

Présentation

Accès facile aux appareils, accessoires et fournitures informatiques—n'importe quand



HP Tech Café Market

Diminuez les temps d'arrêt en fournissant aux employés un accès instantané en libre-service aux accessoires informatiques et un lieu de stockage sécurisé pour l'approvisionnement, la réparation et le remplacement des appareils.

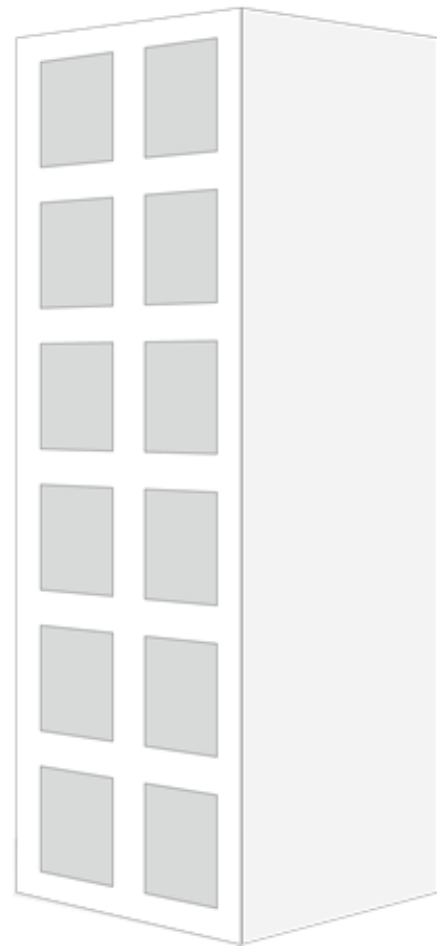
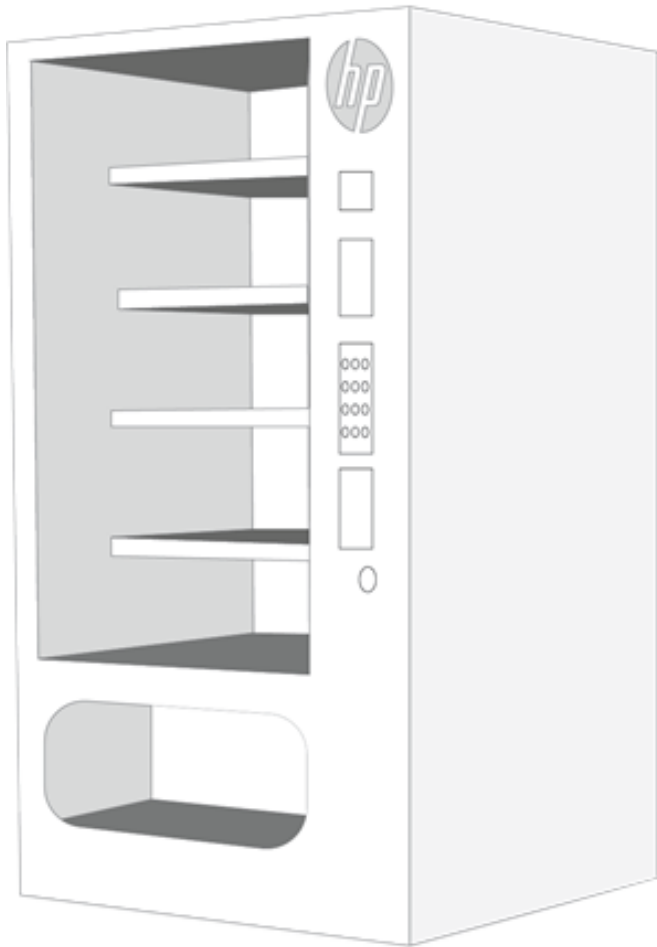


Vous pouvez utiliser un distributeur automatique, un local d'entreposage, ou les deux, dans le cadre de votre forfait personnalisé HP Tech Café Market.

- Distributeur automatique : Distribution en libre-service d'accessoires et de fournitures techniques
- Local d'entreposage : Lieu de stockage sécurisé pour déposer des appareils volumineux en attente de réparation

Le problème est commun à de nombreuses organisations—lorsque les employés n'ont pas accès aux fournitures ou accessoires informatiques dont ils ont besoin, ou qu'ils doivent attendre le remplacement ou la réparation de leur appareil, ils ne peuvent plus travailler. HP Tech Café Market est une réponse pratique à ce problème, car elle offre une solution rapide aux besoins de vos employés.

