

Delovaya Rus optimiza la infraestructura de impresión de documentos



HP PageWide ofrece reducción de costes y un mantenimiento más sencillo

Industria

Catering de alimentos y bebidas

Objetivo

Actualizar la flota de dispositivos de impresión, sustituir las impresoras láser por dispositivos multifunción más económicos y seguros para la salud de los empleados

Enfoque

Siguió el consejo del socio de equipos de oficina

Para el departamento de TI

- Como no utilizan calor, los dispositivos HP PageWide Pro son ideales para imprimir pegatinas de códigos de barras
- Los dispositivos multifunción HP PageWide Pro, gracias a su tamaño compacto, sus bajos niveles de ruido y la ausencia de fugas del tóner son adecuados para salas pequeñas en las que se instalan impresoras cerca del entorno de trabajo de los empleados

Para el negocio

- Cualquier empleado puede sustituir el único material consumible necesario: cartuchos de tinta pigmentada
- Los dispositivos multifunción de la serie HP PageWide son más fiables que los dispositivos láser tradicionales y, junto con el reducido coste por página de la impresión a color y en blanco y negro, reduce considerablemente los costes de impresión generales



“Queríamos actualizar nuestra flota de equipos de impresión, así que buscamos dispositivos fiables de alto rendimiento que fueran compactos y seguros para la salud de nuestros empleados. Los dispositivos multifunción de la serie HP PageWide son resistentes, fiables y fáciles de mantener. El único consumible que se necesita para imprimir es un cartucho de tinta pigmentada que cualquier empleado puede sustituir”.

– Andrey Korobko, director TI, Delovaya Rus



Los dispositivos multifunción HP PageWide constituyen la solución ideal para la impresión de documentos a color y en blanco y negro

Delovaya Rus necesitaba una solución de impresión de documentos compacta, eficaz y económica y eligió los dispositivos multifunción HP PageWide. Fue una decisión acertada porque los nuevos equipos han mejorado el rendimiento y han reducido los costes de impresión y el tiempo de inactividad del equipo. Los dispositivos multifunción HP PageWide gestionan todos los flujos de trabajo de documentos de oficina, además de imprimir códigos de barras en papel autoadhesivo.



Objetivo

Impresión de documentos: un componente esencial del negocio

Delovaya Rus es un diseñador y proveedor especializado en soluciones de equipos integrados para actividades de catering público. Su gama de productos incluye equipos e ingredientes para cafeterías, restaurantes, bares, cadenas de comida rápida, así como artículos de vajilla y utensilios profesionales de 50 proveedores internacionales líderes en el sector.

Esta empresa, establecida en 1990, cuenta con una plantilla compuesta por más de 500 empleados y tiene unidades de producción en Moscú, Odintsovo y Tver, además de 17 oficinas regionales en todo el país. Los 300 empleados de la oficina de Moscú imprimen miles de documentos de consultoría, propuestas comerciales, esquemas, diseños y bocetos publicitarios cada día. Se imprime una media de 80.000 páginas al mes.

“La impresión de documentos es un componente esencial de nuestros procesos empresariales. El 90 % de nuestros empleados utilizan impresoras”, afirma Andrey Korobko, director del departamento TI de Delovaya Rus. “Por lo tanto, huelga decir que la velocidad y la calidad de la atención al cliente, así como el rendimiento de la empresa, en última instancia, dependen de la capacidad y calidad de la impresión.

Antes de elegir un nuevo equipo de impresión, elaboramos una lista de los requisitos que debía cumplir dicho dispositivo. Nuestro principal interés a la hora de imprimir era la velocidad y la fiabilidad. También buscábamos una alternativa a los dispositivos láser tradicionales, que no nos satisfacían por varios motivos”.

Solución

Tecnologías eficaces para optimizar el coste

Bureau of Office Machines, el socio de mantenimiento del equipo de oficina de Delovaya Rus, sugirió el uso de dispositivos multifunción HP PageWide Pro con un contrato de coste por página. Estos dispositivos satisfacían todas las necesidades del cliente y se instalaron cuatro máquinas en la sede central.

“Al principio nos mostramos cautelosos con esta nueva tecnología, pues dudábamos del rendimiento y la fiabilidad real de los dispositivos”, recuerda Korobko, que añade: “Tras los primeros meses se disiparon todas nuestras dudas”.



