

Servizi e supporto HP PrintOS

Per i clienti HP Graphics



In HP ci impegniamo al massimo per offrire ad ognuno dei nostri clienti la migliore esperienza possibile. Con HP PrintOS offriamo un sistema operativo eccezionale, con app che vi aiutano a sfruttare al massimo le macchine da stampa e le stampanti HP Graphics, semplificando e automatizzando i processi di produzione.

Conoscenza e formazione avanzate

La nostra innovativa offerta HP PrintOS include una gamma completa di strumenti e funzionalità che consentono di integrarsi senza problemi e autonomamente. Potrete essere guidati nello svolgimento di operazioni concrete e guardare un breve video per capire meglio il funzionamento di una determinata funzione. Nella sezione "Guida" potrete facilmente trovare i documenti che spiegano le operazioni che intendete eseguire. Inoltre, HP organizza Webinar gratuiti che hanno come tema le domande più frequenti e che sono registrati e caricati in Area conoscenza di PrintOS.

Servizi di supporto eccellenti

Il supporto PrintOS, improntato sui criteri di eccellenza di HP, offre un unico punto di contatto, che può contare sul nostro impegno a fornire un'esperienza di assistenza semplice ed efficace. HP PrintOS è stato progettato per essere implementato autonomamente, con un supporto completo, multilingua e scalabile. Grazie a queste caratteristiche, potete usufruire della nostra presenza globale, dei nostri processi di comprovata efficacia, del nostro approccio personalizzato e della vasta esperienza nelle tecnologie di produzione di stampa, cloud ed ecosistema dei partner.

Ai clienti che richiedono assistenza, offriamo un supporto con richiamata 24 su 24/5 giorni alla settimana in inglese e 8 ore al giorno/5 giorni alla settimana in molte lingue locali¹ (dal lunedì al venerdì)². Dopo aver attivato la richiesta di supporto, sarete contattati dal team HP Support nel modo che preferite, in genere nel giro di pochi minuti.

Servizi di integrazione e implementazione

I servizi HP Print Production sono personalizzati per soddisfare le vostre esigenze specifiche di integrazione, configurazione e di ulteriore assistenza tecnica. Comprendono consulenza e sviluppo, implementazione e test delle connessioni tra soluzioni di terze parti e PrintOS Site Flow oppure l'integrazione di soluzioni di terze parti in Site Flow (ad es. gestione colore, imposizione). Questi servizi includono anche la formazione del vostro personale all'utilizzo di PrintOS.

I servizi personalizzati di integrazione e implementazione menzionati sopra sono a pagamento. Per ulteriori informazioni, contattate il vostro rappresentante di vendita.

¹ Sono supportate le seguenti lingue: francese, tedesco, italiano, giapponese, cinese semplificato e spagnolo.

² Supporto 24/5 in inglese nel normale orario di lavoro, ad eccezione delle festività.

Per saperne di più:

hp.com/go/printos

Registrati per ricevere gli aggiornamenti
hp.com/go/getupdated



Condividi con i colleghi

