



Un accès facilité à vos appareils informatiques, accessoires et consommables, à n'importe quel moment

HP Tech Café Market

Réduisez les temps d'arrêt en proposant à vos employés un accès instantané et en libre-service à des accessoires informatiques et un espace de stockage sécurisé pour l'acquisition, la réparation et le remplacement d'appareils.

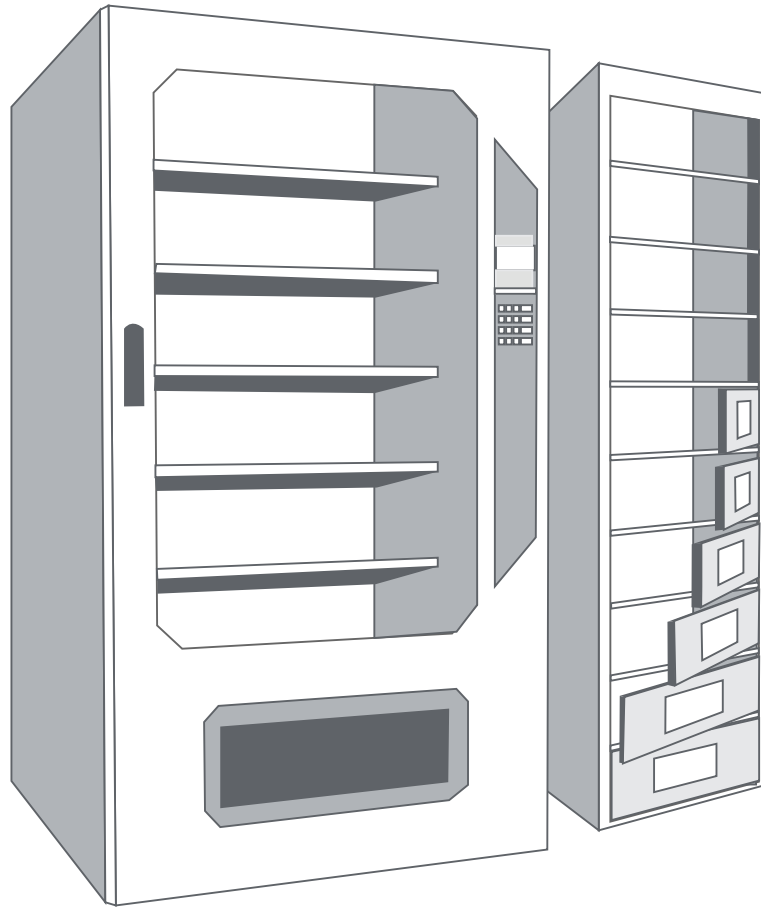


Choisissez un distributeur automatique ou un casier sécurisé, ou les deux, dans le cadre de votre offre HP Tech Café Market personnalisée.

- Distributeur automatique : distribution en libre-service d'accessoires et consommables
- Casier : espace de stockage sécurisé pour les appareils ou articles volumineux nécessitant une réparation

De nombreuses sociétés rencontrent le même problème : les employés n'ont pas accès aux consommables ou accessoires informatiques dont ils ont besoin, ou doivent attendre que les appareils défectueux soient réparés ou remplacés. Et à cause de cela, des temps d'arrêt importants peuvent survenir. HP Tech Café Market est une solution pratique à ce problème, permettant de répondre de manière rapide et efficace aux besoins de service de vos employés.

Choisissez un distributeur automatique sur site pour les consommables, ou un casier sécurisé pour stocker les appareils plus volumineux pour une acquisition, une réparation ou un remplacement futur(e) facilité(e). Ou choisissez les deux. L'offre HP Tech Café Market pouvant être personnalisée pour répondre à vos besoins commerciaux uniques, vous pouvez ainsi être sûr que vos employés posséderont toujours l'équipement dont ils ont besoin afin de continuer à travailler de manière optimale, sans être interrompus.



L'apparence du distributeur automatique et du casier peut varier en fonction des régions.

Distributeur automatique

Le distributeur automatique HP Tech Café Market assure à vos utilisateurs finaux un accès instantané et en libre-service aux consommables et accessoires dont ils ont besoin. En moins d'une minute et à tout moment de la journée, vos employés peuvent utiliser cette machine en libre-service pour obtenir des produits tels que des claviers, souris, câbles, adaptateurs secteur, casques, batteries, clés USB, cartouches d'encre, et bien plus encore. La validation, la facturation et la réalisation de commandes d'inventaire intégrées vous permettent également de faciliter votre quotidien.

