

HP Sprout 설치 및 데모 서비스

맞춤형 서비스 제공



서비스 혜택

- 전문가의 현장 설치
- 포장을 벗겨내고 바로 업무에 사용
- 설정부터 교육까지 원활하게 전환

서비스 개요

SHP Sprout는 터치로 조작이 가능한 혁신적인 사용자 인터페이스를 통해 몰입감이 뛰어난 컴퓨팅 경험을 선사합니다. 이 인터페이스는 수평 및 수직 디스플레이에서 직접 콘텐츠를 제어하고, 매트에서 스캔한 물체를 조작할 수 있도록 바로 표시하여 실제와 가상의 세계를 연결시켜줍니다. 창의력을 빠르고 간편하게 발휘할 수 있도록 HP Sprout 설치 및 데모*는 전문가가 현장에서 직접 설치하고, 생산성을 최대로 높여주는 Sprout Workspace 안내를 통해 전체 설정 과정을 자세히 알려줍니다.

서비스 특성

설치

HP 서비스 전문가가 선행 조건 확인 등 모든 필요한 작업을 고객과 함께 계획하고, HP와 고객이 동의한 시간에 Sprout를 배송할 수 있도록 일정을 잡습니다.

데모

HP 서비스 전문가가 초기 설정을 자세히 안내해 드리고, 모든 기본 탐색 개념을 설명하고, Sprout Workspace를 효과적으로 사용하는 방법을 가르쳐드립니다.

Sprout 설치에 대한 간략한 설명

초기 설정 안내	<ul style="list-style-type: none"> • 처음 사용에 대한 안내 - 새로운 경험 • 제품 등록 지원 • Microsoft 계정과 로컬 계정에 대한 교육 <ul style="list-style-type: none"> - 암호 분실 시 복구하는 방법 • 무선 키보드 및 마우스 동기화
Windows 10 소개	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 UI 소개 • 스마트 단추에 대한 교육 • Cortana로 검색하는 방법 설명 • “Hero” 기능에 대한 교육
탐색 개념 설명	<ul style="list-style-type: none"> • 스마트 단추의 서로 다른 부분에 대한 교육 • 스마트 화면을 사용하여 교육(고정, 고정 해제, 그룹 지정, 타일 정렬, 이름 지정) • HP 터치 매트 사용에 대한 교육
Sprout Workspace 사용	<ul style="list-style-type: none"> • 탐색, 작업 공간, 컨텍스트 메뉴에 대한 교육 • 이미지 및 문서 캡처 • 프로젝트 만들기 • 다른 사람과 공동 작업 • 3D Capture Stage 사용
연결하기	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 UI 네트워크 옵션에 액세스하는 방법 설명 • 연결 유형 결정 및 기본 연결 지원 • 네트워크 및 공유 센터 설명 • 기본 네트워크 문제 해결에 대한 교육
앱 및 기능 소개	<ul style="list-style-type: none"> • 메일, 일정, 사람, 메시지 등 내장된 앱 소개 • 웹과 통합된 Cortana 사용 • Microsoft Edge 사용 • HP 전용 앱 소개
앱 스토어 옵션 둘러보기	<ul style="list-style-type: none"> • HP Marketplace 및 Windows 스토어 사용 • 앱 검색 및 다운로드에 대한 교육 • 앱 설치, 제거, 업데이트에 대한 교육 • “내 라이브러리” 기능 설명
보안 및 백업 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 번들로 제공된 보안 소프트웨어에 대한 교육 • 백업 모범 사례 권장 • Microsoft의 One Drive 소개
문제 해결 도구 소개	<ul style="list-style-type: none"> • HPSA, 작업 관리자, 새로 고침, 제거 옵션에 대한 교육 • 자동 시스템 업데이트 옵션 설명 • 자가 진단 소개 • WorkSpace SW 버전 확인에 대한 교육 • HP 터치 매트 보정에 대한 교육
지원 도구 설명	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 시작하기 • 대화형 자습서 • HPSA 또는 Sprout Workspace를 통해 • 복구 매체 만들기

*Sprout 제품 설치 및 데모 서비스는 1번으로 제한되어 있으며 최대 60분이 소요됩니다.



서비스 가능 지역

한국

서비스 제한 사항

서비스는 추가 서비스를 구입하지 않았거나 특별히 예약되지 않은 경우라면 HP의 정상 근무 시간에 실시됩니다.

다음과 같은 작업은 본 서비스에서 제외합니다.

- HP 보증 또는 HP 지원 계약에 포함되지 않은 하드웨어 및/또는 소프트웨어의 서비스 배포
- 제3자 지원 계약에 포함된 모든 제품의 서비스 배포
- HP 보증 또는 HP 하드웨어 지원 계약에 포함되지 않은 부분에 대한 검증 시험이나 데모 중 발견된 하드웨어 관련 문제의 해결
- Sprout 설치에 필요한 선행 조건 확인을 제외한 고객의 컴퓨팅 환경 계획, 설계 또는 평가
- 고객의 기존 IT 인프라 재구성
- 이 서비스는 대부분의 도시나 지방에서 가능합니다. 하지만, 도서지역 등 격오지역의 경우에는 HP 영업사원에게 문의하여 주시기 바랍니다

일반 조항/기타 예외 조항

HP는 서비스 선행 조건에 필요한 작업 또는 고객이 이행하지 않은 요건으로 인해 발생한 추가 작업에 대해 시간과 부품을 기준으로 요금을 청구할 권리가 있습니다.

HP가 제공하는 서비스는 고객이 HP에 시의 적절하게 협력하고, 고객이 HP에게 제공한 정보와 데이터가 정확하고 완전무결한 경우에만 정상적으로 진행됩니다.

설치 중 결함이 발견된 하드웨어는 HP가 생산했거나 지원하는 제품에 대한 원래 벤더의 보증 약관에 따라 교체하거나 수리됩니다.

주문 정보

HP 부품 번호	Y6N88AA
----------	---------

자세한 정보

HP 서비스에 대한 자세한 내용은 전 세계 영업 사원에게 문의하거나 hp.com/go/pcandprintservices를 방문하세요.

가입하여 업데이트 받기
hp.com/go/getupdated

동료와 공유하기

이 문서 평가하기

