

# Facile accesso a dispositivi, accessori e materiali IT, in ogni momento



## HP Tech Café Market

Riducete i tempi di inattività offrendo ai dipendenti accesso immediato e self-service agli accessori IT e un luogo sicuro per l'approvvigionamento, la riparazione e la sostituzione dei dispositivi.

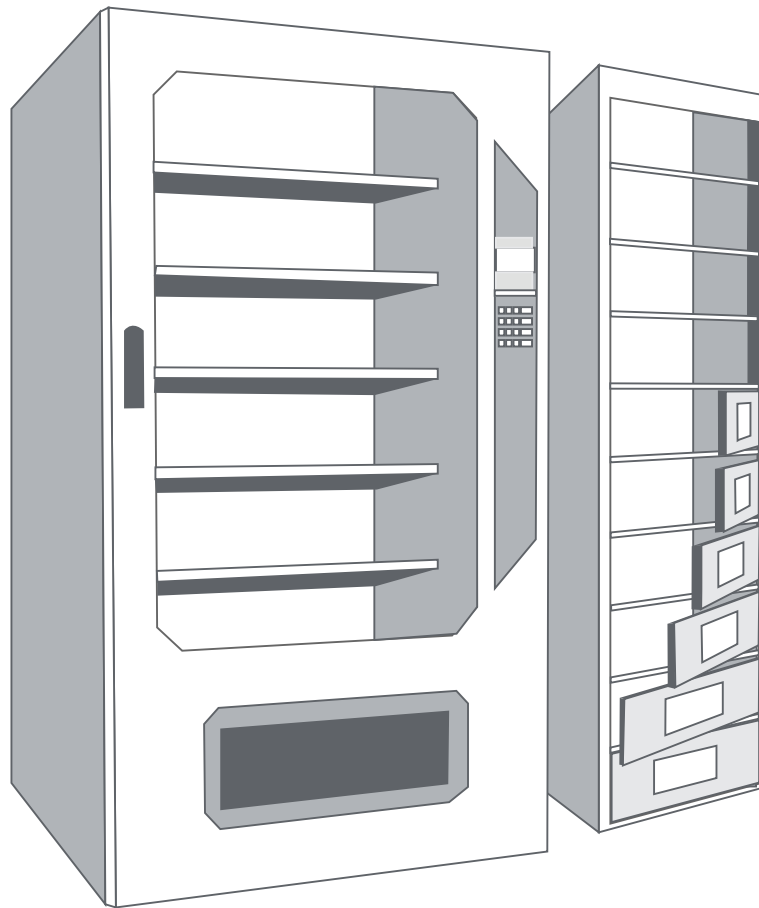


Scegliete soluzioni quali un distributore automatico, un armadietto o entrambe come parte del vostro programma personalizzato HP Tech Café Market.

- Il distributore automatico: un distributore self-service di accessori e materiali tecnologici
- L'armadietto: una comoda postazione che contiene articoli ingombranti o dispositivi in attesa di assistenza

L'impossibilità di accedere ai materiali o agli accessori IT di cui i dipendenti hanno bisogno o le lunghe attese per la riparazione o la sostituzione dei dispositivi sono problematiche comuni a molte aziende, che causano inevitabilmente gravi interruzioni delle attività. HP Tech Café Market rappresenta una conveniente soluzione a questo problema, in grado di risolvere rapidamente le esigenze di assistenza del personale.

Scegliete di affidarvi a un distributore automatico on-site per la fornitura di accessori o un armadietto sicuro per dispositivi di grandi dimensioni per l'approvvigionamento, la riparazione e la sostituzione, o entrambe le soluzioni. Grazie alla possibilità di personalizzare l'offerta HP Tech Café Market per soddisfare le esigenze uniche del vostro business, potrete avere la certezza che i vostri dipendenti abbiano le apparecchiature IT di cui hanno bisogno per continuare a svolgere le proprie attività efficacemente e senza perdere neanche un minuto.