Vous pouvez utiliser un distributeur automatique sur site pour la distribution d'accessoires, un local d'entreposage sécurisé pour stocker les appareils volumineux pour leur acquisition, leur réparation ou leur remplacement—ou les deux. L'offre HP Tech Café Market peut être personnalisée pour répondre à vos besoins opérationnels spécifiques, afin que vos employés puissent toujours avoir accès aux équipements informatiques dont ils ont besoin pour continuer à travailler efficacement.



La conception du distributeur automatique et du local d'entreposage peut varier en fonction des régions.

Distributeur automatique

Le distributeur automatique HP Tech Café Market offre un accès instantané en libre-service aux accessoires et fournitures informatiques dont les utilisateurs ont besoin. En moins d'une minute, à tout moment de la journée, les employés peuvent se rendre à cette machine en libre-service pour obtenir des produits tels que des claviers, souris, câbles, adaptateurs d'alimentation, casques d'écoute, batteries, mémoire USB, cartouches d'encre et autres. Le traitement intégré de l'approbation, de la facturation et de l'inventaire vous facilite également la vie.

- **Service instantané** : L'accès 24 h x 7 aux fournitures et accessoires dont ils ont besoin offre aux employés une expérience et une productivité améliorées.
- **Contrôle de l'entreprise** : Choisissez les produits que vous souhaitez proposer et la fréquence à laquelle il est possible d'y accéder. Ensuite, vous pouvez suivre les périphériques obtenus grâce à l'identification par badge des employés.
- **Inventaire géré** : Gardez la maîtrise des transactions des employés, de l'état des distributeurs automatiques et des niveaux d'approvisionnement grâce à des outils de suivi pratiques.

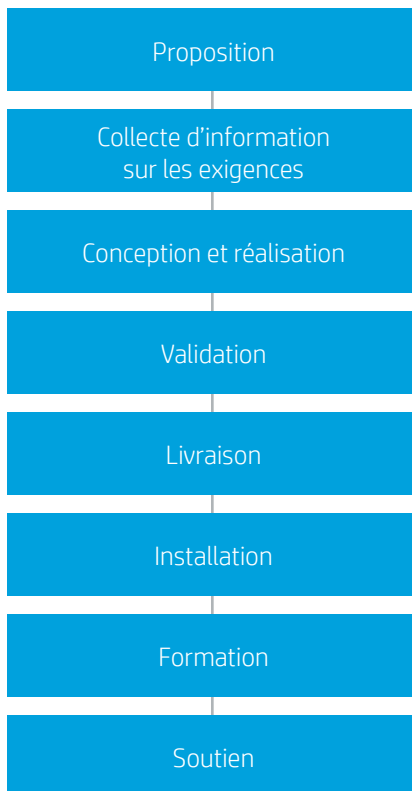
Local d'entreposage

Vous pouvez utiliser un local d'entreposage HP Tech Café Market à la place du distributeur automatique, ou en complément de celui-ci pour disposer d'un lieu de stockage sécurisé qui permet aux employés de déposer des appareils volumineux pour qu'ils y soient attribués, réparés ou remplacés.

- **Dépôt sécurisé** : Assurez l'échange des appareils lorsqu'ils sont endommagés ou à la fin de leur cycle de vie.
- **Récupération pratique** : Service de ramassage et de retour des appareils selon le calendrier qui vous convient le mieux.
- **Supprimez l'attente** : Les employés peuvent immédiatement reprendre leur travail après avoir déposé un appareil défectueux car ils n'ont pas à attendre que quelqu'un vienne le chercher, et ils utilisent un appareil de prêt pendant que leur appareil est réparé ou remplacé.



Mise en œuvre de HP Tech Café Market Étapes requises :



Configuration requise

Pour installer HP Tech Café Market sur votre lieu de travail, il faut un échantillon de produits, des badges, un modèle d'accès utilisateurs, remplir un questionnaire d'étude du site, un système de stockage sécurisé pour les stocks, un fichier de graphiques (si vous voulez ajouter votre marque sur la machine) et une adresse de livraison.

