

# プロアクティブインテリジェンス

このドキュメントでは、HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスに関する最も一般的な質問にお答えしています。



## プロアクティブインテリジェンスとはどのようなものですか？

HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスでは、お客様が最新のデバイス監視ツールおよびエキスパートによる支援を利用し、予防的/予測的サポートを受けて、問題を発生前に解決することにより（すべてリモートで実行されます）、PCを最大限に活用できるようになります。プロアクティブインテリジェンスの主な特徴は次のとおりです。

- 問題を予防的に解決する
- ITの処理能力を高める
- 予測分析によって生産性を向上させる
- 最新テクノロジーを随時導入する
- 政策および法令を遵守する
- エキスパートによる技術支援は月曜日から金曜日まで利用可能。オーストラリアでは午前8時30分～午後5時30分、インドでは午前9時～午後6時、マレーシアでは午前8時30分～午後5時30分、ニュージーランドでは午前8時30分～午後5時30分、フィリピンでは午前8時30分～午後5時30分、シンガポールでは午前8時30分～午後5時30分

## プロアクティブインテリジェンスが提案する価値とはどのようなものですか？

HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスは、プレミアムケアエクスペリエンスを必要とするお客様を対象としたサービスです。最新のテクノロジーツールおよびエキスパートによる支援により、問題を早期に発生前に解決します。これはHP Device as a Serviceの一端を担う優れたサービスです。お客様には次のようなメリットがあります。

- デバイスのアップタイムが最適化されて生産性が向上する
- 自動レポートによってデバイスの正常性、一覧、保守に関する洞察が得られる
- 多くの作業の管理と運用をHPに任せて、主要な仕事に集中できる

## プロアクティブインテリジェンスが適用されないものはどのようなものですか？

HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスは、ハードウェアの保証、HP Care Packサービス、または保守契約によって提供される既存のサポートを置き換えるものではなく、サービスレベル合意書を引き受けるものでもありません。オンサイトサービスではなく、予防的/予測的サポートのための付加的なツールおよび支援をリモートで提供します。

## プロアクティブインテリジェンスはどのように利用するのですか？

- エンドユーザーのPCにデータエージェントをインストールします。
- お客様はプロアクティブエージェントによるプロアクティブエキスパート技術支援を受けて、問題を発生前に解決します。これにより、一連の分析を利用して環境を最適化できます。
- 統合型コンソール/ダッシュボードを使用して、1つのウィンドウでデバイスの環境を監視します。
- このウィンドウからデバイスの正常性、一覧、法令遵守などに関する自動レポートにアクセスできます。

## プロアクティブインテリジェンスでは、どのデバイスおよびプラットフォームがサポートされますか?

次の要件を満たしていれば、あらゆるベンダーのラップトップ、デスクトップ、ワークステーションなどのPCにプロアクティブインテリジェンスをインストールできます。

- 最小システム要件（ラップトップ/デスクトップ）
  - 1 GBのRAM、333 MHz CPU以上
  - 30 MBのディスクの空き容量
  - ネットワークインターフェイスカード（NIC）またはモデム
  - Internet Explorer 10以降
  - Windows XP、Vista、Win 7、Win 8、Win 8.1、Win 10
- Macの最小システム要件（ラップトップ/デスクトップ）
  - 1 GBのRAM、333 MHz CPU以上
  - 30 MBのディスクの空き容量
  - MAC OS X 10.8以降

## エキスパートによる予防的な技術支援はどのように利用するのですか?

お客様は次のようにして問題点や推奨事項の通知を受け取ります。

- プロアクティブエージェントは、潜在的な問題についてお客様に通知するか、ダウンタイムの原因となり得るイベントを予測し、このような問題を発生前に解決できるように支援します。
- 通信手段として、[proactiveintelligence\\_apj@hp.com](mailto:proactiveintelligence_apj@hp.com)からお客様のIT管理者またはチャネルパートナーへメールが送信されます。
- 質問がある場合は、[proactiveintelligence\\_apj@hp.com](mailto:proactiveintelligence_apj@hp.com)に返信できます。
- また、タッチパッド、キーボード、ディスプレイの問題、Microsoft Officeアプリケーション、Outlookなど、一般的なハードウェアとソフトウェアの問題に対して、プロアクティブインテリジェンスはシングルクリックによる自己修復機能を提供しています。

## 統合型コンソールおよびダッシュボードにはどのような情報が含まれますか?

プロアクティブインテリジェンスに正常に登録すると、統合型コンソールおよびダッシュボードにアクセスできるようになります。

- IT管理者は統合型コンソールにアクセスして、会社のすべてのデバイスを確認したり、通知を受信したり、シングルクリックによる複数の解決法を実行できます。
- エンドユーザーはデータエージェントをデバイスにインストールして、デバイスに関する大まかな情報を確認したり、シングルクリックによるいくつかの解決法を実行できます。