- **Satisfaction immédiate** : les consommables et accessoires étant à leur disposition 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, vos employés seront plus productifs et plus satisfaits de leur expérience générale.
- **Contrôle de la société** : choisissez les produits que vous voulez proposer et la fréquence à laquelle ils peuvent être obtenus. Effectuez ensuite un suivi des périphériques obtenus via l'identification des badges des employés.
- **Gestion de l'inventaire** : contrôlez les transactions réalisées par vos employés, l'état de votre distributeur automatique, ainsi que les niveaux d'inventaire grâce à des outils de création de rapports extrêmement pratiques.

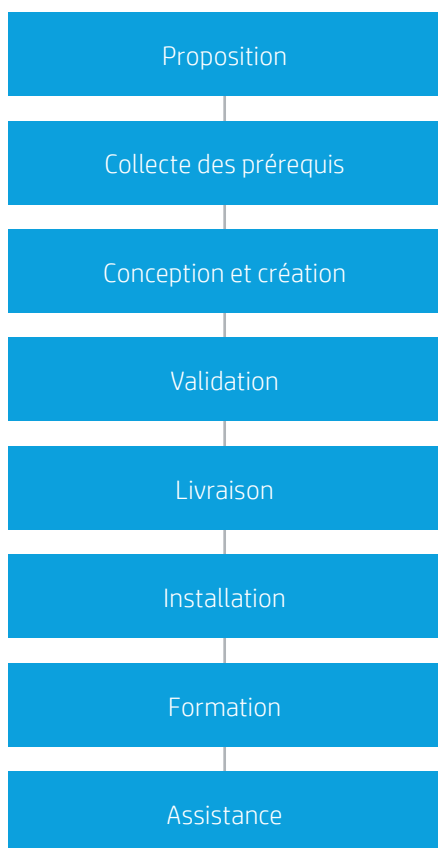
Casier

Choisissez le casier HP Tech Café Market à la place ou en complément du distributeur automatique pour bénéficier d'un espace de stockage sécurisé permettant aux employés de se procurer des appareils plus volumineux ou de les y déposer pour réparation ou remplacement.

- **Stockage sécurisé** : permettez un échange sécurisé de vos appareils lorsque ceux-ci sont défectueux ou atteignent la fin de leur cycle de vie.
- **Facilité de récupération** : récupérez ou déposez des appareils lorsque cela est le plus pratique pour vous.
- **Éliminez l'attente** : vos employés peuvent immédiatement reprendre le travail après avoir déposé un appareil défectueux, car ils n'ont pas besoin d'attendre que quelqu'un le récupère et peuvent utiliser un appareil prêté en remplacement le temps que le leur soit réparé ou remplacé.



La mise en œuvre de HP Tech Café Market inclut les étapes suivantes :



Conditions requises pour l'installation

Les prérequis exigés pour l'installation de HP Tech Café Market sur votre lieu de travail incluent notamment des échantillons de produits et de badges, des modèles d'accès utilisateur, un questionnaire de sondage relatif au site, un stockage sécurisé pour l'inventaire, un fichier graphique (si vous désirez apposer votre marque ou logo sur le distributeur automatique) ainsi que l'adresse de livraison.

Avant que l'installation puisse être réalisée, votre site doit disposer des éléments suivants :

- Une connexion Internet assurée via un accès LAN, Wi-Fi, ou réseau mobile (en fonction de la couverture locale disponible)
- Une prise secteur dédiée
- Un ascenseur de service pouvant supporter le poids des machines et étant suffisamment grand pour les accueillir
- Une exigence d'autorisation en fonction des spécifications de l'unité concernée
- Un espace de stockage sécurisé suffisamment grand pour entreposer l'équivalent de 30 jours d'inventaire

Mise en œuvre

La mise en œuvre de HP Tech Café Market implique que HP réalise les actions suivantes :

- La création et le partage d'un cahier des charges basé sur les besoins spécifiques de votre entreprise
- La collecte des informations relatives aux prérequis spécifiques à votre emplacement, vos configurations déjà existantes, votre inventaire et à l'accès utilisateurs et l'identification de ceux-ci
- La conception et la mise en place de la configuration agréée
- La réalisation d'une étude afin de valider les prérequis relatifs au site
- L'expédition depuis l'usine de tout le matériel nécessaire à l'installation et le déballage de celui-ci sur le site
- L'installation, incluant tous les branchements, l'application de toute signalétique et l'établissement de toute connexion réseau nécessaires
- La formation de vos employés à l'utilisation du distributeur automatique et/ou casier sécurisé
- La fourniture d'une assistance informatique continue incluant des mises à jour d'activation, une maintenance, un bureau d'assistance, et bien plus encore

