

产品介绍

# HP PrintOS 支持和服务

适用于 HP Graphics 客户



HP 竭诚为每一位客户提供一流的客户体验。HP PrintOS 是一种包含应用程序的独特操作系统，这些应用程序有助于您更好地发挥 HP Graphics 印刷机和打印机的功能，同时还能简化和自动化您的生产流程。

## 先进的知识和培训

我们的创新型 HP PrintOS 产品包括一系列完整的工具和功能，可让您顺利且独立地上手使用。它会在您执行具体任务时提供指导，您可观看快速视频以了解功能的运作方式。在“帮助”一节中，您可以轻松找到相关的文档，这些文档针对您要执行的操作进行了说明。此外，HP 还会举办免费的网络研讨会，研讨会涵盖已记录至或上传至 PrintOS 知识库的常见问题。

## 卓尔不凡的支持服务

HP 独特的 PrintOS 支持方法提供了单点责任制，以我们倾力提供的简单而又高效的支持体验为后盾。HP PrintOS 专为自行部署而设计，由可扩展的多语言综合性支持提供支持。采用 HP PrintOS，您会从我们遍布全球的业务网络、成熟的流程、个性化方法、丰富的印刷生产专业知识、云以及合作伙伴生态系统技术中大获裨益。

针对需要支持的客户，我们以英文提供每周 5 天，每天 24 小时的回拨支持，并以多种当地语言<sup>1</sup> 提供每周 5 天，每天 8 小时提供此支持（周一至周五）<sup>2</sup>。当您打开案例后，HP 支持团队通常会在几分钟内通过您首选的联系渠道与您取得联系。

## 集成与部署服务

HP 印刷生产服务经过自定义，可满足您在集成、配置以及其他技术支持范围方面的特殊需求。服务囊括了咨询与开发、实施，以及对第三方解决方案和 PrintOS Site Flow 之间的连接，或第三方解决方案与 Site Flow 的集成（例如，色彩管理、拼版）所进行的测试。这些服务还包括为您的团队提供 PrintOS 相关的培训。

上述集成和部署自定义服务需付费方可提供。有关详细信息，请联系您的销售代表。

<sup>1</sup> 支持的语言如下：法语、德语、意大利语、日语、简体中文以及西班牙语。

<sup>2</sup> 正常工作期间，一周 5 天，每天 24 小时以英语提供支持，法定节假日除外。

**有关更多信息，请访问**  
[hp.com/go/printos](http://hp.com/go/printos)

现在立即注册，以便获得最新资讯  
[hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



与同事分享



为本文档评分