Ventajas

Impresión de alto rendimiento

Las impresoras y dispositivos multifunción de la serie HP PageWide Pro combinan la velocidad y calidad de la impresión láser con la sencillez y fiabilidad de las nuevas tecnologías. Incorporan un cabezal de impresión fijo de anchura similar a un folio A4 y no cuentan con el receptáculo de cartucho móvil de las impresoras de tinta tradicionales. El papel se desplaza bajo la unidad de impresión y la imagen se aplica de una única pasada, lo que aumenta la velocidad de impresión a 55 páginas por minuto. Estos dispositivos son muy fiables gracias al reducido número de piezas móviles, y se recomiendan para grupos de trabajo de 5 a 15 personas con una producción mensual de hasta 4.500 páginas, aunque son capaces de imprimir un máximo de 50.000 páginas al mes.

Gracias a la tinta pigmentada de secado rápido, las impresiones se fijan al instante y los documentos se pueden utilizar de inmediato. Además, se pueden realizar impresiones a doble cara sin que el rendimiento se vea afectado.

A diferencia de muchas impresoras láser y dispositivos multifunción antiguos, la serie HP PageWide Pro no presenta fugas del tóner, una característica muy importante a la hora de elegir impresoras para salas pequeñas en las inmediaciones del entorno de trabajo de los empleados.

“Aunque contamos con profesionales para el mantenimiento de nuestros equipos de impresión, en ocasiones los cartuchos de impresoras láser presentan pequeñas fugas de tóner. Estos sucesos preocupan a nuestros empleados, ya que trabajan cerca de una impresora o dispositivo multifunción”, añade Korobko. “La impresión con tinta pigmentada elimina esta contrariedad por completo, al igual que el aumento de temperatura de la sala que se suele experimentar con las impresoras tradicionales en salas pequeñas”.

La solución personalizada de un vistazo

Hardware

- HP OfficeJet Pro X476DW

Servicios de HP

- Gestión de los Servicios de Impresión

También nos satisface comprobar que los nuevos dispositivos multifunción de la serie HP PageWide Pro han realizado un trabajo excelente a la hora de imprimir las pegatinas de códigos de barras. Solíamos utilizar impresoras láser para imprimir estas pegatinas. El inconveniente es que las impresoras láser calientan el papel en la unidad y el pegamento entre las capas del papel autoadhesivo fundía y deformaba las pegatinas. Esto provocaba atascos de papel y la calidad del producto resultaba muy afectada. La tecnología HP PageWide Pro ha solucionado este problema”.

“Las impresoras HP PageWide Pro han demostrado ser indispensables a la hora de imprimir pegatinas de códigos de barras. Solíamos imprimirlas en dispositivos láser que fundían el pegamento, deformaban el papel autoadhesivo al calentarlo en la unidad y generaban una impresión que no presentaba la calidad deseada. Los nuevos dispositivos multifunción realizan esta tarea con facilidad”.

– Andrey Korobko, director TI, Delovaya Rus

Una impresora de tinta tradicional es más económica y pequeña que una impresora a color láser porque los colores adicionales de una impresora de tinta no requieren exposición independiente ni módulos de transferencia. No obstante, las impresoras de tinta tradicionales anulan esta ventaja al ofrecer una menor velocidad de impresión y una menor producción comparadas con las impresoras láser. Esta característica limitaba considerablemente la funcionalidad de la tecnología de tinta en grupos de trabajo de tamaño medio y grande. HP PageWide ha solucionado este problema al conseguir que la impresión a color de tinta se convierta en un proceso rápido y de alto rendimiento para oficinas de cualquier tamaño.

“Nuestros empleados imprimen entre 3.000 y 5.000 páginas a color al mes para preparar propuestas comerciales, documentación de ingeniería y diseños impresos desde aplicaciones CAD”, declara Korobko. “La tecnología HP PageWide consigue que la impresión a color sea mucho más económica. Se trata de un importante avance frente a las impresoras de tinta tradicionales, principalmente en lo relativo a la rentabilidad, fiabilidad y velocidad de la impresión”.

Más información en hp.com/go/mps

Sign up for updates
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues

