

Dynamic Configuration Service



Vantaggi del servizio

- Garanzia di PC personalizzati a seconda delle specifiche esigenze dell'utente
- Controllo sul processo di configurazione mediante sequenze di task e strumenti di gestione dei sistemi di vostra scelta
- Connessione a un server dedicato mediante VPN protetta
- Alleggerimento del lavoro del reparto IT, grazie alla riduzione del tempo necessario alla preparazione dei PC per l'implementazione

Principali caratteristiche del servizio

- Preparate i nuovi PC prima che lascino gli stabilimenti di HP, personalizzando ad esempio:
 - Immagini di sistema
 - Applicazioni
 - Aggiunta al dominio
 - Crittografia unità disco rigido
 - Impostazioni BIOS
 - Personalizzazione dell'utente finale
- Soddisfate le esigenze specifiche di ogni utente finale, grazie al servizio di configurazione dinamica dei PC

Panoramica del servizio

L'implementazione di nuovi PC è un processo lungo e complicato per molte aziende. Sicuramente, anche voi preferireste una configurazione pre-consegna, con la certezza che tutti i requisiti più importanti e recenti vengano implementati prima dell'arrivo in sede. Oggi, grazie ai servizi HP Dynamic Configuration Services, potete avere il controllo totale sul processo di configurazione, utilizzando lo strumento di gestione dei sistemi di vostra scelta.

Il servizio Dynamic Configuration Service vi consente di estendere il vostro ambiente di imaging alle fabbriche o ai centri di preparazione HP mediante una connessione VPN sicura, garantendovi il controllo diretto sulle principali attività di configurazione dei vostri nuovi PC prima della spedizione. Ciò comprende immagini di sistema, applicazioni, aggiunte al dominio, crittografia unità disco rigido, impostazioni del BIOS e personalizzazione dei dispositivi per l'utente finale.

Vantaggi principali

Configurazione dei nuovi PC dinamica e in tempo reale

Grazie alla configurazione dinamica e in tempo reale eseguita prima della consegna, potrete fornire a ogni utente un PC configurato in base alle proprie specifiche esigenze, tra le quali le più recenti immagini di sistema, applicazioni e impostazioni.

Un collegamento sicuro con HP

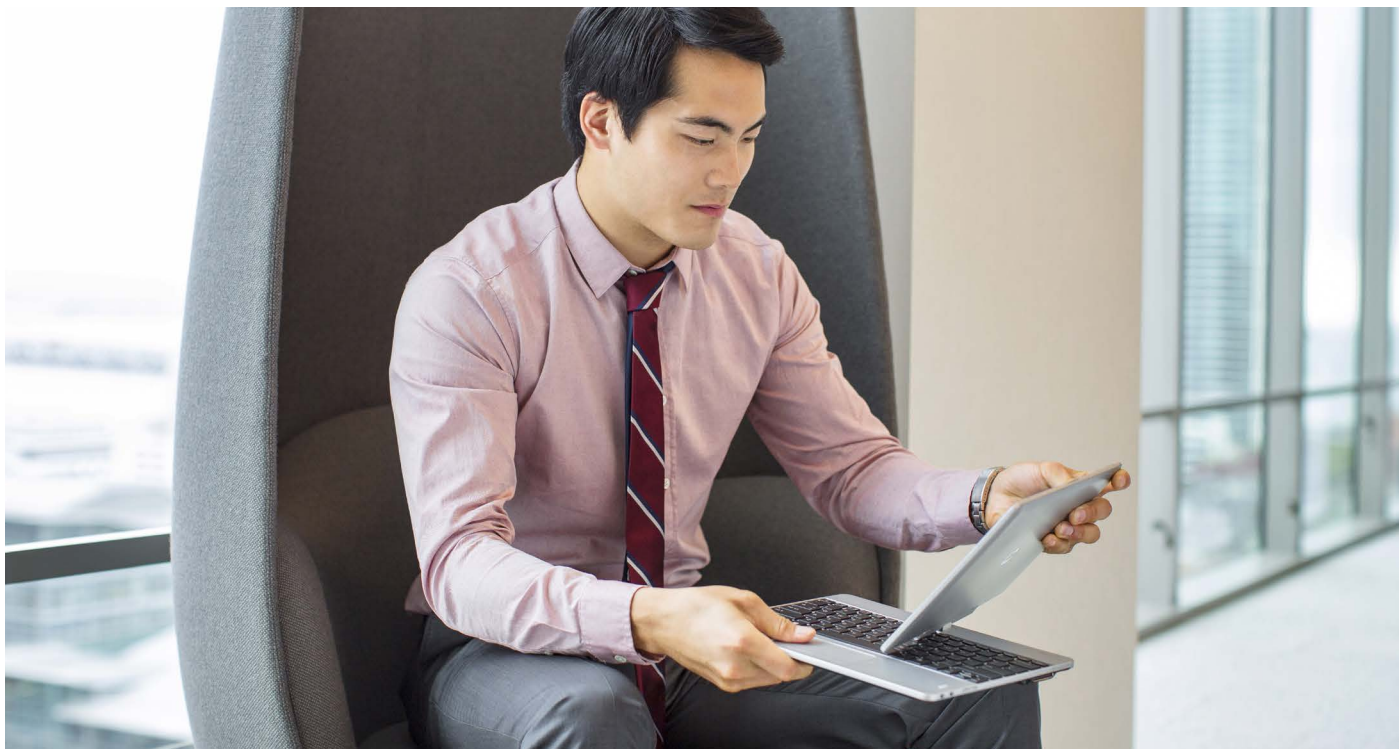
Sarà messa a vostra disposizione una connessione VPN sicura a un server dedicato all'interno delle strutture HP, in modo che possiate utilizzare sequenze di task personalizzate per configurare i nuovi dispositivi prima che lascino la fabbrica.

