

IT-devices, -accessoires en -supplies, altijd snel beschikbaar



HP Tech Café Market

Verminder downtime door medewerkers (door middel van zelfbediening) toegang te bieden tot IT-accessoires en ze een veilige opbergplek te bezorgen voor aanschaf, reparatie en vervanging van apparaten.

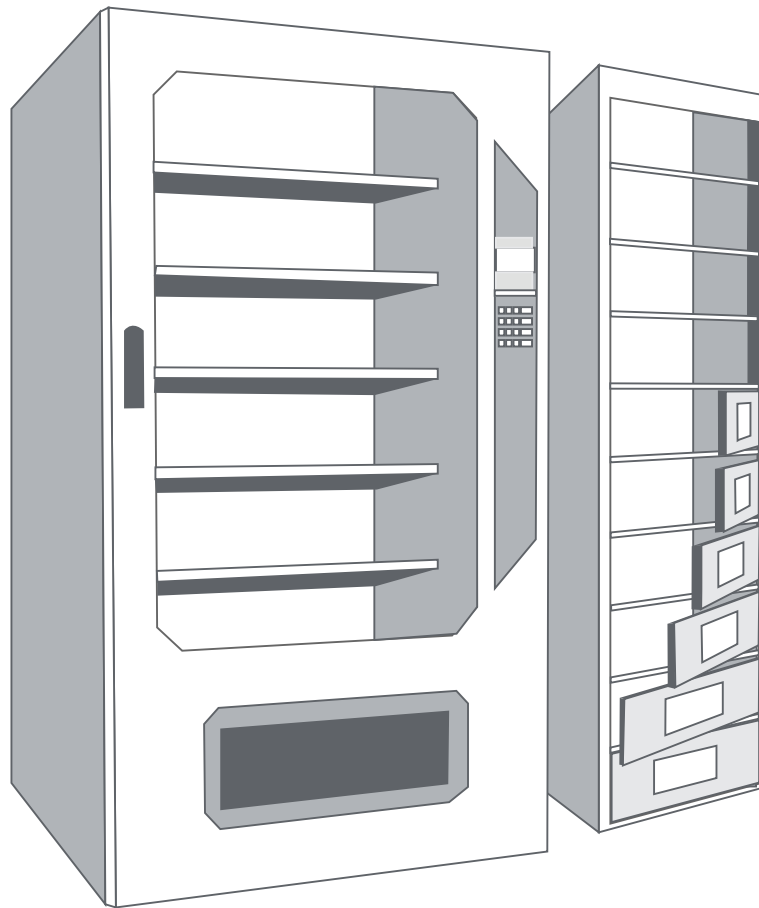


Voor uw HP Tech Café Market op maat kunt u kiezen uit een automaat of locker (of allebei).

- Automaat: voor technische accessoires en supplies
- Locker: veilige opbergplek voor grotere artikelen of apparaten die moeten worden gerepareerd

Veel organisaties kennen het probleem: als medewerkers niet meteen kunnen beschikken over de supplies of accessoires die ze nodig hebben, of als ze moeten wachten tot een apparaat is gerepareerd of vervangen, kunnen ze niet verder werken. U lost dit probleem op met HP Tech Café Market, een manier om snel antwoord te bieden op de servicebehoeften van medewerkers.

Installeer bij u op kantoor een automaat voor accessoires en/of een veilige locker voor grotere apparaten (voor aanschaf, reparatie en vervanging). U kunt uw HP Tech Café Market helemaal afstemmen op uw behoeften. Zo zorgt u dat uw medewerkers altijd beschikken over de IT-spullen die ze nodig hebben om lekker door te werken.



Hoe de automaat en locker er precies uitzien, kan per regio verschillen.

Automaat

Met de HP Tech Café Market-automaat beschikken uw eindgebruikers altijd meteen over de IT-accessoires en -supplies die ze nodig hebben. Op elk gewenst moment van de dag haalt de medewerker in minder dan een minuut de producten uit de automaat die hij of zij nodig heeft: toetsenborden, muizen, netadapters, headsets, batterijen, USB-geheugen, inktcartridges enzovoort. De geïntegreerde goedkeuring, facturering en voorraadaanvulling maken ook uw leven een stuk eenvoudiger.

- **Onmiddellijk resultaat:** medewerkers die altijd meteen beschikken over de IT-supplies en -accessoires die ze nodig hebben, zijn productiever en tevredener.
- **Meer controle voor de organisatie:** u bepaalt zelf welke producten u aanbiedt en hoe de medewerkers deze kunnen krijgen. Welke apparaten de medewerkers uit de automaat halen, identificeert u aan de hand van een kaart die de medewerkers gebruiken.
- **Voorraadbeheer:** handige rapportagetools houden u op de hoogte van de transacties van medewerkers, de status van de automaat en de aanwezige voorraad.

Locker

Gebruik de HP Tech Café Market-locker in plaats van (of samen met) de automaat om een veilige opbergplek te hebben voor grotere apparaten die medewerkers kunnen kopen of voor apparaten die medewerkers willen laten repareren of vervangen.

- **Veilige opbergplek:** voor het veilig ruilen van apparaten die beschadigd of versleten zijn.
- **Eenvoudig ophalen:** apparaten kunnen worden opgehaald en teruggebracht volgens het schema dat voor u het beste werkt.
- **Nooit meer wachten:** medewerkers kunnen meteen weer aan de slag na het wegbrengen van een kapot of versleten apparaat. Wachten tot iemand het komt ophalen hoeft niet en ze werken gewoon door op een geleend apparaat.