Il design dei distributori e degli armadietti potrebbe variare a seconda dell'area geografica.

## Distributore automatico

Il distributore HP Tech Café Market fornisce agli utenti finali accesso immediato e self-service agli accessori e materiali IT di cui hanno bisogno. In meno di un minuto e in qualsiasi momento della giornata, il personale potrà recarsi presso la macchina self-service per reperire prodotti quali tastiere, mouse, cavi, adattatori di alimentazione, cuffie, batterie, dispositivi di storage USB, cartucce di inchiostro e molto altro. L'approvazione, la fatturazione e l'inventario integrati vi semplificheranno ulteriormente la vita.

- **Integrazione istantanea:** grazie alla disponibilità di materiali e accessori 24 ore su 24, 7 giorni su 7, i dipendenti saranno più produttivi e più soddisfatti.
- **Controllo aziendale:** siete voi a scegliere quali prodotti offrire e le tempistiche di accesso. Potrete quindi monitorare le periferiche richieste dai dipendenti, grazie all'identificazione con badge.
- **Inventario gestito:** sarete sempre al corrente delle transazioni eseguite dal personale, dello stato del distributore e dei livelli dei materiali grazie ai comodi strumenti di reporting.

## Armadietto

Scegliete l'armadietto HP Tech Café Market, in alternativa o in aggiunta al distributore automatico, come uno spazio sicuro per consentire ai dipendenti l'approvvigionamento dei dispositivi più ingombranti o per inviarli per riparazione o sostituzione.

- **Un deposito sicuro:** attivate il servizio di scambio sicuro di dispositivi nel caso ve ne fossero di danneggiati o al momento del raggiungimento della fine del ciclo di vita.
- **Ritiri in comodità:** ritiro e riconsegna dei dispositivi programmati in base alle vostre specifiche esigenze.
- **Mai più attese:** i dipendenti possono tornare immediatamente al lavoro dopo aver lasciato il dispositivo difettoso, dato che non dovranno attendere che qualcuno passi a ritirarlo, e potranno utilizzare un dispositivo in prestito durante il periodo di riparazione o sostituzione del proprio.



L'implementazione di HP Tech Café Market prevede i passaggi seguenti:



### Requisiti di installazione

I prerequisiti per l'installazione di HP Tech Café Market all'interno del vostro ambiente lavorativo includono prodotti campione, badge campione, template per l'accesso degli utenti, questionario di indagine per il sito di installazione, deposito protetto per l'inventario, file grafici (se desiderate apporre il vostro brand sulla macchina), oltre all'indirizzo per la consegna.

Prima di procedere con l'installazione, è necessario mettere a disposizione on-site quanto segue:

- Connessione Internet tramite accesso alla rete LAN, Wi-Fi o rete mobile (in base alla copertura locale)
- Prese elettriche dedicate
- Ascensore di servizio compatibile con le dimensioni e il peso delle macchine
- Requisiti di autorizzazione in base alle specifiche delle unità
- Un deposito protetto e di dimensioni abbastanza grandi da contenere l'inventario di 30 giorni

### Implementazione

È necessaria la realizzazione delle seguenti fasi di lavoro per poter iniziare a utilizzare HP Tech Café Market:

- Redazione e condivisione di una Dichiarazione di prestazione d'opera (Statement of Work, SOW) in base alle esigenze specifiche del vostro business
- Raccolta dei requisiti relativi a ubicazione, configurazione, inventario, accesso e identificazione da parte degli utenti
- Progettazione e realizzazione della configurazione concordata
- Esecuzione di un'indagine per convalidare i requisiti del sito
- Spedizione di tutti i materiali necessari all'installazione dalla fabbrica, e loro predisposizione presso il sito
- Installazione, comprese le connessioni di rete, di segnale ed elettrica
- Sessioni di formazione al personale sulle modalità di utilizzo del distributore e/o dell'armadietto
- Attivazione di un'assistenza IT continua che comprenda aggiornamenti sull'attivazione, manutenzione, help desk e altro

## Ideato per le vostre esigenze

HP Tech Café Market è stato pensato per soddisfare le vostre esigenze. Riceverete una serie di servizi a gestione autonoma che potrete decidere di personalizzare completamente. Potrete decidere di gestire HP Tech Café Market autonomamente o lasciare che sia HP a occuparsi della gestione e dell'assistenza alla soluzione. Qualsiasi opzione supplementare è disponibile esclusivamente mediante la totale gestione da parte di HP. Per l'assistenza nella personalizzazione della soluzione HP Tech Café Market in base alle vostre esigenze, potete contattare il vostro rappresentante HP.

### Servizi inclusi:

- Distributore automatico e/o armadietto con esterni personalizzati
- Installazione della macchina HP Tech Café Market
- Formazione sul rifornimento
- Gestione da parte dell'utente
- Assistenza operativa
- Lettore di badge
- Monitoraggio software
- Gestione della transizione
- Gestione del programma
- Strumento di reporting e monitoraggio delle transazioni
- Formazione su come filtrare i dati e generare report
- Accesso al server e all'applicazione per la gestione dell'inventario
- Garanzia sui ricambi
- Assistenza per la riparazione dei componenti difettosi

### Opzioni supplementari gestite da HP:

- Ordinazione e catalogazione iniziale dell'inventario dispositivi per HP Tech Café Market
- Gestione ordine e ricarica (1 al mese)
- Gestione dell'assistenza migliorata
- Servizio mensile di monitoraggio e reporting delle transazioni

### Vantaggi per l'azienda

- Riduzione delle richieste di assistenza
- Aumento della produttività grazie all'eliminazione delle attese per le consegne
- Monitoraggio e controllo della produttività dei dipendenti tramite badge
- Risparmio sulla manodopera e riordino dei prodotti
- Report di utilizzo dettagliati per un monitoraggio semplice e accurato
- I comodi armadietti forniscono una postazione sicura per lo scambio dei dispositivi

### Se i dipendenti sono soddisfatti, il lavoro funziona meglio

I dipendenti saranno entusiasti dell'assistenza particolarmente rapida e comoda fornita da HP Tech Café Market, in quanto non dovranno più perdere tempo prezioso in attesa dei dispositivi IT di cui hanno bisogno. Cosa significa per il vostro business? Riduzione dei tempi di inattività, costi più contenuti e maggiore produttività.

#### Altri importanti vantaggi per i dipendenti comprendono:

- Accesso immediato e self-service agli accessori e ai materiali usati più di frequente con risparmio di tempo
- Un'esperienza di assistenza migliorata
- Approvvigionamento dei materiali IT più comuni senza alcun iter amministrativo da seguire
- Un luogo sicuro per lo scambio dei dispositivi
- Possibilità di ritiro e riconsegna dei dispositivi in base alle vostre specifiche esigenze

### Un servizio che è parte di una soluzione più ampia

È possibile ottenere ancora più vantaggi dall'offerta HP Tech Café Market se combinata con altri servizi HP. Per migliorare la produttività del personale e fornire un'esperienza di assistenza IT ancora più completa, abbinatelo ad HP Tech Café Walk-up Center, per fornire ai dipendenti una postazione centrale on-site a cui rivolgersi in caso di domande o richieste di assistenza a esperti del settore.

Per maggiori informazioni in merito ad HP Tech Café Market, contattate il vostro referente commerciale HP.

Iscrivetevi per restare aggiornati  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)

I servizi HP sono regolati dalle condizioni generali HP previste per il servizio fornito o indicate al cliente al momento dell'acquisto. Il cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti, tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla garanzia limitata HP fornita con un prodotto HP.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretata o può costituire una garanzia addizionale. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali e omissioni qui contenuti.

