

Soporte y servicios de HP PrintOS

Para clientes gráficos de HP



En HP nos esforzamos por ofrecer una experiencia de primera clase para todos y cada uno de nuestros clientes. Con HP PrintOS ofrecemos un sistema operativo único, con aplicaciones que le ayudan a sacar el máximo provecho de las prensas e impresoras HP y a simplificar y automatizar sus procesos de producción.

Conocimientos avanzados y formación

Nuestra innovadora oferta de HP PrintOS incluye una gama completa de herramientas y funcionalidades que permiten una integración fácil e independiente. Los ayudaremos mientras realiza tareas concretas y podrá ver un vídeo rápido para entender cómo funciona una función específica del equipo. En la sección "ayuda", puede encontrar fácilmente documentos relevantes que explican las cosas que desea hacer. Además, HP ofrece seminarios web gratuitos que responden preguntas frecuentes, que se pueden grabar y subir a la Zona de conocimientos de PrintOS.

Servicios de soporte que se destacan

El enfoque único de HP PrintOS ofrece un único punto de aprovechamiento de recursos, respaldado por nuestro compromiso de ofrecer una experiencia de soporte simple y eficaz. HP PrintOS fue diseñado para implementarse automáticamente, con el respaldo de un soporte integral, escalable y multilingüe. Así, usted se beneficia de nuestro alcance a nivel mundial, procesos probados, un enfoque personalizado y una amplia experiencia en la producción de impresiones, la nube y las tecnologías de los ecosistemas de socios.

Para los clientes que requieren soporte, soporte con devolución de llamada las 24 horas/5 días a la semana en inglés y 8 horas/5 días a la semana en el idioma local¹ (de lunes a viernes)². Después de abrir su caso, el equipo de Soporte de HP se comunicará con usted a través de su canal de contacto preferido, generalmente en cuestión de minutos.

Servicios de integración y desarrollo

HP Print Production Services se personalizan para satisfacer sus necesidades específicas de integración, configuración y cobertura de soporte técnico adicional. Incluyen consultoría y desarrollo, implementación y pruebas de conexiones entre soluciones de terceros y PrintOS Site Flow o integración de soluciones de terceros en Site Flow (por ejemplo, gestión de color, imposición). Estos servicios también incluyen la educación de su equipo sobre PrintOS.

Los servicios personalizados de integración e implementación mencionados anteriormente están disponibles sujeto a cobro. Para obtener más información, comuníquese con su representante de ventas.

¹ Los idiomas admitidos son: francés, alemán, italiano, japonés, chino simplificado y español.

² Soporte 24/5 en inglés durante las horas normales de trabajo, excepto días festivos.

Más información en
hp.com/go/printos

Suscríbase para recibir novedades
hp.com/go/getupdated