De implementatie van de HP Tech Café Market bestaat uit de volgende stappen:



Installatie-eisen

Voor installatie van een HP Tech Café Market bij u op kantoor is het volgende nodig: sampleproducten, samplekaart, sjabloon voor toegang door gebruikers, vragenlijst over uw locatie, veilige opslagruimte voor voorraad, grafisch bestand (als u uw eigen branding wilt gebruiken op de machine) en een bezorgadres.

Voordat de installatie kan plaatsvinden, moet het volgende beschikbaar zijn op de desbetreffende locatie:

- internetverbinding (via een LAN-, wifi- of mobiel netwerk, afhankelijk van lokale dekking);
- apart stopcontact;
- servicelift die het formaat en gewicht van de machines aankan;
- een zekere afstand tot muren e.d. zoals bepaald in de machinespecificaties;
- veilige opslagruimte die groot genoeg is voor 30 dagen voorraad.

Implementatie

De ingebruikname van de HP Tech Café Market houdt in dat HP het volgende doet:

- opstellen en delen van een werkopdracht (Statement Of Work) op basis van de behoeften van uw bedrijf;
- verzamelen van de eisen met betrekking tot locatie, configuratie, voorraad en toegang door en identificatie van de gebruikers;
- ontwerpen en bouwen van de gekozen configuratie;
- uitvoeren van een enquête om de behoeften te valideren;
- verzenden van alle voor de installatie benodigde materialen vanuit de fabriek en uitpakken van dit materiaal op locatie;
- uitvoeren van de installatie (bijvoorbeeld de elektrische aansluiting, signage en netwerkverbinding);
- opleiden van uw medewerkers met betrekking tot het gebruik van de automaat/locker;
- instaan voor de continue IT-ondersteuning (updates, onderhoud, helpdesk enzovoort).

Afgestemd op uw behoeften

De HP Tech Café Market is speciaal afgestemd op uw behoeften. U krijgt een pakket diensten dat u volledig naar wens kunt aanpassen. U kunt de HP Tech Café Market zelf beheren, maar het is ook mogelijk om de oplossing volledig te laten beheren en ondersteunen door HP. Aanvullende opties zijn alleen beschikbaar als u kiest voor volledig beheer door HP. Overleg met uw HP vertegenwoordiger om de HP Tech Café Market te laten aanpassen aan uw eisen en wensen.

Inclusief de volgende services:

- Automaat en/of locker met eigen uiterlijk
- Installatie van de HP Tech Café Market-automaat
- Training over bijvullen
- Beheer van gebruikers
- Operationele ondersteuning
- Kaartlezer
- Softwaremonitoring
- Transitie management
- Programmamanagement
- Tool voor bijhouden van transacties en rapportage
- Training over filteren en genereren van rapporten
- Toegang tot applicatie voor server- en voorraadbeheer
- Garantie op onderdelen
- Break/fix-ondersteuning

Aanvullende opties bij beheer door HP:

- Eerste bestelling/bevoorrading van de HP Tech Café Market
- Beheer en uitvoering van bestellingen (1 per maand)
- Uitgebreid ondersteuningsbeheer
- Maandelijkse tracking en rapportage

Bedrijfsvoordelen

- Minder beroep op service
- Niet wachten betekent hogere productiviteit
- Beheer van productiviteit van medewerkers met id-kaart
- Besparing op bijbestellingen en arbeid
- Gedetailleerde gebruiksrapporten voor eenvoudige en nauwkeurige administratie
- Veilige ruil van apparaten dankzij handige lockers

Tevreden medewerkers, gezond bedrijf

De HP Tech Café Market werkt snel en simpel. Uw medewerkers hoeven voortaan niet meer te wachten tot ze het device krijgen dat ze nodig hebben. Wat betekent dit voor uw bedrijf? Minder downtime, lagere kosten en hogere productiviteit.

Andere belangrijke voordelen voor uw medewerkers:

- Onmiddellijke toegang tot veelgebruikte accessoires en supplies, dus tijdswinst
- Betere ondersteuning
- Beschikbaarheid van veelgebruikte IT-supplies zonder administratieve rompslomp
- Veilige opbergplek voor het ruilen van apparatuur
- Mogelijkheid om apparaten op te halen en terug te brengen volgens het schema dat voor u het beste werkt

Onderdeel van een grotere oplossing

De HP Tech Café Market werkt het beste in combinatie met andere HP services. U kunt de efficiëntie verder verhogen en medewerkers een meer complete IT-ondersteuning bieden door ook gebruik te maken van het HP Tech Café Walk-up Center. Dit is een centrale locatie bij u op kantoor waar uw medewerkers technische experts kunnen vinden en hulp kunnen krijgen bij hun IT-behoeften.

Neem voor meer informatie over de HP Tech Café Market contact op met uw HP salesvertegenwoordiger.

Meld u aan voor updates op hp.com/go/getupdated

HP Services zijn onderhevig aan de geldende servicevoorwaarden van HP die aan de klant worden verstrekt of worden vermeld op het moment van aankoop. De klant heeft mogelijk nog aanvullende wettelijke rechten op basis van de toepasselijke lokale wetgeving. Dergelijke rechten worden op geen enkele manier beïnvloed door de servicevoorwaarden van HP of de garantie van HP die u ontvangt bij het HP product.

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P. De informatie in dit document kan zonder voorafgaande kennisgeving worden gewijzigd. De van toepassing zijnde garanties voor HP producten en diensten zijn vastgelegd in de uitdrukkelijke garantie bepalingen die bij dergelijke producten en diensten op fysieke en/of elektronische wijze worden meegeleverd of gepubliceerd op website(s) van HP. Niets in dit document mag als een aanvullende garantie worden opgevat. HP is niet aansprakelijk voor technische en/of redactionele fouten c.q. weglatingen in dit document.