Avant de commencer l'installation, les éléments suivants doivent être disponibles sur le site :

- Une connexion Internet par accès au réseau local, Wi-Fi, ou réseau cellulaire (selon la couverture locale disponible)
- Une prise électrique dédiée
- Un ascenseur de service pouvant accepter la taille et le poids des machines
- Les dégagements spécifiés pour les unités
- Zone de stockage sécurisée suffisamment grande pour stocker 30 jours d'inventaire

Mise en exploitation

La mise en œuvre de HP Tech Café Market implique les opérations suivantes de la part de HP :

- La création et le partage d'un cahier des charges basé sur les besoins spécifiques de votre entreprise
- La collecte des spécifications liées à l'emplacement, aux configurations, à l'inventaire et à l'accès et à l'identification des utilisateurs
- La conception et la réalisation de la configuration décidée
- La réalisation d'une étude pour valider les spécifications du site
- L'expédition de tous les matériels nécessaires pour l'installation depuis l'usine et leur déballage sur le site
- L'installation, y compris électrique, la signalétique et la connexion au réseau
- La formation de vos employés sur la façon d'utiliser le distributeur automatique et/ou le local d'entreposage
- La fourniture d'un soutien informatique continu, y compris les mises à jour d'activation, la maintenance, l'assistance informatique, entre autres

Des solutions conçues pour vos besoins

HP Tech Café Market est conçu pour satisfaire à vos besoins. Vous obtiendrez des services totalement personnalisables qui se gèrent par eux-mêmes. Vous pouvez décider de gérer HP Tech Café Market par vous-même, ou vous pouvez obtenir une solution totalement gérée par HP. Les éventuelles options supplémentaires sont uniquement disponibles avec une gestion complète par HP. Consultez votre représentant HP pour qu'il vous aide à personnaliser HP Tech Café Market afin qu'il réponde à vos besoins spécifiques.

Services inclus :

- Distributeur automatique et/ou local d'entreposage avec revêtement personnalisé
- Installation de la machine HP Tech Café Market
- Formation au réapprovisionnement
- Gestion des utilisateurs
- Soutien d'exploitation
- Lecteur de badges
- Surveillance des logiciels
- Gestion de la transition
- Gestion des programmes
- Outil de suivi et de production de rapports sur les transactions
- Formation au filtrage et à la production de rapports
- Accès à l'application de gestion des stocks et des serveurs
- Garantie des pièces
- Soutien réactif

Options supplémentaires gérées par HP :

- Commande/stock initial de l'inventaire d'appareils de HP Tech Café Market
- Gestion et traitement des commandes (1 par mois)
- Gestion améliorée du soutien
- Service de suivi et de production de rapports mensuel sur les transactions

Avantages commerciaux

- Réduction des appels au service d'assistance
- Productivité des employés améliorée par l'absence d'attente de livraison
- Suivi et contrôle de la productivité des employés grâce aux badges personnels
- Réduction du travail de renouvellement des commandes
- Rapports détaillés sur l'utilisation pour un suivi précis et simple
- Local d'entreposage pratique pour un échange sécurisé des appareils

Employés heureux, entreprise florissante

Le soutien rapide et pratique fourni par HP Tech Café Market va impressionner favorablement vos employés, car ils ne perdront plus un temps précieux à attendre les appareils informatiques dont ils ont besoin. Que cela signifie-t-il pour votre entreprise? Des interruptions réduites, des coûts inférieurs et une productivité améliorée.

Autres avantages essentiels pour vos employés :

- Accès instantané en libre-service aux accessoires et fournitures renouvelables régulièrement, pour gagner du temps
- Une meilleure expérience de soutien
- Obtention des fournitures informatiques communes sans procédure administrative
- Un dépôt sécurisé pour l'échange des appareils
- Possibilité de service de ramassage et de retour basé sur le calendrier qui convient le mieux

Partie d'une solution globale

HP Tech Café Market fonctionne mieux lorsqu'il est combiné à d'autres services HP. Pour accroître l'efficacité et renforcer le soutien informatique aux employés, optez aussi pour Boutique HP Tech Café, c'est un point de rencontre sur site avec des experts techniciens qui répondent aux besoins informatiques.

Pour plus d'informations sur HP Tech Café Market, contactez votre représentant HP.

Abonnez-vous sur
hp.com/go/getupdated



Partagez avec vos collègues

Les services de HP sont régis par les conditions générales de service qui s'appliquent, fournies ou indiquées au client au moment de l'achat. Le client peut disposer d'autres droits en fonction des lois locales qui s'appliquent. Ces droits ne sont en aucun cas touchés par les conditions générales de services de HP ou par la garantie limitée de HP fournie avec votre produit HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. L'information contenue dans les présentes peut être modifiée sans préavis. Les seules garanties couvrant les produits et les services de HP sont énoncées exclusivement dans la documentation accompagnant ces produits et services. Aucune disposition des présentes ne doit être interprétée comme constituant une garantie supplémentaire. HP n'est en aucun cas responsable des erreurs ou omissions de nature technique ou éditoriale figurant dans les présentes.