Massimo controllo dei processi

Il Cliente mantiene il pieno controllo sul processo di configurazione automatizzato che si avvale di strumenti di deployment standard del settore, tra cui Microsoft SCCM, Symantec Altiris e LANDesk per la configurazione dei vostri dispositivi.

Riduzione del carico di lavoro del reparto IT

Grazie alla consegna di PC totalmente configurati e personalizzati per ogni utente finale, ridurrete i tempi di attesa per la preparazione dei PC.



Caratteristica

Specifica

Disponibilità a livello globale

Il servizio Dynamic Configuration è disponibile in tutto il mondo ed è stato collaudato per le grandi multinazionali operanti in diversi settori, tra cui settore pubblico, servizi finanziari e assicurativi. È compatibile con la maggior parte dei prodotti aziendali HP.

Personalizzazione completa

Mantenete il totale controllo sul processo di configurazione e implementazione dei PC, che comprende:

- Immagini di sistema
- Applicazioni
- Aggiunta al dominio
- Crittografia unità disco rigido
- Impostazioni BIOS
- Personalizzazione dell'utente finale

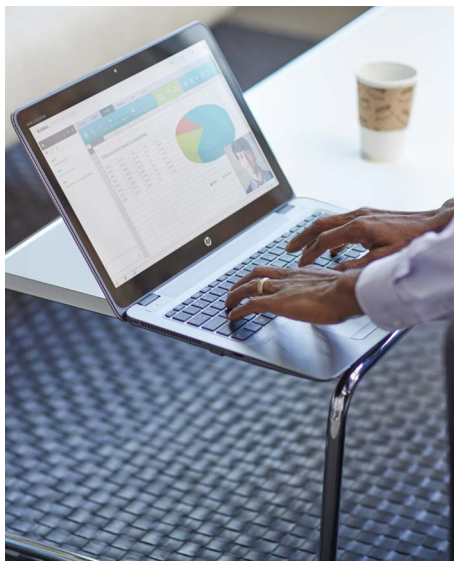
Centro comandi

Il Centro comandi di HP si avvale di anni di esperienza nell'installazione e nella gestione di progetti di configurazione dinamica. Questo vi assicura l'esperienza più ottimizzata, automatizzata e fluida dell'intero settore.

Gli esperti della configurazione dinamica

Le risorse tecniche di HP collaboreranno al vostro fianco passo dopo passo, per garantire che i requisiti di configurazione siano pienamente compresi e che i progetti si svolgano come previsto. Tra i servizi forniti:

- Assistenza come punto di contatto primario
- Elaborazione degli aspetti tecnici del servizio e identificazione delle responsabilità vostre e di HP
- Fornitura di task di lavoro dettagliati al Centro comandi di HP



Specifiche di fornitura

Responsabilità di HP

- Un esperto tecnico della configurazione dinamica vi aiuterà a identificare le vostre esigenze, fungendo da contatto primario e supervisionando il progetto.
- HP creerà un numero di componente personalizzato per la configurazione di ogni elemento hardware, compreso il servizio Dynamic Configuration.
- HP assicurerà che venga stabilita la connettività Internet presso i siti HP.
- Riceverete da HP un indirizzo IP statico e vi verrà assegnato uno spazio virtuale su un server Windows in hosting.
- I dispositivi hardware che desiderate configurare dinamicamente verranno messi a punto in base all'ordine di acquisto inviato.
- I dispositivi verranno connessi al server che controllerà il processo di configurazione mediante le sequenze di task SCCM, Altiris o LANDesk.
- HP imposterà degli script per trasferire nella vostra tabella SQL i dati applicabili dai dispositivi, come numero di serie e indirizzo MAC.
- Verranno quindi consegnati in sede dei PC completamente configurati in base a ogni utente finale.

