestión del inventario y servidor
- Garantía de las piezas
- Asistencia en las reparaciones

### Opciones adicionales gestionadas por HP:

- Pedido/inventario inicial de las existencias de la máquina HP Tech Café Market
- Gestión y envío de pedidos (1 al mes)
- Gestión mejorada de la asistencia
- Seguimiento mensual de las transacciones y servicio de informes

### Ventajas para su empresa

- Reduzca las llamadas de asistencia técnica
- Aumente la productividad de los empleados al eliminar las esperas
- Supervise y controle la productividad de los empleados mediante los números de las identificaciones
- Ahorre tiempo y esfuerzo al realizar nuevos pedidos
- Realice fácilmente un seguimiento preciso mediante los informes de uso detallados
- Las cómodas taquillas permiten un intercambio seguro de los dispositivos

### Empleados satisfechos y una empresa más eficiente

La rápida y cómoda asistencia que proporciona HP Tech Café Market le sorprenderá y encantará a los empleados, ya que no tendrán que volver a perder su valioso tiempo esperando los dispositivos informáticos que necesitan. ¿Qué ventajas ofrece para su empresa? Disminución del tiempo de inactividad, reducción de los costes y aumento de la productividad.

#### Otras enormes ventajas para los empleados son:

- Un acceso de autoservicio instantáneo a los accesorios y consumibles de uso frecuente que permite ahorrar tiempo
- Una mejor experiencia de asistencia
- Una obtención de los consumibles informáticos más comunes sin trámites administrativos
- Un repositorio seguro para intercambiar dispositivos
- Posibilidad de recoger y devolver los dispositivos en el horario que mejor se adapte a sus necesidades

### Parte de una solución mayor

HP Tech Café Market funciona mejor en combinación con otros servicios de HP. Para lograr una eficiencia aún mayor y ofrecer a sus empleados una experiencia de asistencia informática más completa, combine HP Tech Café Market con HP Tech Café Walk-up Center con el fin de ofrecer a los empleados una ubicación centralizada en sus instalaciones que les permita consultar a expertos en tecnología y obtener ayuda con sus necesidades informáticas.

Si desea más información sobre HP Tech Café Market, póngase en contacto con un representante comercial de HP.

Suscríbase para recibir novedades  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

Los servicios de HP se rigen por los términos y condiciones del servicio de HP aplicables proporcionados o indicados al cliente en el momento de la compra. El cliente puede tener derechos adicionales de acuerdo con las leyes locales aplicables y estos derechos no están afectados de ninguna forma por los términos y condiciones del servicio de HP o la garantía limitada de HP proporcionada con su producto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. La información que contiene este documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías de los productos y servicios de HP quedan establecidas en las declaraciones de garantía expresa que acompañan a dichos productos y servicios. Nada de lo aquí indicado debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabiliza de errores u omisiones técnicos o editoriales que puedan existir en este documento.

4AA6-7620ESE, octubre de 2016