Conçu en fonction de vos besoins

HP Tech Café Market est conçu pour s'adapter parfaitement à vos besoins. Vous bénéficiez de services auto-gérés et de la possibilité de personnaliser entièrement votre expérience. Vous pouvez ainsi décider de gérer HP Tech Café Market vous-même, ou choisir que HP gère intégralement votre solution et vous apporte une assistance en cas de besoin. Les options supplémentaires sont disponibles uniquement dans le cadre d'une gestion réalisée intégralement par HP. Pour plus d'aide sur la personnalisation de HP Tech Café Market en fonction de vos besoins, veuillez collaborer avec votre représentant HP.

Services inclus :

- Distributeur automatique et/ou casier avec habillage personnalisé
- Installation de la machine HP Tech Café Market
- Formation au réapprovisionnement
- Gestion utilisateur
- Soutien opérationnel
- Lecteur de badge
- Contrôle logiciel
- Gestion de la transition
- Gestion du programme
- Outil de suivi des transactions et de création de rapports
- Formation à la création et au filtrage de documents de rapport
- Accès à l'application de gestion de serveur et d'inventaire
- Garantie pièces
- Assistance et réparation

Options supplémentaires gérées par HP :

- Commande/stockage initial de l'inventaire d'appareils HP Tech Café Market
- Gestion et exécution des commandes (1 par mois)
- Gestion optimisée de l'assistance
- Suivi des transactions mensuelles et service de création de rapports

Avantages pour l'entreprise

- Nombre d'appels au Service Desk réduit
- Aucune attente pour la récupération du matériel, ce qui accroît la productivité des employés
- Suivi et contrôle de la productivité des employés grâce aux badges d'identification
- Économies sur le renouvellement de commandes de produits et sur la main-d'œuvre
- Rapports d'utilisation détaillés pour un suivi facilité et précis
- Échange d'appareils sécurisés grâce aux casiers extrêmement pratiques

Des employés satisfaits pour une activité florissante

La praticité et la rapidité garanties par HP Tech Café Market impressionneront et satisferont pleinement vos employés, qui n'auront plus besoin de perdre un temps précieux à attendre pour obtenir les appareils dont ils ont besoin. Mais qu'est-ce que cela signifie pour votre activité ? Des temps d'arrêt réduits, des coûts moindres, ainsi qu'une productivité accrue.

Les avantages majeurs pour vos employés incluent également :

- Un accès instantané et en libre-service à des consommables et accessoires fréquemment utilisés dans le cadre de leur activité, pour un gain de temps notable
- Une meilleure expérience d'assistance
- La possibilité d'obtenir des fournitures courantes sans devoir passer par un processus hiérarchique contraignant
- Un espace de stockage et d'échange d'appareils sécurisé
- La possibilité de récupérer et déposer des appareils aux moments les plus pratiques pour eux

Une partie d'une solution plus complète

HP Tech Café Market fonctionne de manière optimale combiné à d'autres services HP. Afin d'augmenter encore plus son efficacité et offrir à vos employés une expérience d'assistance informatique plus complète, vous pouvez l'associer à un HP Tech Café Walk-up Center, qui servira de point centralisé sur site permettant à vos employés de rencontrer des experts qui pourront répondre à leurs besoins.

Pour plus d'informations sur HP Tech Café Market, veuillez contacter votre représentant commercial HP.

Abonnez-vous pour rester informé
hp.com/go/getupdated

Les services HP sont régis par les termes et conditions de service HP applicables, qui sont remis au client ou lui sont indiqués lors de l'achat. Le client peut disposer de droits supplémentaires au titre des lois locales applicables, qui ne peuvent en aucun cas être affectés par les conditions générales applicables au service HP ou par la garantie limitée accompagnant le produit HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Les informations figurant dans ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles stipulées dans les déclarations formelles de garantie accompagnant ces produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent en aucun cas une garantie supplémentaire. HP décline toute responsabilité en cas d'erreurs ou d'omissions techniques ou rédactionnelles constatées dans ce document.