Responsabilità del Cliente

- Dopo aver acquistato il servizio, sarà vostra responsabilità partecipare a una serie di meeting per la pianificazione del progetto e la revisione dei requisiti.
- Vi sarà richiesto di fornire un router per stabilire una connessione di rete.
- Sarete responsabili della licenza del server Windows, l'installazione e la configurazione del server SCCM, l'impostazione e la fornitura dell'accesso in modalità lettura/scrittura alla tabella SQL per il passaggio delle informazioni a e da HP, la creazione di sequenze di task personalizzate all'interno del server SCCM per la raccolta delle informazioni dalla tabella SQL e l'installazione di pacchetti di immagini e applicazioni.
- Vi sarà richiesto di configurare il router VPN per la connessione alla vostra rete mediante l'indirizzo IP statico, di inviare il router VPN al sito prescelto per la configurazione dinamica per l'accesso alla rete e di gestire la sicurezza/il firewall di rete.
- È necessario un ordine di acquisto unico per ogni rollout. Dovrete inoltre fornire un foglio di lavoro che includa dati relativi all'utente e al sito con istruzioni di configurazione a livello di dispositivo.
- Mediante una rete VPN sicura, sarete in grado di inviare immagini di sistema, applicazioni, aggiunte al dominio e molto altro ancora dalla vostra rete ai nuovi PC nelle fabbriche o nei centri di preparazione HP.
- Le informazioni comunicate nell'ambito del presente Accordo saranno considerate riservate se identificate come tali al momento della divulgazione o se le circostanze di divulgazione indicheranno ragionevolmente tale condizione. Le informazioni riservate possono essere utilizzate unicamente al fine del rispetto degli obblighi o dell'esercizio dei diritti previsti dal presente Accordo, nonché condivise con dipendenti, agenti o collaboratori che devono conoscerle per tali scopi. Le informazioni riservate saranno protette con un ragionevole livello di attenzione per impedirne l'uso non autorizzato o la divulgazione per 3 anni successivi alla data di ricezione oppure (nel caso di un intervallo di tempo superiore) per il periodo in cui tali informazioni resteranno riservate. Questi obblighi non si riferiscono a informazioni: i) note o che diventano note alla parte ricevente senza obbligo di riservatezza; ii) sviluppate in modo indipendente dalla parte ricevente; oppure iii) la cui divulgazione è richiesta dalla legge o dalla pubblica amministrazione.

- Le parti devono rispettare gli obblighi previsti dalla legislazione vigente in materia di protezione dei dati. HP non intende accedere a informazioni di identificazione personale per la fornitura dei propri servizi. Nel caso si verificasse un accesso da parte di HP a informazioni di identificazione personale archiviate in un sistema o dispositivo dell'utente, tale accesso sarà non intenzionale e l'utente conserverà in qualsiasi momento il controllo su questo tipo di dati. Tutte le informazioni di identificazione personale a cui HP potrà accedere saranno utilizzate unicamente al fine di erogare i servizi ordinati. L'utente è responsabile della sicurezza delle informazioni riservate e di sua proprietà.

Copertura

Il servizio Dynamic Configuration Service è supportato per la maggior parte dei componenti hardware HP. Il servizio è disponibile nella maggior parte dei mercati.

I servizi devono essere ricevuti/eseguiti nel Paese di ordinazione.

È possibile annullare gli ordini per questo servizio prima della prenotazione dell'appuntamento senza spese aggiuntive.

Per maggiori informazioni

Per maggiori informazioni in merito a Dynamic Configuration e altri servizi HP correlati, contattate il rappresentante locale HP o il vostro rivenditore di fiducia.

Registratevi per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividete questo documento con i colleghi

I servizi HP sono regolati dai termini e dalle condizioni di servizio applicabili di HP, forniti o indicati al Cliente al momento dell'acquisto. Il Cliente potrebbe disporre di ulteriori diritti legali a seconda delle leggi locali vigenti; tali diritti non sono in alcun modo alterati dai termini e dalle condizioni di servizio HP o dalla Garanzia limitata HP fornita con il prodotto HP.

© Copyright 2018 HP Development Company, L.P. Le informazioni qui contenute possono subire variazioni senza preavviso. Le uniche garanzie sui prodotti e sui servizi HP sono esposte nelle dichiarazioni di garanzia esplicita che accompagnano i suddetti prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto può essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP declina ogni responsabilità per errori tecnici o editoriali od omissioni qui contenuti.

Microsoft e Windows sono marchi registrati di Microsoft Corporation.

4AA6-8137ITE, Settembre 2018

