

# Assistance et services HP PrintOS

Pour les utilisateurs de HP Graphics



Chez HP, nous nous efforçons d'apporter la meilleure expérience possible à chacun de nos clients. Grâce à HP PrintOS, nous offrons un système d'exploitation unique, avec des applications qui vous aident à tirer le meilleur parti de vos presses et imprimantes HP Graphics, et qui simplifient et automatisent vos processus de production.

## Connaissances et formation avancées

Notre offre HP PrintOS innovante compte une vaste gamme d'outils et de fonctions qui contribuent à un déploiement fluide et indépendant. Vous pouvez être orienté à mesure que vous effectuez des tâches concrètes et visionnez une vidéo rapide pour comprendre le fonctionnement d'une fonction. Dans la section « Aide », vous pouvez rechercher facilement des documents pertinents qui décrivent les tâches que vous souhaitez accomplir. En outre, HP propose des webinars gratuits couvrant les questions les plus fréquentes. Ces derniers sont enregistrés et téléchargés dans la Zone de connaissances de PrintOS.

## Des services d'assistance qui sortent du lot

L'approche d'assistance PrintOS unique de HP fournit un point de contact unique, appuyé par notre engagement à offrir une expérience d'assistance simple et efficace. HP PrintOS a été conçu pour un déploiement automatique, soutenu par une assistance évolutive, multilingue et complète. Vous bénéficiez ainsi de notre présence mondiale, de processus éprouvés, d'une approche personnalisée et d'une vaste expertise en matière de production d'impression et de cloud, et des technologies de notre écosystème de partenaires.

Pour les clients nécessitant une assistance, nous proposons une assistance de rappel, disponible 24 h/24, 5 jours/7 en anglais et 8 h/24, 5 jours/7 dans de nombreuses langues locales<sup>1</sup> (du lundi au vendredi)<sup>2</sup>. Une fois votre dossier ouvert, vous serez contacté par l'équipe d'assistance de HP par le mode de votre choix, généralement en quelques minutes.

## Services d'intégration et de déploiement

Les services de production d'impression HP sont personnalisés pour répondre à vos besoins spécifiques pour l'intégration, la configuration et la couverture d'assistance technique supplémentaire. Ils incluent le conseil et le développement, la mise en œuvre et le test des connexions entre les solutions tierces et PrintOS Site Flow ou l'intégration de solutions tierces dans Site Flow (par exemple, gestion des couleurs, imposition). Ces services comptent également la formation de votre équipe à PrintOS.

Les services personnalisés d'intégration et de déploiement ci-dessus mentionnés sont disponibles moyennant un supplément. Pour plus d'informations, veuillez contacter votre délégué commercial.

<sup>1</sup> Les langues prises en charge sont les suivantes : français, allemand, italien, japonais, chinois simplifié et espagnol.

<sup>2</sup> Assistance disponible 24 h/24, 5 jours/7 en anglais pendant les heures ouvrables, hormis les jours fériés.

Pour en savoir plus, rendez-vous sur [hp.com/go/printos](http://hp.com/go/printos)

Abonnez-vous sur [hp.com/go/getupdated](http://hp.com/go/getupdated)



Partagez avec vos collègues

