

HP PrintOS Support und Services

For HP Graphics-Kunden



Bei HP sind wir bestrebt, ein erstklassiges Kundenerlebnis für jeden unseren Kunden zu liefern. Mit HP PrintOS bieten wir ein einzigartiges Betriebssystem mit verschiedenen Apps, mit denen Sie mehr aus Ihren HP Graphics Druckmaschinen und Druckern herausholen und Ihre Herstellungsprozesse vereinfachen und automatisieren können.

Weiterführende Kenntnisse und Schulungen

Unser innovatives HP PrintOS-Angebot enthält ein komplettes Spektrum an Tools und Funktionen, die eine reibungslose und eigenständige Einarbeitung ermöglichen. Sie können konkrete Aufgaben mit Anleitung durchführen und sich ein kurzes Video anschauen, um die Funktionsweise eines Features zu verstehen. Im „Hilfe“-Bereich können Sie problemlos relevante Dokumente mit Erläuterungen zu den gewünschten Arbeitsschritten finden. Zusätzlich bietet HP kostenlose Webinare mit häufig gestellten Fragen an, die aufgenommen und in den PrintOS-Wissensbereich hochgeladen werden.

Support-Services, die sich von der Masse abheben

Durch HPs einzigartiges PrintOS Supportkonzept steht Ihnen ein zentraler Ansprechpartner zur Verfügung. Darüber hinaus haben wir uns verpflichtet, ein einfaches und effektives Supporterlebnis anzubieten. HP PrintOS wurde für die Implementierung in Eigenregie mit einem skalierbaren, mehrsprachigen und umfassenden Support als Basis entwickelt. Damit können Sie von unserer weltweiten Präsenz, unseren bewährten Prozessen, unserem personalisierten Ansatz und unserer umfassenden Fachkompetenz in der Druckproduktion sowie Cloud- und Partnernetzwerk-Technologien profitieren.

Für Kunden, die Support benötigen, bieten wir Support mit Rückruf 24 Stunden/5 Tage die Woche in Englisch und 8 Stunden/5 Tage die Woche in vielen lokalen Sprachen¹ (Montag bis Freitag)². Nach dem Anlegen Ihres Falls werden Sie vom HP Support-Team über Ihre bevorzugte Kontaktmethode normalerweise innerhalb weniger Minuten kontaktiert.

Integration and Deployment Services

HP Print Production Services sind so abgestimmt, dass sie Ihre individuellen Anforderungen hinsichtlich Integration, Konfiguration und zusätzlicher technischer Support-Abdeckung erfüllen. Sie umfassen Beratung und Entwicklung sowie Implementierung und Testen von Verbindungen zwischen Drittanbieter-Lösungen und PrintOS Site Flow oder Integration von Drittanbieter-Lösungen in Site Flow (z. B. Farbmanagement, Ausschließen). Zu diesen Services zählt auch eine Schulung Ihres Teams zum Thema PrintOS.

Die oben genannten individuellen Integration and Deployment Services sind gegen Gebühr erhältlich. Weitere Informationen hierzu erhalten Sie bei Ihrem Vertriebsvertreter.

Weitere Informationen unter
hp.com/go/printos

¹ Unterstützte Sprachen sind: Französisch, Deutsch, Italienisch, Japanisch, Chinesisch (Vereinfacht) und Spanisch.

² Support 24h/5 Tage pro Woche in Englisch zu den üblichen Geschäftszeiten, außer an gesetzlichen Feiertagen.

Für Updates anmelden
hp.com/go/getupdated



Mit Kollegen teilen