## プロアクティブインテリジェンスの自動レポートはどのように利用するのですか?また、どのような種類のレポートを使用できますか?

お客様はダッシュボードで自動レポートを確認できます。レポートには次の情報が含まれます。

- アセット
- セキュリティ
- デバイスの正常性
- 容量の使用率
- 使用権

## エンドユーザーのデバイスにインストールしたデータエージェントでは、どのようなデータが収集されますか？

データエージェントがインストールされているデバイスからは、アセットおよびイベントの情報のみが収集されます。

- ・ 監視対象デバイス\*に関するアセットおよびイベントのデータのみが収集されます。
- ・ アプリケーションからMicrosoftおよびサードパーティのログファイルのみが取り込まれるように設定することもできます。

## エンドユーザーのデバイスにインストールしたデータエージェントで、収集されないのはどのようなデータですか？

- ・ サードパーティのデータベース、Active Directory、アプリケーションなどのソースからはデータは取り込まれません。
- ・ 資格情報、ユーザーファイルの内容など、ユーザー固有のデータは取り込まれません。
- ・ ユーザーの機密データは取り込まれません。

## HPケアに含まれるHelpdeskとプロアクティブインテリジェンスには、どのような違いがありますか？

HPケアに含まれるHelpdeskは、問題に直面するたびにエキスパートによる技術支援を必要とするお客様に向けた、事後対応的なサービスです。HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスは、お客様が問題を発生前に特定して解決できるようにするサービスです。

## プロアクティブインテリジェンスを利用するには、HPケアに含まれるHelpdeskを購入する必要がありますか？

いいえ。プロアクティブインテリジェンスを購入するためにHPケアに含まれるHelpdeskを購入する必要はありません。

## プロアクティブインテリジェンスを利用できる地域および国はどこですか？

プロアクティブインテリジェンスは2016年8月31日に米国でリリースされ、2016年12月12日にAPJ（オーストラリア、インド、マレーシア、ニュージーランド、フィリピン、シンガポール）でリリースされました。

## プロアクティブインテリジェンスによってどのような問題が対処されますか？

お客様のIT管理者およびエンドユーザーが直面する次のような問題に対処するには、HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスが必要です。

お客様（ITマネージャー / IT管理者 / エンドユーザー）：

- ・ 処理能力 - ITリソースをどこに集中させるか？
- ・ 生産性 - デバイスのアップタイムをどのように最大にするか？
- ・ デバイスの複雑さ - 複雑になっていくPC（複数のソフトウェア、更新など）をどのように管理するか？

## HPケアに含まれるプロアクティブインテリジェンスを購入すべきなのはどのような人ですか？

プロアクティブインテリジェンスによるサービスは、ヘルスケア、教育、小売など、すべての業界で利益をもたらします。

このサービスにより利益を受けるお客様の例：

- ・ IT部門が限られている、またはIT部門がないお客様
- ・ デバイスを管理しているお客様またはパートナー
- ・ 新しいデバイスを利用しようとしているか、多くの既存の作業を簡素化しようとしているお客様

## プロアクティブインテリジェンスの購入後はどうしたらよいですか？

- お客様はIT管理者のメールアドレスを提示する必要があります。このIT管理者がサービス登録の唯一の連絡先になります。
- IT管理者は、登録するとウェルカムメールを受信します。そのメールにはプロアクティブインテリジェンスにアクセスするためのダウンロードURLが記載されています。
- その後で、プロアクティブインテリジェンスを各デバイスにインストールする必要があります。この工程は簡単で、お客様が行います。ダウンロードURLをすべてのユーザーに転送し、各ユーザーが自分のデバイスにプロアクティブインテリジェンスをインストールできるようにする方法をお勧めします。すべてのデバイスが同じローカルネットワーク上にある場所では、一元的にインストールさせることもできます。このようにするには、IT管理者が資格情報を提示する必要があります。

### 詳細情報

[hp.com/go/proactiveintelligence](http://hp.com/go/proactiveintelligence)

\*監視対象デバイスには、デスクトップ、ラップトップ、ワークステーションが含まれます。

サインインして最新情報をご覧ください

[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



同僚と共有する



このドキュメントを評価する

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.ここに記載されている情報の内容は、将来予告なしに変更されることがあります。HP製品およびサービスに対する保証は、当該製品およびサービスに付属の保証規定に明示的に記載されているものに限られます。ここに記載のいかなる内容も、当該保証に新たに保証を追加するものではありません。ここに記載されている製品情報は、日本国内で販売されていないものも含まれている場合があります。本情報の内容につきましては万全を期しておりますが、本情報の技術的あるいは校正上の誤り、省略に対しては、責任を負いかねますのでご了承ください。

必要に応じて商標を表示。

4AA6-8063JPN、2016年11月

